

常见问题：恶劣天气下信银国际可支持的银行服务

(仅适用于公司业务“WBG”客户)

问 1. 什么是恶劣天气?

答: 恶劣天气指当香港天文台发出八号或以上台风信号、黑色暴雨警告、或香港特区政府宣布「极端情况」。

问 2. 信银国际为何支持恶劣天气交易安排?

答: 此举是为了响应香港交易所自 2024 年 9 月 23 日起实施恶劣天气下证券及衍生性商品市场正常运作（「恶劣天气交易」/「SWT」）。

问 3. 信银国际针对恶劣天气的新安排何时生效?

答: 2024 年 9 月 23 日

问 4. 所有银行服务均会正常运作嗎?

答: 为了配合香港交易所建议的必须性服务, 信银国际重点是支持我行的证券经纪商和 WBG 托管客户进行支付服务包括但不限于直接扣款指令, 以及支持银行完成证券结算相关汇出和汇入汇款。支付指令需透过信银国际的电子渠道服务（例如企业网上银行服务（COB 2.0）、交易银行应用程序介面直联服务、文件对传银企直联服务、信银银银直联服务）发起。分行服务在恶劣天气下仍保持关闭。

问 5. 于恶劣天气下, 银行支援什么主要的银行服务?

答: 以下是信银国际支援的银行服务的重点, 惟仍需遵守相关服务条款及细则。

- 指定银行 CCASS 及新股结算服务 (只适用于证券经纪客户)
- 新股收款银行服务
- 股息支付以自动转账形式派发
- 经电子渠道提交的收付款服务 (例如电汇、跨行转账、转数快、行内转账、电子直接付款授权及电子直接付款指示、发薪)
- 支票结算服务, 星期一至星期五及公众假期除外。如:

纸本支票

- 于恶劣天气悬挂前的一个营业日截止时间前存入的纸本支票;

电子支票

- 于恶劣天气悬挂前一个营业日截止时间前存入的电子支票;
- 于恶劣天气当日存入的电子支票则于下一个支票结算日结算

- 信银国际电子渠道服务如企业网上银行服务(COB 2.0)、文件对传银企直联服务、交易银行应用程序介面直联服务, 信银银银直联服务和电子渠道相关的客户服务热线
- 透过 WBG 电子渠道提交叙造挂牌利率定期存款
- 透过 WBG 电子渠道提交的牌价外汇交易
- 股票质押融资和新股融资认购- 证券客户
- 香港证券市场托管服务
- 企业 SWIFT 服务

问 6: 对避免劣天气下银行服务中断的准备工作建议?

答: 信银国际建议 WBG 客户申请电子银行服务(电子渠道服务), 以方便在恶劣天气日进行账户查询、付款指示及托管结算指示。对于已申请信银国际电子渠道服务的客户, 信银国际强烈建议检视已申请的电子渠道服务的现有每日限额, 并透过纸本申请表于 2024 年 9 月 23 日 SWT 生效日前最少五个工作日提交修改限额请求。

问 7. 对已指定信银国际为 CCASS/新股结算服务指定银行的证券经纪商有何建议?

答: 继问 6 的建议, 信银国际建议已指定信银国际为指定银行的客户于结算日或之前在其指定银行账户预留足够资金, 以避免因不可抗力恶劣天气影响而导致资金安排延误。

问 8: CCASS 参与者现是否可以签署关于 SWT 的 “Readiness Declaration Form” 并交回香港交易所?

答: 信银国际建议, 没有指定信银国际为「指定 CCASS/新股结算银行」的客户, 应先向其指定银行寻求确认, 以确认其在恶劣天气期间的服务安排, 才把表格交回香港交易所。

问 9. 于恶劣天气下有什么联络银行的方法?

答: 如查询与企业网上银行有关, 请致电企业网上银行客户服务热线 (+852) 3603 6166 (办公时间为星期一至星期五 香港时间早上九时至下午六时。其他查询请联络您的客户经理。

问 10: 恶劣天气期间会接受透过电子邮件提交的指示吗?

答: 为防止诈欺并保障客户利益, 在恶劣天气日, 透过电子邮件提交的客户指示维持不被接受¹。客户请申请 WBG 的电子渠道服务², 以便在恶劣天气日继续使用 WBG 提供的服务。

如中、英文版本内容有歧义, 概以英文版本为准。

¹ 托管客户使用登记电邮提交的交收指令仍然会被接纳处理, 而交收日期为同一天的交收无需付款指令因需进行话录音而延迟到下一工作日处理。

² 基于证券交易目的而提取贷款, 请继续透过传真提交指示并与您的客户经理联络。