

中信银行(国际)全力支持金管局“户口互联”计划

率先启动相关服务以提升客户体验

(2024年10月23日香港讯) 中信银行(国际)有限公司(“信银国际”)全力支持由香港金融管理局(“金管局”)策划及推出的“户口互联”计划，本月已率先启动有关服务，并于今日金管局举办的“户口互联”用例展示日向外界展示相关服务流程。

“户口互联”建立了银行间帐户数据共享的守则和标准，让客户安全而高效地将存款帐户数据，包括帐户状态、结余和事务历史记录等，由“数据提供银行”分享到“数据接收银行”。

客户在“数据接收银行”的平台(例如网上银行)完成授权程序后，即可轻松使用相关服务。客户亦可以在“数据提供银行”的网上银行查阅授权情况及撤销授权。

数码化银行服务提升客户体验

秉持“敏捷 专业 化繁为简”的愿景，中信银行(国际)一直致力推动金融科技发展及应用，开辟应用场景，为各方企业及市民大众提供最敏捷、专业、简便的服务，进一步为香港金融科技发展作出具意义的贡献。

中信银行(国际)本月已率先为特选个人客户启动“户口互联”内的帐户信息综览服务，并将于今年年底前全面开放，为客户提供量身定制的服务，提升客户体验。

同时，中信银行(国际)亦计划于明年初为中小企客户开展贷款申请优化计划，让中小企客户在“户口互联”推出后能够受惠于更简单便捷的贷款申请流程，以满足其资金需求，提高营运效率。

资料图片：



中信銀行(國際)有限公司執行董事、副行政總裁兼個人及商務銀行業務總監簡吳秋玉女士（左）與個人及商務銀行業務存貸產品執行總經理嚴偉德先生（右）在香港金融管理局“戶口互聯”用例展示日示范帳戶信息綜覽服務流程。

中信银行(国际)有限公司

中信银行(国际)有限公司(“信银国际”)是中信集团境外商业银行业务主要平台,由中信银行股份有限公司(“中信银行”)全资子公司中信国际金融控股有限公司(“中信国金”)持有 75% 股份。

中信银行(国际)网络遍布大中华,包括香港的 24 家分行及 2 家商务理财中心,以及北京、上海、深圳及澳门的网点,另外于纽约、洛杉矶及新加坡设有海外分行。

自 1922 年起,中信银行(国际)与员工、客户及伙伴一同成长,跨越一个世纪。未来将继续以“敏捷 专业 化繁为简”为愿景,坚持“文化为本 (Culture)、客户为尊 (Customer)、多方联动 (Collaboration)、科技引领 (Cyberspace)” 4C 核心价值,积极践行“为客户谋价值,为员工谋幸福,为股东谋效益,为社会尽责任”的企业使命。

有关中信银行(国际)的进一步资料,请浏览 www.cncbinternational.com。