

中信銀行(國際) “中小企融資方案智能審批助手”

于金管局 GenA.I. 沙盒成功試行

初步融資提案生成時間減逾 90%

(2025年10月31日香港訊) 中信銀行(國際)有限公司 (“信銀國際”) 宣布已于香港金融管理局 (“金管局”) 及香港數碼港管理有限公司 (“數碼港”) 推出的生成式人工智能 (GenA.I.) 沙盒中成功試行 “中小企融資方案智能審批助手” (SME financing solution AI Approver Assistant) ，并于今日舉辦的 GenA.I. 研討會上展示用例成果。

流程變革為銀行及客戶創雙贏

中信銀行(國際)為金管局及數碼港 2024 年推出 GenA.I. 沙盒的首批參與銀行之一。中信銀行(國際)風險總監鄔柏健先生表示：“中信銀行(國際)非常欣喜能展示 ‘中小企融資方案智能審批助手’ 的用例成果，所得的數據及經驗將有助本行以至業界未來全面革新融資審批流程。‘中小企融資方案智能審批助手’ 提供一致標準以更精準地評估客戶信貸狀況，不但減省人工操作，節省審批時間及人手成本，同時能協助及早識別問題融資申請，提升銀行的風險管控能力。”

中信銀行(國際)個人及商務銀行業務副總監兼存貸產品執行總經理嚴偉德先生指出：“中小企是香港的经济支柱，亦是本行投放資源致力拓展的重要客戶群之一。針對中小企面對的融資痛點，‘中小企融資方案智能審批助手’ 協助審視客戶信貸數據，大幅減少審批時間，讓中小企客戶更快獲得資金周轉。這將提升客戶服務體驗，在競爭激烈的市場環境中為中小企發展提供實際支持。”

測試表現卓越 全面提升信用評估效能

“中小企融資方案智能審批助手” 利用大型語言模型 (LLMs) 處理非結構化數據，簡化及自動化審批流程，以取代多依賴靜態數據、人工審核以及經驗決策的傳統融資審批流程。測試顯示“中小企融資方案智能審批助手” 在效率提升、數據提取準確度、信貸內容生成質量及風險識別能力方面均表現卓越，可全面提升信用評估效能：

- 草拟初步融资提案的时间缩短至15分钟，比传统人手操作所需的时间减少逾90%；
- 以光学字符识别（OCR）提取财务数据的准确率达80%以上；
- 逾70%以上产生的内容被信用审批人员评为“有价值的参考数据”；
- 识别资料不符及潜在欺诈的成功率达100%，相当于人工审核。

中信银行(国际)将继续研究“中小企融资方案智能审批助手”的实际应用方案，发掘其他使用场景，为中小企业业务发展提供全力支持。

有关“中小企融资方案智能审批助手”的详细资讯，请浏览<https://www.cncbinternational.com/document/sme/aigen/tc/GenAI-use-case-summary.pdf>（仅提供英文）。

资料图片：



中信银行(国际)风险总监邬柏健先生(左)及个人及商务银行业务副总监兼存贷产品执行总经理严伟德先生(右)出席金管局及数码港举办的GenA.I.研讨会，展示“中小企融资方案智能审批助手”用例成果。

中信银行(国际)有限公司

中信银行(国际)有限公司(“信银国际”)是中信集团境外商业银行业务主要平台,由中信银行股份有限公司(“中信银行”)全资子公司中信国际金融控股有限公司(“中信国金”)持有 75% 股份。

中信银行(国际)网络遍布大中华,包括香港的 21 家分行及 2 家商务理财中心,以及北京、上海、深圳及澳门的网点,另外于纽约、洛杉矶及新加坡设有海外分行。

自 1922 年起,中信银行(国际)与员工、客户及伙伴一同成长,跨越一个世纪。未来将继续以“敏捷 专业 化繁为简”为愿景,坚持“文化为本 (Culture)、客户为尊 (Customer)、多方联动 (Collaboration)、科技引领 (Cyberspace)” 4C 核心价值,积极践行“为客户谋价值,为员工谋幸福,为股东谋效益,为社会尽责任”的企业使命。

有关中信银行(国际)的进一步资料,请浏览 www.cncbinternational.com。