

關於投資服務於惡劣天氣安排通知

香港交易及結算所有限公司（香港交易所）於香港證券及衍生產品市場實施的「惡劣天氣交易」安排，由 2024 年 9 月 23 日起，我們將在惡劣天氣情況下維持部分與投資相關的服務，並提供有限度的營運服務（適用於個人銀行及私人銀行客戶），詳情如下：

1. 投資基金服務

1) 提交交易指示途徑如下：

- 客戶可如常經 inMotion 動感銀行手機應用程式提交交易指示，服務將如常全天候正常運作
- 當分行服務恢復正常後，客戶可親臨分行進行下單

2) 本行將於工作日內根據下列處理客戶的交易指示：

	全天懸掛惡劣天氣警告	上午 9 時前懸掛惡劣天氣警告		上午 9 時或後懸掛惡劣天氣警告	
		中午 12 時之前取消	中午 12 時或之後取消	中午 12 時之前取消	中午 12 時或之後取消
交易指示處理 (取決於基金公司是 否接納及確認已提 交的指令)	將於惡劣天氣 過後之首個工 作天提交至基 金公司	於本行基金交 易截止時間前 收到的指示將 於當日送交至 各基金公司	將於惡劣天 氣過後之首 個工作天提 交至基金公 司	於本行基金交 易截止時間前 收到的指示將 於當日送交至 各基金公司*	將於惡劣天氣 過後之首個工 作天提交至基 金公司*
公司行動,轉入/轉 出及基金派息等服 務處理	順延至惡劣天 氣過後之首個 工作天	如常處理	將順延至惡劣天 氣過後之首個工 作天	如常處理	順延至惡劣天氣 過後之首個工作 天

* 貨幣基金另有例外情況。若政府在上午 9 時前提前通知將發布惡劣天氣預警（例如，通知惡劣天氣預警將於上午 9 時或之後），貨幣基金的交易指令將在惡劣天氣過後下一個工作日提交至基金公司。否則，這些指令將如常處理。

2. 債券及存款證

1) 客戶可於工作日經下列途徑提交交易指示：

- 當分行服務恢復正常後，客戶亦可親臨分行進行下單。

2) 本行將於工作日內根據下列處理客戶的交易指示：

	全天懸掛惡劣天氣警告	上午 9 時前懸掛惡劣天氣警告		上午 9 時或後懸掛惡劣天氣警告	
		中午 12 時之前取消	中午 12 時或之後取消	中午 12 時之前取消	中午 12 時或之後取消
交易指示處理 (取決於市場情況及 本行是否接納)	下單服務將不 適用	當分行服務恢 復正常，下單 服務將被接納	下單服務將不 適用	當分行服務維 持正常，下單 服務將被接納	下單服務將被 接納，直至分 行服務暫停為 止
公司行動及轉入/轉 出等服務處理	將順延至惡劣 天氣過後之首 個工作天	如常處理	將順延至惡劣天 氣過後之首個工 作天	如常處理	如常處理

3. 高息貨幣聯繫存款及結構性存款

- 1) 客戶可於工作日經下列途徑提交交易指示：
 - 當分行服務恢復正常後，客戶亦可親臨分行或致電客戶服務熱線進行下單
- 2) 本行將於工作日內根據下列處理客戶的交易指示：

	全天懸掛惡劣天氣警告	上午 9 時前懸掛惡劣天氣警告		上午 9 時後懸掛惡劣天氣警告	
		中午 12 時之前取消	中午 12 時或之後取消	中午 12 時之前取消	中午 12 時或之後取消
交易指示處理 (取決於市場情況及本行是否接納)	下單服務將不適用	當分行服務恢復正常，下單服務將被接納	下單服務將不適用	當分行服務維持正常，下單服務將被接納	下單服務將被接納，直至分行服務暫停為止
定價及到期結算安排	如常處理				

