

中信银行(国际)与中国人寿(海外)率先联手推出「遥距投保」

客户足不出户 享受在线保险咨询、产品选购及投保服务

- 只需登入中信银行(国际)流动银行旗舰平台「inMotion 动感银行」，无需下载第三方应用程序
- 一系列全面保险产品可供选择
- 保险咨询、产品选购及投保全程在线遥距完成，无需亲身会面

(香港·2022年3月23日) 中信银行(国际)有限公司(「信银国际」)与中国人寿保险(海外)股份有限公司(「中国人寿(海外)」)再度合作，首推「遥距投保」服务¹，透过中信银行(国际)流动银行旗舰平台「inMotion 动感银行」，让客户²足不出户全程在线进行保险咨询、产品选购及投保，享受更便捷安心的服务体验。

「遥距投保」 便捷安心

中信银行(国际)凭着自身于香港银行业的金融科技领先地位，于2021年9月已经成为香港首家银行引入中国人寿(海外)电子投保平台 OnePartner，于指定分行为客户进行中国人寿(海外)保险产品一站式电子化投保服务。

今次中信银行(国际)与中国人寿(海外)再度合作首推「遥距投保」服务，让客户与客户经理遥距互动，无论身处香港任何地方，都可以使用智能电话享受全程在线保险咨询、产品选购及投保³，突破传统购买保险需要亲身会面的模式。

「遥距投保」过程⁴便捷，客户只需登入「inMotion 动感银行」预约与专属客户经理进行视像通话，就可以轻松开展在线投保旅程。视像通话期间，客户可以与客户经理透过屏幕共享等功能，共同进行财务需要分析，选择合适的产品及方案，以充份配合个人财务需要，进而与客户经理一同无缝地转至在中国人寿(海外)电子投保平台 OnePartner 填写电子投保申请表格，并于线上作电子签署及上传身份证明文件，完成投保申请，过程简单、直接而且安全。

「保险科技沙盒」项目 体现金融科技

「遥距投保」属于「保险科技沙盒」项目，获保险业监管局审批，并已通过严格的合规及技术审查，以及符合香港金融管理局之相关要求，以保障客户利益及个人资料安全。

中信银行(国际)执行董事兼副行政总裁简吴秋玉女士表示：「我们很高兴与中国人寿(海外)进行更深度合作，共同为客户提供创新、便捷及安全的理财渠道，以及更优质贴心的服务体验。」简太指出，「遥距投保」再一次实现了「非面对面」的销售模式，进一

步将银行及理财服务融入客户的日常生活，将金融科技的概念更切实地体现于商业模式、应用、流程和产品上。

中国人寿(海外)副总裁兼香港分公司总经理忽群说：「在疫情的非常时期，客户更需要安心理财。中国人寿(海外)与中信银行(国际)紧密合作多年，一直积极投放资源发展金融科技，借着数码化的举措，不断提升客户的服务体验。『遥距投保』让客户安在家中，都能够享受便捷的生活，满足客户对保险的需求。『遥距投保』改变固有的投保模式，并将成为投保的新趋势。」

中信银行(国际)与中国人寿(海外)再度携手，不仅为客户提供全新遥距服务体验，更有助推动香港金融科技发展踏上另一台阶，创造出多赢局面。

备注：

1. 受相关条件及细则约束。
2. 只适用于身处香港及年龄由 18 至 64 岁的客户。
3. 中信银行(国际)负责分销保险产品，而中国人寿(海外)则全面负责一切计划内容、核保、保障及理赔事宜。
4. 客户须下载及安装「inMotion 动感银行」，并于保险咨询、产品选购及投保部分过程中使用视像镜头及咪高风。

中信银行(国际)有限公司 – 「百年同行，以信致远」

中信银行(国际)有限公司(「信银国际」)由中信国际金融控股有限公司(「中信国金」)持有其 75%的股份，中信国金为中信银行股份有限公司的全资附属公司。

中信银行(国际)网络遍布大中华，包括香港的 24 家分行及 2 家商务理财中心，以及北京、上海、深圳及澳门的网点，另外于纽约、洛杉矶及新加坡设有海外分行。我们致力为大中华及海外客户提供金融方案，创造价值，将财富管理和国际商业银行服务提升到超越客户期望的崭新水平，成为拥有最高国际水平及实力的「最佳综合金融服务提供商」。

百年同行，以信致远。自 1922 年起，中信银行(国际)与员工、客户及伙伴一同成长，走过光辉百年。「信」是不变的信念，是您的信任，是我们的信心，更是对未来恒久的追求，我们将与您继续携手同行，一同以「信」走向更远的未来。

有关中信银行(国际)的进一步资料，请浏览 www.cncbinternational.com。

中信银行(国际)「inMotion 动感银行」- 让生活 动起来

中信银行(国际)「inMotion 动感银行」全心全意提供以客户为中心的银行服务。我们洞悉客户的需求，提供简单便捷的流动银行体验，与客户携手共进，成为他们生活的最佳伙伴。

请即登入 www.cncbinternational.com/inmotion 了解更多。

中国人寿保险(海外)股份有限公司

中国人寿保险(海外)股份有限公司 (中国人寿(海外)是中国最大国有金融保险集团中国人寿的全资子公司。母公司中国人寿连续 19 年入选《财富》世界 500 强，2021 年排名跃升至第 32 位，品牌价值高达 4,366.72 亿元人民币*。

中国人寿(海外)现时立足香港、澳门、新加坡及印度尼西亚，自 1984 年便开始在香港成立分公司，1989 年设立澳门分公司，1995 年则成立中国人寿信托有限公司，近年更成功将业务版图拓展至东南亚地区，分别在 2015 年及 2018 年成立新加坡子公司及印度尼西亚子公司。

自 1984 年于香港成立以来，中国人寿(海外)已发展成为本港最大的金融服务机构之一，业务涵盖寿险及信托等范畴，竭诚为客户提供优质的产品及服务。

*资料来源：世界品牌实验室主办的 2021「中国 500 最具价值品牌」排行榜。

完 -