

中信银行(国际)因应大埔宏福苑火灾推出应急支援措施

受影响客户自动获得 6 个月按揭及个人贷款暂免还款

(2025 年 11 月 28 日香港讯) 中信银行(国际)有限公司 (「信银国际」) 宣布，向受大埔宏福苑五级火灾影响客户推出应急支援措施，包括在本行大埔分行准备足够现金，酌情协助未能提供身份证明文件、存折或提款卡的受影响客户提供提款便利，以及为以宏福苑地址登记的按揭及个人贷款客户提供 6 个月按揭及个人贷款暂免还款安排。有关措施已即时自动生效。

中信银行(国际)对大埔宏福苑五级火灾深感难过，并对死者致以深切哀悼，以及向死者家属和伤者致以深切慰问。本行期望透过相关应急支援措施，尽力协助受影响客户减轻经济负担，让他们能够更专注于恢复和重建生活。本行衷心祝愿所有受影响人士早日渡过难关，恢复正常生活。

中信银行(国际)将继续密切关注大埔宏福苑火灾事件，为受影响客户提供适切支持。如有查询，请致电本行客户服务热线 (852) 2287 6668 与本行联络或亲临本行大埔分行 (地址：新界大埔广福道 152 至 172 号大埔商业中心地下 G 及 H 号铺) 。

中信银行(国际)有限公司

中信银行(国际)有限公司是中信集团境外商业银行业务主要平台，由中信银行股份有限公司（“中信银行”）全资子公司中信国际金融控股有限公司（“中信国金”）持有 75% 股份。

中信银行(国际)业务网络覆盖香港（21 家零售网点、2 家商务理财中心及 1 家私行中心），以及位于美国、新加坡和中国澳门分行，同时通过全资子公司在中国境内提供银行服务。

自 1922 年起，中信银行(国际)与员工、客户及伙伴一同成长，跨越一个世纪。未来将继续以“敏捷 专业 化繁为简”为愿景，坚持“文化为本（Culture）、客户为尊（Customer）、多方联动（Collaboration）、科技引领（Cyberspace）”4C 核心价值，积极践行“为客户谋价值，为员工谋幸福，为股东谋效益，为社会尽责任”的企业使命。

有关中信银行(国际)的进一步资料，请浏览 www.cncbinternational.com。