4. 股票掛鈎投資及結構性票據

本行將於工作日內根據下列處理客戶的交易指示：

	全天懸掛惡劣天氣警告	上午 9 時前懸掛惡劣天氣警告		上午 9 時後懸掛惡劣天氣警告	
		中午 12 時之前取消	中午 12 時或之後取消	中午 12 時之前取消	中午 12 時或之後取消
交易指示處理 (取決於發行商是否接納)	下單服務不適用	下單服務將於分行恢復營業後回復	下單服務不適用	下單服務將於分行恢復營業後回復	下單服務將持續至分行暫停營業為止
公司行動、票息支付及到期結算安排	如常處理				

5. 證券服務

- 1) 惡劣天氣下證券交易相關服務安排

證券交易服務	個人理財
	<ul style="list-style-type: none"> • 港股可經 inMotion 動感銀行、inVest 動感投資、個人理財及自動化證券買賣專線交易 • 中國 A 股可經 inVest 動感投資、個人理財及自動化證券買賣專線交易 • 美股可經 inVest 動感投資及個人理財交易
	不提供服務：
	<ul style="list-style-type: none"> • 專人接聽證券買賣專線不支援任何證券交易服務
	商業銀行
	<ul style="list-style-type: none"> • 港股及中國 A 股可經自動化證券買賣專線交易

		不提供服務： ● 商業銀行客戶關係經理及專人接聽證券買賣專線不支援任何證券交易服務
		私人銀行 個人客戶： ● 港股可經 inMotion 動感銀行、inVest 動感投資、個人理財及自動化證券買賣專線交易 ● 中國 A 股可經 inVest 動感投資、個人理財及自動化證券買賣專線交易 ● 美股可經 inVest 動感投資及個人理財交易 不提供服務： ● 專人接聽證券買賣專線不支援任何證券交易服務
		公司客戶： ● 港股及中國 A 股可經自動化證券買賣專線交易 不提供服務： ● 私人銀行客戶服務經理及專人接聽證券買賣專線不支援任何證券交易服務
個人理財 / 商業銀行 / 私人銀行		
證券交易結算服務		● 證券交易結算將會如期進行
證券提存服務		● 不提供證券實貨及非實貨之提存服務 ● 於惡劣天氣日前接收之指示將如期處理，實際情況將按交易對手確認為准
新股認購服務 (不適用於商業銀行及私人銀行公司客戶)		● 新股認購期內如遇惡劣天氣，客戶只可經 inVest 動感投資及網上銀行提交新股認購申請。本行新股認購截止日期將不會押後 ● 新股退款及派送將如期進行
公司行動	現金股息、股票股息/派送紅股	● 現金股息、股票股息/派送紅股將如期派付，實際情況將按上市公司或中央結算款項到賬為準
	權益選擇、提交認購指示	● 本行截止日期將不會押後至下一個營業日。遲交指示將由本行盡力執行
	股份合併及分拆、變更每手股數	● 股份合併及分拆、變更每手股數將如期進行
	投票表決	● 不提供投票表決服務

為可如常於惡劣天氣日下繼續享用本行提供的上述服務，客戶請儘早作出以下安排，包括：

- 如有需要，預先申請及設立電子渠道服務（如網上銀行、手機銀行或電話銀行），並確保登入登錄資訊正確
- 如有需要，預先檢視及調整電子渠道的每日轉帳上限

有關香港交易所惡劣天氣交易安排的詳情，請參閱香港交易所網站。

如有查詢，請聯絡你的客戶經理或致電以下熱線：

	熱線號碼	服務時間
客戶服務及一般銀行熱線	(852) 2287 6767	星期一至五上午九時至下午六時（香港時間） 星期六上午九時至下午一時 [^] [^] 公眾假期除外
企業網上銀行客戶服務熱線	(852) 3603 6166	星期一至五上午九時至下午六時（香港時間）
商務銀行服務熱線	(852) 2287 6868	星期一至五上午九時至下午六時（香港時間） 星期六上午九時至下午一時 [^] [^] 公眾假期除外