

關於偽冒來電、語音訊息、短訊、電郵及網上理財保安

中信銀行(國際)有限公司(「信銀國際」)提醒客戶慎防偽冒信銀國際的來電、語音訊息、短訊及電郵。這些通訊一般會聲稱客戶的交易或銀行戶口出現異常，要求客戶輸入其個人資料、致電偽冒銀行熱線號碼或聯絡職員以核實身份；亦有一些會邀請客戶加入聊天群组以討論投資及/或銀行產品，或要求客戶下載第三方軟件或轉賬。

信銀國際絕對不會以來電、語音訊息，或透過短訊或電郵超連結要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括網上理財用戶名稱、登入密碼或一次性的密碼)，亦不會要求客戶下載不明來歷的第三方軟件或轉賬至不知名銀行戶口。

本行提醒客戶核實該些通訊的真偽，絕對不要向第三者披露個人資料，若客戶懷疑曾向可疑第三者洩露個人資料，建議客戶立即聯絡本行及向香港警務處報案。

如有查詢，請致電 24 小時熱線 (852) 2287 6767 (選擇語言，然後按 7) 與本行聯絡。客戶如欲作出拒收本行之直銷電話要求，也可致電以上熱線。

有用資訊：

- 防範受騙，[按此](#)查閱香港金融管理局(「金管局」)的相關資訊；
- 有關偽冒來電及短訊，[按此](#)收看金管局之視頻；
- [按此](#)查閱香港警務處反詐騙協調中心所載之最新騙案警示，或致電反詐騙協調中心「防騙易 18222」熱線查詢；
- 查閱零售銀行熱線號碼一覽表，[按此](#)進入金管局網頁，或[按此](#)進入香港銀行公會網頁；
- 查閱持牌人及註冊機構的公眾紀錄冊，[按此](#)進入證券及期貨事務監察委員會網頁；
- 查核可疑電話號碼、網站或銀行賬號，[按此](#)進入香港警務處網絡安全及科技罪案調查科「守網者」的「防騙視伏器」；
- 瀏覽本行[網上保安提示](#)。

中信銀行(國際)有限公司
2025 年 2 月 17 日