

中信銀行(國際)致力為客戶提供無障礙銀行服務，滿足不同客戶的需要、理財偏好和目標。

無障礙網站及保安編碼器：

- 符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0 版的 A 級要求
- 文字大小可以使用網絡瀏覽器的文字大小調整功能進行調整
- 字體類型和高對比度顏色易於閱讀
- 標題以純文字顯示，可以通過螢幕閱讀器讀出或使用鼠標選取
- 圖像附有文字描述，讓螢幕閱讀器讀出
- 啟動 iPhone 的「旁白」或安卓手機的「話語提示」功能，以「信銀國際令牌」為發聲保安編碼器

無障礙分行設施：

為方便有需要客戶使用我們的銀行服務，信銀國際大部分分行已設有無障礙設施，包括：

- 歡迎導盲犬
- 聆聽輔助系統
- 無障礙通道（銀行大堂在同一樓層、設有永久或臨時斜台）
- 設語音櫃員機及摸讀標記櫃員機

服務網點：

- [香港區](#)
- [九龍區](#)
- [新界區](#)

香港區						
分行	地址	歡迎導盲犬	無障礙通道或斜台板	聆聽輔助系統	語音櫃員機	輪椅高度櫃員機
皇后大道西	香港皇后大道西 488 號新安大樓地下	有	有	有	有	辦公時間內
德輔道中	香港德輔道中 61 至 65 號華人銀行大廈	有	有	有	有	有
中信大廈	香港中環添美道 1 號中信大廈 2 樓 202 及 207 號舖	有	有	有	有	有
力寶中心	香港金鐘道 89 號力寶中心	有	有	有	有	有
銅鑼灣	香港銅鑼灣軒尼詩道 525 號澳門逸園中心 1 樓至 2 樓	有	有	有	有	辦公時間內
北角	香港北角英皇道 318 至 328 號恒英大廈地舖 B3	有	有	有	有	辦公時間內
鰂魚涌	香港鰂魚涌英皇道 1001 號地下 1A 號舖及 2 樓	有	有	有	有	有
鰂魚涌 (只設自動櫃員機)	香港鰂魚涌英皇道 979 號太古坊太古坊二座 1 樓 A 區	不適用	有	不適用	有	有

太古城	香港太古城道 18 号太古城中心 063 号铺	有	有	有	有	办公时间内
返回服务网点列						

九龙区						
分行	地址	欢迎导盲犬	无障碍通道或斜台板	聆听辅助系统	语音柜员机	轮椅高度柜员机
开源道	九龙观塘开源道 54 号丰利中心地下 3 号	有	有	有	有	有
九龙湾	九龙九龙湾宏开道 8 号其士商业中心地下商场 7 号	有	有	有	有	有
九龙湾 (只设自动柜员机)	九龙湾启祥道 20 号大昌行集团大厦地下	不适用	有	不适用	有	有
九龙城	九龙九龙城福佬村道 29 至 31 号地铺及阁楼	有	有	有	有	办公时间内
旺角	九龙旺角亚皆老街 32 号及 34 号地下至 2 楼	有	有	有	有	办公时间内
红磡	九龙红磡民泰街 9 号黄埔新邨地下 B1 号铺	有	有	有	有	办公时间内
尖沙咀	九龙尖沙咀广东道 82-84 号流尚坊地下至 3 楼	有	有	有	有	办公时间内
美孚	九龙美孚新邨五期兰秀道 20B 地下 N28 号铺	有	有	有	有	办公时间内
返回服务网点列						

新界区						
分行	地址	欢迎导盲犬	无障碍通道或斜台板	聆听辅助系统	语音柜员机	轮椅高度柜员机
新都会广场	新界葵芳兴芳路 223 号新都会广场四楼 473C 及 473F 号铺	有	有	有	有	有
荃湾	新界荃湾众安街 13 至 19 号瑞生楼地下及一楼 C 铺	有	有	有	有	办公时间内
元朗	新界元朗青山公路元朗段 171A 及 171B 号泽荣阁地下	有	有	有	有	办公时间内
屯门	新界屯门乡事会路 4 至 26 号明伟大楼地下 1 至 3 号铺 A、B、E 单位	有	有	有	有	有
将军澳	新界将军澳重华路 8 号东港城 217G 及 233 号铺	有	有	有	有	有
大围	新界沙田大围道 49 至 53 号悦安大厦 B 铺	有	有	有	不设柜员机服务	
沙田中心	新界沙田横壆街 2 至 16 号沙田中心三楼 52C 号铺	有	有	有	有	有
大埔	新界大埔广福道 152 至 172 号大埔商业中心地下 G 及 H 号铺	有	有	有	有	办公时间内
上水	新界上水新丰路 138 号	有	有	有	有	有
返回服务网点列						

客户服务热线：

一般查询，请致电 (852) 2287 6767。

(星期一至星期五：上午 9 时至 下午 6 时；星期六：上午 9 时至 下午 1 时；星期日及公众假期休息)

* 听障人士可由第三方代表致电我们报告遗失或被柜员机扣置的自动柜员机卡或信用卡。

线上对话：

线上对话将连系你与我们的聊天机器人 (应用了人工智能技术的「智能客服」) 客户服务部作一般查询服务。

对话内容可能会被记录以用作培训、确保质素及处理纠纷之用等。如你点击以下「开始线上对话」，即表示你确认已阅读、理解并同意受本行[线上对话条款及细则](#)约束。

[开始线上对话](#)