

中信銀行(國際)就虛假短訊發表聲明

(2025年1月7日香港訊) 中信銀行(國際)有限公司(「信銀國際」)呼籲公眾人士及客戶提高警覺，留意一個由「inMotiom」發出的虛假短訊。本行特此聲明與上述虛假短訊絕無關係。

上述由「inMotiom」發出的虛假短訊以九位數字組成電話號碼，訛稱將從客戶的賬戶收取一筆過期費用，並要求客戶點擊短訊內的超連結以取消或聯絡客戶服務員。

中信銀行(國際)重申，不會透過來電、語音訊息、電郵、短訊、社交媒體平台或網上論壇要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括登入名稱、密碼或一次性的密碼)。

請留意，本行已登記參與通訊事務管理局「短訊發送人登記制」，成為「已獲認證的發送人」。由2024年1月28日起，本行向客戶發出的短訊會以「#」號開頭，並會使用下列其中一個「已登記的短訊發送人名稱」：

- #CNCBI
- #CNCBI_INFO
- #CNCBI_TXN

有關本行實施「短訊發送人登記制」的詳細資料，可參閱：<https://www.cncbinternational.com/document/important-notice/tc/sms-sender-registration.pdf>。

有關「短訊發送人登記制」的詳情或參與銀行名單及其「已登記的短訊發送人名稱」，請瀏覽通訊事務管理局辦公室網頁 www.ofca.gov.hk/ssrs。

本行已就事件通知香港警務處及香港金融管理局。客戶如有查詢或曾向上述虛假網站提供個人資料，請致電(852) 2287 6767(選擇語言，然後按7)與本行聯絡。

中信銀行(國際)有限公司

中信銀行(國際)有限公司(「信銀國際」)是中信集團境外商業銀行業務主要平台，由中信銀行股份有限公司(「中信銀行」)全資子公司中信國際金融控股有限公司(「中信國金」)持有 75% 股份。

中信銀行(國際)網絡遍布大中華，包括香港的 24 家分行及 2 家商務理財中心，以及北京、上海、深圳及澳門的網點，另外於紐約、洛杉磯及新加坡設有海外分行。

自 1922 年起，中信銀行(國際)與員工、客戶及夥伴一同成長，跨越一個世紀。未來將繼續以「敏捷 專業 化繁為簡」為願景，堅持「文化為本 (Culture)、客戶為尊 (Customer)、多方聯動 (Collaboration)、科技引領 (Cyberspace)」4C 核心價值，積極踐行「為客戶謀價值，為員工謀幸福，為股東謀效益，為社會盡責任」的企業使命。

有關中信銀行(國際)的進一步資料，請瀏覽 www.cncbinternational.com。