

常見問題：惡劣天氣下信銀國際可支持的銀行服務

(僅適用於公司業務“WBG”客戶)

問 1. 甚麼是惡劣天氣？

答：惡劣天氣指當香港天文台發出八號或以上台風信號、黑色暴雨警告、或香港特區政府宣布「極端情況」。

問 2. 信銀國際為何支持惡劣天氣交易安排？

答：此舉是為了響應香港交易所自 2024 年 9 月 23 日起實施惡劣天氣下證券及衍生性商品市場正常運作（「惡劣天氣交易」/「SWT」）。

問 3. 信銀國際針對惡劣天氣的新安排何時生效？

答：2024 年 9 月 23 日

問 4. 所有銀行服務均會正常運作嗎？

答：為了配合香港交易所建議的必須性服務，信銀國際重點是支持我行的證券經紀商和 WBG 托管客戶進行支付服務包括但不限於直接扣款指令，以及支持銀行完成證券結算相關彙出和彙入彙款。支付指令需透過信銀國際的電子渠道服務（例如企業網上銀行服務（COB 2.0）、交易銀行應用程式介面直聯服務、文件對傳銀企直聯服務、信銀銀銀直聯服務）發起。分行服務在惡劣天氣下仍保持關閉。

問 5. 於惡劣天氣下,銀行支援甚麼主要的銀行服務？

答：以下是信銀國際支援的銀行服務的重點，惟仍需遵守相關服務條款及細則。

- 指定銀行 CCASS 及新股結算服務 (只適用於證券經紀客戶)
- 新股收款銀行服務
- 股息支付以自動轉賬形式派發
- 經電子渠道提交的收付款服務 (例如電匯、跨行轉賬、轉數快、行內轉賬、電子直接付款授權及電子直接付款指示、發薪)
- 支票結算服務, 星期一至星期五及公眾假期除外。如:

紙本支票

- 於惡劣天氣懸掛前的一個營業日截止時間前存入的紙本支票;

電子支票

- 於惡劣天氣懸掛前一個營業日截止時間前存入的電子支票;
- 於惡劣天氣當日存入的電子支票則於下一個支票結算日結算

- 信銀國際電子渠道服務如企業網上銀行服務(COB 2.0)、文件對傳銀企直聯服務、交易銀行應用程式介面直聯服務, 信銀銀銀直聯服務和電子渠道相關的客戶服務熱線
- 透過 WBG 電子渠道提交敘造掛牌利率定期存款
- 透過 WBG 電子渠道提交的牌價外匯交易
- 股票質押融資和新股融資認購- 證券客戶
- 香港證券市場托管服務
- 企業 SWIFT 服務

問 6: 對避免劣天氣下銀行服務中斷的準備工作建議?

答: 信銀國際建議 WBG 客戶申請電子銀行服務(電子渠道服務), 以方便在惡劣天氣日進行賬戶查詢、付款指示及托管結算指示。對於已申請信銀國際電子渠道服務的客戶, 信銀國際強烈建議檢視已申請的電子渠道服務的現有每日限額, 並透過紙本申請表於 2024 年 9 月 23 日 SWT 生效日前最少五個工作天提交修改限額請求。

問 7. 對已指定信銀國際為 CCASS/新股結算服務指定銀行的證券經紀商有何建議?

答: 繼問 6 的建議, 信銀國際建議已指定信銀國際為指定銀行的客戶於結算日或之前在其指定銀行賬戶預留足夠資金, 以避免因不可抗力惡劣天氣影響而導致資金安排延誤。

問 8: CCASS 參與者現是否可以簽署關於 SWT 的 “Readiness Declaration Form” 並交回香港交易所?

答: 信銀國際建議, 沒有指定信銀國際為「指定 CCASS/新股結算銀行」的客戶, 應先向其指定銀行尋求確認, 以確認其在惡劣天氣期間的服務安排, 才把表格交回香港交易所。

問 9. 於惡劣天氣下有什麼聯絡銀行的方法?

答: 如查詢與企業網上銀行有關, 請致電企業網上銀行客戶服務熱線 (+852) 3603 6166 (辦公時間為星期一至星期五 香港時間早上九時至下午六時。其他查詢請聯絡您的客戶經理。

問 10: 惡劣天氣期間會接受透過電子郵件提交的指示嗎?

答: 為防止詐欺並保障客戶利益, 在惡劣天氣日, 透過電子郵件提交的客戶指示維持不被接受¹。客戶請申請 WBG 的電子渠道服務², 以便在惡劣天氣日繼續使用 WBG 提供的服務。

如中、英文版本內容有歧義, 概以英文版本為準。

¹ 托管客戶使用登記電郵提交的交收指令仍然會被接納處理, 而交收日期為同一天的交收無需付款指令因需進行話錄音而延遲到下一工作日處理。

² 基於證券交易目的而提取貸款, 請繼續透過傳真提交指示並與您的客戶經理聯絡。