

慎防以「现金发放计划」为饵的电话骗局

中信银行(国际)有限公司(「本行」或「信银国际」)提醒客户，慎防利用政府「现金发放计划」作为诱饵的电话骗局。

欺诈来电一般具有以下特征：

- 伪装成本地银行热线
- 区号为「+852」(「+」表示海外来电)
- 以预先录制的语音讯息讹称客户的「现金发放计划」申请出现错误
- 要求客户按键转驳到接线员
- 要求客户提供个人资料，例如姓名、出生日期、身份证号码、地址以及电子银行户口、密码和信用卡资料

客户如果收到具有以下特征的来电，请格外谨慎：

- 来历不明的电话，要求提供个人及银行户口资料
- 以「+」开头的电话号码
- 以语音讯息开始的来电(客户应立即挂断电话)

信银国际**不会**：

- 以「+」开头的电话号码联络客户
- 以语音讯息向客户提出指示
- 致电客户要求提供个人、银行户口或信用卡资料

若客户怀疑曾向可疑第三者泄露个人资料，请致电：

- 本行 24 小时热线 (852) 2287 6767 (选择语言，然后按 7)
- 警方「防骗易」咨询热线 18222

中信银行(国际)有限公司

2020 年 7 月 3 日