

关于伪冒来电、语音讯息、短讯、电邮及网上理财保安

中信银行(国际)有限公司(“信银国际”)提醒客户慎防伪冒信银国际的来电、语音讯息、短讯及电邮。这些通讯一般会声称客户的交易或银行账户出现异常，要求客户输入其个人资料、致电伪冒银行热线号码或联络职员以核实身份；亦有一些会邀请客户加入聊天群组以讨论投资及/或银行产品，或要求客户下载第三方软件或转账。

信银国际绝对不会以来电、语音讯息，或透过短讯或电邮超链接要求客户提供任何敏感的个人资料(包括网上理财用户名称、登入密码或一次性的密码)，亦不会要求客户下载不明来历的第三方软件或转账至不知名银行账户。

本行提醒客户核实该些通讯的真伪，绝对不要向第三者披露个人资料，若客户怀疑曾向可疑第三者泄露个人资料，建议客户立即联络本行及向香港警务处报案。

如有查询，请致电 24 小时热线 (852) 2287 6767 (选择语言，然后按 7) 与本行联络。客户如欲作出拒收本行之直销电话要求，也可致电以上热线。

有用资讯：

- 防范受骗，[按此](#)查阅香港金融管理局(“金管局”)的相关资讯；
- 有关伪冒来电及短讯，[按此](#)收看金管局之视频(只提供粤语版本)；
- [按此](#)查阅香港警务处反诈骗协调中心所载之最新骗案警示，或致电反诈骗协调中心“防骗易 18222”热线查询；
- 查阅零售银行热线号码一览表，[按此](#)进入金管局网页，或[按此](#)进入香港银行公会网页；
- 查阅持牌人及注册机构的公众纪录册，[按此](#)进入证券及期货事务监察委员会网页；
- 查核可疑电话号码、网站或银行账号，[按此](#)进入香港警务处网络安全及科技罪案调查科“守网者”的“防骗视伏器”；
- 浏览本行[网上保安提示](#)。

中信银行(国际)有限公司

2025年2月17日