

偽冒語音訊息來電、手機短訊及網上理財保安

中信銀行(國際)有限公司(「本行」或「信銀國際」)提示客戶慎防偽冒信銀國際的語音訊息來電、手機短訊或電郵，聲稱客戶的銀行戶口或信用卡出現異常或該銀行戶口或信用卡進行了交易，要求客戶輸入其個人資料、致電偽冒熱線號碼或聯絡職員，以核實身份。

請注意，信銀國際不會以電話、手機短訊或電郵形式要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括網上理財用戶名稱、登入密碼或一次性的密碼)。本行亦沒有授權第三方網上金融整合平台或相關流動電話應用程式連接本行系統或取用客戶資料。

本行提醒客戶核實該些語音訊息來電、手機短訊或電郵的真偽，並切勿向未經授權的第三方披露個人資料及網上銀行登入名稱和密碼，若客戶懷疑曾向可疑第三者洩露個人資料，本行建議客戶立即聯絡本行及向警方報案以作進一步調查。

同時，客戶亦可：

- [按此](#)收看香港金融管理局(「金管局」)及香港銀行公會聯合製作的電視宣傳短片及相關資料，以了解如何防範受騙；
- [按此](#)查閱金管局有關留意未經授權股票交易之新聞稿；
- [按此](#)查閱金管局有關偽冒銀行熱線號碼之新聞稿；
- 查閱金管局及香港銀行公會網站專頁所載之零售銀行熱線號碼一覽表；以及
- 定期瀏覽本行[網上保安提示](#)。

如有查詢，請致電 24 小時熱線 (852) 2287 6767 (選擇語言，然後按 7) 與本行聯絡。

客戶如欲作出拒收本行之直銷電話要求，也可致電以上熱線。

中信銀行(國際)有限公司

發布日期：2015 年 8 月 27 日

更新日期：2018 年 11 月 13 日