

中信銀行(國際)因應大埔宏福苑火災推出應急支援措施

受影響客戶自動獲得 6 個月按揭及個人貸款暫免還款

(2025 年 11 月 28 日香港訊) 中信銀行(國際)有限公司 (「信銀國際」) 宣佈，向受大埔宏福苑五級火災影響客戶推出應急支援措施，包括在本行大埔分行準備足夠現金，酌情協助未能提供身份證明文件、存摺或提款卡的受影響客戶提供提款便利，以及為以宏福苑地址登記的按揭及個人貸款客戶提供 6 個月按揭及個人貸款暫免還款安排，有關措施已即時自動生效。

中信銀行(國際)對大埔宏福苑五級火災深感難過，並對死者致以深切哀悼，以及向死者家屬和傷者致以深切慰問。本行期望透過相關應急支援措施，盡力協助受影響客戶減輕經濟負擔，讓他們能夠更專注於恢復和重建生活。本行衷心祝願所有受影響人士早日渡過難關，恢復正常生活。

中信銀行(國際)將繼續密切關注大埔宏福苑火災事件，為受影響客戶提供適切支援。如有查詢，請致電本行客戶服務熱線 (852) 2287 6668 與本行聯絡或親臨本行大埔分行 (地址：新界大埔廣福道 152 至 172 號大埔商業中心地下 G 及 H 號舖) 。

中信銀行(國際)有限公司

中信銀行(國際)有限公司(「信銀國際」)是中信集團境外商業銀行業務主要平台，由中信銀行股份有限公司(「中信銀行」)全資子公司中信國際金融控股有限公司(「中信國金」)持有 75% 股份。

中信銀行(國際)業務網絡覆蓋香港(21 家零售網點、2 家商務理財中心及 1 家私行中心，以及位於美國、新加坡和中國澳門分行，同時通過全資子公司在中國境內提供銀行服務。

自 1922 年起，中信銀行(國際)與員工、客戶及夥伴一同成長，跨越一個世紀。未來將繼續以「敏捷 專業 化繁為簡」為願景，堅持「文化為本 (Culture)、客戶為尊 (Customer)、多方聯動 (Collaboration)、科技引領 (Cyberspace)」4C 核心價值，積極踐行「為客戶謀價值，為員工謀幸福，為股東謀效益，為社會盡責任」的企業使命。

有關中信銀行(國際)的進一步資料，請瀏覽 www.cncbinternational.com。