中信銀行(國際)攜手中國人壽（海外）引領科技簡化投保流程

香港首家銀行採用電子投保平台 OnePartner 提升客戶體驗

（2021 年 10 月 29 日香港訊）中信銀行(國際)有限公司(「本行」或「信銀國際」)宣佈與中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」)攜手聯動，成為香港首家銀行引入中國人壽(海外)全新電子投保平台 OnePartner 至信銀國際分行，利用金融科技將於分行投保中國人壽(海外)保險產品的流程電子化，減省投保時間，為客戶提供更便捷安全的服務體驗。

信銀國際的前線客戶經理使用 OnePartner，即可一站式進行保險銷售、投保申請，以至保單的售後管理等。2021 年 9 月起，信銀國際位於旺角、力寶中心、鰂魚涌、德輔道中及荃灣的 5 間分行已率先採用 OnePartner 為客戶投保，未來將擴展至全線分行，讓客戶享受更方便、更快捷及更環保的投保體驗：

- **更方便**：一站式線上投保及管理流程包括輸入個人資料、上載身份證明文件、簽署投保文件、補交文件、核實投保資料及查詢投保狀態等，均可在 OnePartner 處理。透過 OnePartner 線上投保，讓客戶更方便、更早享受保障。
- **更快捷**：客戶資料經安全的網絡系統直接傳送至中國人壽(海外)，成功投保後客戶會收到電郵及/或短訊通知，過程省卻實體表格傳送。
- **更環保**：客戶經理可以透過 OnePartner 介紹中國人壽(海外)的保險產品資料及進行報價，之後直接於 OnePartner 平台投保，無需使用印刷品及紙張表格。

信銀國際自 2011 年起已成為中國人壽(海外)的持牌保險代理機構[1]，未來將與中國人壽(海外)合作推出遙距視像投保，客戶可透過信銀國際流動銀行旗艦平台「inMotion 動感銀行」向客戶經理作直接保險諮詢，並在客戶經理的協助下透過 OnePartner 進行線上財務分析、保險產品篩選及簽署投保文件等，足不出戶即可完成投保，盡享金融科技的便利。

備註：

1 中信銀行(國際)有限公司已於保險業監管局登記成為中國人壽保險(海外)股份有限公司的持牌保險代理機構。銀行只負責分銷保險產品，而中國人壽(海外)則全面負責一切計劃內容、核保、保障及理賠事宜。

中信銀行(國際)有限公司

中信銀行(國際)有限公司(「信銀國際」)由中信國際金融控股有限公司(「中信國金」)持有其75%的股份，中信國金為中信銀行股份有限公司(「中信銀行」)的全資附屬公司。

信銀國際期望透過為大中華及海外客戶提供金融方案，創造價值，將財富管理和國際商業銀行服務提升到超越客戶期望的嶄新水平，成為擁有最高國際水平及實力的「最佳綜合金融服務提供者」。

信銀國際網絡遍佈大中華，包括香港的27家分行及2家商務理財中心，另於北京、上海、深圳及澳門設立網點，以及於紐約、洛杉磯及新加坡設有海外分行。有關信銀國際的進一步資料，請瀏覽 www.cncbinternational.com。

- 完 -