

## 中信銀行(國際)攜手中國人壽(海外)引領科技簡化投保流程 香港首家銀行採用電子投保平台 OnePartner 提升客戶體驗

(2021年10月29日香港訊) 中信銀行(國際)有限公司(「本行」或「信銀國際」) 宣布與中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」) 攜手聯動，成為香港首家銀行引入中國人壽(海外)全新電子投保平台 OnePartner 至信銀國際分行，利用金融科技將于分行投保中國人壽(海外)保險產品的流程電子化，減省投保時間，為客戶提供更便捷安全的服務體驗。

信銀國際的前線客戶經理使用 OnePartner，即可一站式進行保險銷售、投保申請，以至保單的售後管理等。2021年9月起，信銀國際位於旺角、力寶中心、鰂魚涌、德輔道中及荃灣的5間分行已率先採用 OnePartner 為客戶投保，未來將擴展至全線分行，讓客戶享受更方便、更快捷及更環保的投保體驗：

- **更方便**：一站式線上投保及管理流程包括輸入個人資料、上載身份證明文件、簽署投保文件、補交文件、核實投保資料及查詢投保狀態等，均可在 OnePartner 處理。透過 OnePartner 線上投保，讓客戶更方便、更早享受保障。
- **更快捷**：客戶資料經安全的網絡系統直接傳送至中國人壽(海外)，成功投保後客戶會收到電郵及/或短訊通知，過程省却實體表格傳送。
- **更環保**：客戶經理可以透過 OnePartner 介紹中國人壽(海外)的保險產品資料及進行報價，之後直接于 OnePartner 平台投保，無需使用印刷品及紙張表格。

信銀國際自2011年起已成為中國人壽(海外)的持牌保險代理機構<sup>1</sup>，未來將與中國人壽(海外)合作推出遙距視像投保，客戶可透過信銀國際流動銀行旗艦平台「inMotion 动感銀行」向客戶經理作直接保險諮詢，並在客戶經理的協助下透過 OnePartner 進行線上財務分析、保險產品篩選及簽署投保文件等，足不出戶即可完成投保，尽享金融科技的便利。

### 备注：

- 1 中信銀行(國際)有限公司已于保险业监管局登记成为中國人壽保險(海外)股份有限公司的持牌保險代理機構。銀行只負責分銷保險產品，而中國人壽(海外)則全面負責一切計劃內容、核保、保障及理賠事宜。

## **中信银行(国际)有限公司**

中信银行(国际)有限公司(「信银国际」)由中信国际金融控股有限公司(「中信国金」)持有其 75%的股份,中信国金为中信银行股份有限公司(「中信银行」)的全资附属公司。

信银国际期望透过为大中华及海外客户提供金融方案,创造价值,将财富管理和国际商业银行服务提升到超越客户期望的崭新水平,成为拥有最高国际水平及实力的「最佳综合金融服务提供者」。

信银国际网络遍布大中华,包括香港的 27 家分行及 2 家商务理财中心,另于北京、上海、深圳及澳门设立网点,以及于纽约、洛杉矶及新加坡设有海外分行。有关信银国际的进一步资料,请浏览 [www.cncbinternational.com](http://www.cncbinternational.com)。

- 完 -