

伪装语音讯息来电、手机短讯及网上理财保安

中信银行(国际)有限公司(「本行」或「信银国际」)提示客户慎防伪装信银国际的语音讯息来电、手机短讯或电邮，声称客户的银行账户或信用卡出现异常或该银行账户或信用卡进行了交易，要求客户输入其个人资料、致电伪装热线号码或联络职员，以核实身份。

请注意，信银国际不会以电话、手机短讯或电邮形式要求客户提供任何敏感的个人资料(包括网上理财用户名称、登入密码或一次性的密码)。本行亦没有授权第三方网上金融整合平台或相关流动电话应用程序连接本行系统或取用客户资料。

本行提醒客户核实该些语音讯息来电、手机短讯或电邮的真伪，并切勿向未经授权的第三方披露个人资料及网上银行登入名称和密码，若客户怀疑曾向可疑第三者泄露个人资料，本行建议客户立即联络本行及向警方报案以作进一步调查。

同时，客户亦可：

- [按此](#)收看香港金融管理局(「金管局」)及香港银行公会联合制作的电视宣传短片及相关资料，以了解如何防范受骗；
- [按此](#)查阅金管局有关留意未经授权股票交易之新闻稿；
- [按此](#)查阅金管局有关伪装银行热线号码之新闻稿；
- 查阅金管局及香港银行公会网站网页所载之零售银行热线号码一览表；以及定期浏览本行[网上保安提示](#)。

如有查询，请致电 24 小时热线 (852) 2287 6767 (选择语言，然后按 7) 与本行联络。

客户如欲作出拒收本行之直销电话要求，也可致电以上热线。

中信银行(国际)有限公司

发布日期：2015 年 8 月 27 日

更新日期：2018 年 1 月 13 日