

中信銀行(國際)德輔道中分行升級

分行網絡中最大 ESG 分行 力推 ESG 戰略轉型

特設精緻茶室傳揚中國文化提升客戶體驗

(2025年4月29日香港訊) 中信銀行(國際)有限公司(“信銀國際”)一向積極推動環境、社會和企業管治(ESG)長遠發展，旗下德輔道中分行升級工程竣工，成為至今本行網絡中最大 ESG 分行，標誌本行 ESG 戰略又一新里程。全新升級的德輔道中分行加入可持續發展元素，同時融入品味生活概念，設精緻茶室，為客戶提供周全服務及體驗。

中信銀行(國際)有限公司執行董事兼行政總裁沈強先生聯同本行執行董事、副行政總裁兼公司業務總監柏立軍先生、副行政總裁兼人力資源總監李海霞女士，以及個人及商務銀行業務總監袁妙齡女士，與其他本行管理委員會成員和分行同事以及商業伙伴、貴賓和客戶，日前一同為德輔道中 ESG 分行升級工程竣工主持慶祝儀式。

中信銀行(國際)有限公司執行董事兼行政總裁沈強先生說：“德輔道中分行地處中環中心區域，地理位置便利，不僅是中信銀行(國際)服務本地客戶和跨境客戶的戰略網點，也是展示品牌形象的重要窗口。此次升級改造，是對中信銀行(國際)‘以客為尊’服務理念的立體詮釋。”沈先生續指：“升級後的德輔道中分行打破了傳統銀行的刻板印象，融合中式傳統元素與現代美學，特別設立茶藝空間，為客戶提供舒適的交流環境，以一盞香茗的溫度傳遞中信銀行(國際)對客戶的關懷，也與本行母行中信銀行的品牌口號‘讓財富有溫度’互相呼應。”

ESG 戰略成果顯著

中信銀行(國際)致力透過長遠 ESG 戰略推動業務成長，由 2024 年起逐步將分行升級為 ESG 主題分行。本行首家 ESG 分行於 2024 年 3 月在尖沙咀開業，率先採用全新运营模式，其特點是採用節能裝置及設備、使用可持續材料製成的固定裝置及家具、實行無紙化營運，以及教育和鼓勵所有分行員工為 ESG 作出貢獻。相關營運經驗其後推展至屯門及北角分行，及至現時德輔道中分行。

中信銀行(國際)德輔道中分行以 ESG 理念及無紙化營運為核心設計概念，其環保節能設施包括：

- 节省能源：以通透采光设计和节能LED自动感光系统，配合智能恒温中央冷气，减低日常用电。
- 资源再用：大量采用可再生、无毒、低排放的环保建材于家具、墙身及地毯等。
- 空气质素：室内墙身部分采用“硅藻泥”建成，同时种植天然环保的藻类植物，提升室内空气质素。

中信银行(国际)个人及商务银行业务总监袁妙龄女士表示：“分行升级是本行 ESG 战略的一项重要举措。德辅道中分行作为本行最大 ESG 分行，进一步推进本行 ESG 方面的工作。由 2024 年 1 月至今，本行 ESG 分行节省的能源已相等于成功拯救逾 1,700 棵树，成绩令人鼓舞。本行未来将继续零售网络的 ESG 转型，优化信银国际网络内的硬件和营运流程。”

更多关于中信银行(国际) ESG 分行的设计意念及其他 ESG 相关信息，请浏览：www.cncbinternational.com/ebook/tc/CNCBI_ESGbooklet_sc.pdf。

中国传统文化与现代美学交融的人性化设计

中信银行(国际)致力于 ESG 转型，同时透过创新服务以及富有创意的分行设计展现提升客户体验的决心。

中信银行(国际)德辅道中分行正是最佳的例子。德辅道中分行结合永续设计概念与生活理念，引入精致茶室，揉合中国传统文化与现代美学，经验丰富的分行职员，部分更已获得专业茶艺培训证书，让客户于分行处理财务的同时享受应有的优质时刻，感受本行对客户的关怀。各项细节皆突显了本行对其客户的关怀。



资料图片：



中信銀行(國際)有限公司執行董事兼行政總裁沈強先生(左三)聯同本行執行董事、副行政總裁兼公司業務總監柏立軍先生(左二)、副行政總裁兼人力資源總監李海霞女士(右二)，以及個人及商務銀行業務總監袁妙齡女士(右三)主持德輔道中分行升級工程竣工慶祝儀式。



中信银行(国际)有限公司德辅道中分行升级工程竣工，成为本行第 4 间环境、社会和企业管治 (ESG) 主题分行，标志本行 ESG 战略又一里程碑。

中信银行(国际)有限公司

中信银行(国际)有限公司(“信银国际”)是中信集团境外商业银行业务主要平台,由中信银行股份有限公司(“中信银行”)全资子公司中信国际金融控股有限公司(“中信国金”)持有 75% 股份。

中信银行(国际)网络遍布大中华,包括香港的 24 家分行及 2 家商务理财中心,以及北京、上海、深圳及澳门的网点,另外于纽约、洛杉矶及新加坡设有海外分行。

自 1922 年起,中信银行(国际)与员工、客户及伙伴一同成长,跨越一个世纪。未来将继续以“敏捷 专业 化繁为简”为愿景,坚持“文化为本 (Culture)、客户为尊 (Customer)、多方联动 (Collaboration)、科技引领 (Cyberspace)” 4C 核心价值,积极践行“为客户谋价值,为员工谋幸福,为股东谋效益,为社会尽责任”的企业使命。

有关中信银行(国际)的进一步资料,请浏览 www.cncbinternational.com。