

「客户服务及一般银行服务热线」使用指南 (电话：2287 6767)

选择语言

- ① 广东话 ② 普通话 ③ 英语

选择服务

- ① 查询汇价、存款利率或其他服务简介
 - ① 查询外汇价位
 - ② 查询定期存款利率
 - ③ 查询分行地址
 - ④ 查询银行收费简介
 - ⑥ 查询其他银行服务 #
- ② 查询储蓄或往来账户、转账、定期存款或其他有关账户查询
 - ① 储蓄或往来账户服务 *
 - ① 查询账户结余
 - ② 查询发出支票状况 #
 - ③ 查询每日平均账户结余及发出支票数量 ^
 - ② 转账服务 *
 - ① 港币及外币转账
 - ② 外币买卖 #
 - ③ 定期存款服务 **
 - ① 开立定期存款账户
 - ② 查询定期存款账户
 - ③ 更改到期指示
 - ④ 查询有关贷款、信用卡、存款、按揭、投资或保险账户 #
- ④ 查询inMotion动感银行或网上银行服务 #
- ⑤ 查询推广优惠 #
- ⑥ 其他服务 *
 - ① 停止支付支票 #
 - ② 申领支票簿
 - ④ 登记或删除电话理财服务账户 #
 - ⑤ 更改电话理财私人密码
- ⑦ 报失提款卡、网上银行／电话理财密码或查询假冒电话
- ⑧ 证券买卖服务

* 必须输入「电话理财」基本账户号码及私人密码

只于指定时间内提供服务

^ 只适用于划时理财户口