

慎防以「現金發放計劃」為餌的電話騙局

中信銀行(國際)有限公司(「本行」或「信銀國際」)提醒客戶，慎防利用政府「現金發放計劃」作為誘餌的電話騙局。

欺詐來電一般具有以下特徵：

- 偽裝成本地銀行熱線
- 區號為「+852」(「+」表示海外來電)
- 以預先錄製的語音訊息訛稱客戶的「現金發放計劃」申請出現錯誤
- 要求客戶按鍵轉駁到接線員
- 要求客戶提供個人資料，例如姓名、出生日期、身份證號碼、地址以及電子銀行戶口、密碼和信用卡資料

客戶如果收到具有以下特徵的來電，請格外謹慎：

- 來歷不明的電話，要求提供個人及銀行戶口資料
- 以「+」開頭的電話號碼
- 以語音訊息開始的來電(客戶應立即掛斷電話)

信銀國際**不會**：

- 以「+」開頭的電話號碼聯絡客戶
- 以語音訊息向客戶提出指示
- 致電客戶要求提供個人、銀行戶口或信用卡資料

若客戶懷疑曾向可疑第三者洩露個人資料，請致電：

- 本行 24 小時熱線 (852) 2287 6767 (選擇語言，然後按 7)
- 警方「防騙易」諮詢熱線 18222

中信銀行(國際)有限公司

2020 年 7 月 3 日