

中信銀行(國際)因應大埔宏福苑火災推出緊急支援措施

受影響客戶自動獲得 6 個月按揭及個人貸款暫免還款

(2025 年 11 月 28 日香港訊) 中信銀行(國際)有限公司 (「信銀國際」) 宣布，向受大埔宏福苑五級火災影響客戶推出緊急支援措施，包括在本行大埔分行準備足夠現金，酌情協助未能提供身份證明文件、存摺或提款卡的受影響客戶提供提款便利，以及為以宏福苑地址登記的按揭及個人貸款客戶提供 6 個月按揭及個人貸款暫免還款安排，有關措施已即時自動生效。

中信銀行(國際)對大埔宏福苑五級火災深感難過，並對死者致以深切哀悼，以及向死者家屬和傷者致以深切慰問。本行期望透過相關緊急支援措施，盡力協助受影響客戶減輕經濟負擔，讓他們能夠更專注於恢復和重建生活。本行衷心祝願所有受影響人士早日渡過難關，恢復正常生活。

中信銀行(國際)將繼續密切關注大埔宏福苑火災事件，為受影響客戶提供適切支持。如有查詢，請致電本行客戶服務熱線 (852) 2287 6668 與本行聯絡或親臨本行大埔分行 (地址：新界大埔廣福道 152 至 172 號大埔商業中心地下 G 及 H 號鋪) 。

中信银行(国际)有限公司

中信银行(国际)有限公司是中信集团境外商业银行业务主要平台，由中信银行股份有限公司（“中信银行”）全资子公司中信国际金融控股有限公司（“中信国金”）持有 75% 股份。

中信银行(国际)业务网络覆盖香港（21 家零售网点、2 家商务理财中心及 1 家私行中心），以及位于美国、新加坡和中国澳门分行，同时通过全资子公司在中国境内提供银行服务。

自 1922 年起，中信银行(国际)与员工、客户及伙伴一同成长，跨越一个世纪。未来将继续以“敏捷 专业 化繁为简”为愿景，坚持“文化为本（Culture）、客户为尊（Customer）、多方联动（Collaboration）、科技引领（Cyberspace）”4C 核心价值，积极践行“为客户谋价值，为员工谋幸福，为股东谋效益，为社会尽责任”的企业使命。

有关中信银行(国际)的进一步资料，请浏览 www.cncbinternational.com。