

「客戶服務及一般銀行服務熱線」使用指南 (電話：2287 6767)

選擇語言

- ① 廣東話 ② 普通話 ③ 英語

選擇服務

① 查詢匯價、存款利率或其他服務簡介

- ① 查詢外匯價位
- ② 查詢定期存款利率
- ③ 查詢分行地址
- ④ 查詢銀行收費簡介
- ⑥ 查詢其他銀行服務 #

② 查詢儲蓄或往來賬戶、轉賬、定期存款或其他有關賬戶查詢

- ① 儲蓄或往來賬戶服務 *
 - ① 查詢賬戶結餘
 - ② 查詢發出支票狀況 #
 - ③ 查詢每日平均賬戶結餘及發出支票數量 ^
- ② 轉賬服務 *
 - ① 港幣及外幣轉賬
 - ② 外幣買賣 #
- ③ 定期存款服務 **
 - ① 開立定期存款賬戶
 - ② 查詢定期存款賬戶
 - ③ 更改到期指示
- ④ 查詢有關貸款、信用卡、存款、按揭、投資或保險賬戶 #

④ 查詢inMotion動感銀行或網上銀行服務

⑤ 查詢推廣優惠

⑥ 其他服務 *

- ① 停止支付支票 #
- ② 申領支票簿
- ④ 登記或刪除電話理財服務賬戶 #
- ⑤ 更改電話理財私人密碼

⑦ 報失提款卡、網上銀行／電話理財密碼或查詢偽冒電話

⑧ 證券買賣服務

* 必須輸入「電話理財」基本賬戶號碼及私人密碼

只於指定時間內提供服務

^ 只適用於劃時理財戶口