

中信銀行(國際)「中小企融資方案智能審批助手」

於金管局 GenA.I.沙盒成功試行

初步融資提案生成時間減逾 90%

(2025年10月31日香港訊) 中信銀行(國際)有限公司 (「信銀國際」) 宣佈已於香港金融管理局 (「金管局」) 及香港數碼港管理有限公司 (「數碼港」) 推出的生成式人工智能 (GenA.I.) 沙盒中成功試行「中小企融資方案智能審批助手」 (SME financing solution AI Approver Assistant) ，並於今日舉辦的 GenA.I.研討會上展示用例成果。

流程變革為銀行及客戶創雙贏

中信銀行(國際)為金管局及數碼港 2024年推出 GenA.I.沙盒的首批參與銀行之一。中信銀行(國際)風險總監鄺柏健先生表示：「中信銀行(國際)非常欣喜能展示『中小企融資方案智能審批助手』的用例成果，所得的數據及經驗將有助本行以至業界未來全面革新融資審批流程。『中小企融資方案智能審批助手』提供一致標準以更精準地評估客戶信貸狀況，不但減省人工作業，節省審批時間及人手成本，同時能協助及早識別問題融資申請，提升銀行的風險管控能力。」

中信銀行(國際)個人及商務銀行業務副總監兼存貸產品執行總經理嚴偉德先生指出：「中小企是香港的經濟支柱，亦是本行投放資源致力拓展的重要客戶群之一。針對中小企面對的融資痛點，『中小企融資方案智能審批助手』協助審視客戶信貸資料，大幅減少審批時間，讓中小企客戶更快獲得資金周轉。這將提升客戶服務體驗，在競爭激烈的市場環境中為中小企發展提供實際支援。」

測試表現卓越 全面提升信用評估效能

「中小企融資方案智能審批助手」利用大型語言模型 (LLMs) 處理非結構化資料，簡化及自動化審批流程，以取代多依賴靜態資料、人工審核以及經驗決策的傳統融資審批流程。測試顯示「中小企融資方案智能審批助手」在效率提升、資料提取準確度、信貸內容生成品質及風險識別能力方面均表現卓越，可全面提升信用評估效能：

- 草擬初步融資提案的時間縮短至15分鐘，比傳統人手操作所需的時間減少逾90%；
- 以光學字元辨識（OCR）提取財務資料的準確率達80%以上；
- 逾70%以上產生的內容被信用審批人員評為「有價值的參考資料」；
- 識別資料不符及潛在欺詐的成功率達100%，相當於人工審核。

中信銀行(國際)將繼續研究「中小企融資方案智能審批助手」的實際應用方案，發掘其他使用場景，為中小企業務發展提供全力支援。

有關「中小企融資方案智能審批助手」的詳細資訊，請瀏覽 <https://www.cncbinternational.com/document/sme/aigen/tc/GenAI-use-case-summary.pdf> (僅提供英文)。

資料圖片：



中信銀行(國際)風險總監鄔柏健先生(左)及個人及商務銀行業務副總監兼存貸產品執行總經理嚴偉德先生(右)出席金管局及數碼港舉辦的GenA.I.研討會，展示「中小企融資方案智能審批助手」用例成果。

中信銀行(國際)有限公司

中信銀行(國際)有限公司(「信銀國際」)是中信集團境外商業銀行業務主要平台，由中信銀行股份有限公司(「中信銀行」)全資子公司中信國際金融控股有限公司(「中信國金」)持有 75% 股份。

中信銀行(國際)網絡遍布大中華，包括香港的 21 家分行及 2 家商務理財中心，以及北京、上海、深圳及澳門的網點，另外於紐約、洛杉磯及新加坡設有海外分行。

自 1922 年起，中信銀行(國際)與員工、客戶及夥伴一同成長，跨越一個世紀。未來將繼續以「敏捷 專業 化繁為簡」為願景，堅持「文化為本 (Culture)、客戶為尊 (Customer)、多方聯動 (Collaboration)、科技引領 (Cyberspace)」4C 核心價值，積極踐行「為客戶謀價值，為員工謀幸福，為股東謀效益，為社會盡責任」的企業使命。

有關中信銀行(國際)的進一步資料，請瀏覽 www.cncbinternational.com。