惡劣天氣下的交易安排

為配合香港證券及衍生品市場實施惡劣天氣[1]正常交易的安排（“惡劣天氣下的交易安排”），由 2024 年 9 月 23 日起，中信銀行(國際)有限公司（“信銀國際”）將於惡劣天氣日提供以下銀行及支付服務[2]。

- 經電子渠道[3]提供證券交易服務。
- 經電子渠道接收的資金調撥指令（包括存入電子支票）。
- 在全日惡劣天氣的情況下，紙本支票維持不提供交收服務。而於前一個營業日(星期一至五，不包括公眾假期) 截票時間前存入之支票，將提供結算交收服務。

為可如常於惡劣天氣日下繼續享用本行提供的上述服務，客戶請儘早作出以下安排，包括:

- 如有需要，預先申請及設立電子渠道服務（如網上銀行、手機銀行或電話銀行），並確保登入登錄資訊正確
- 如有需要，預先檢視及調整電子渠道的每日轉帳上限

有關香港交易所惡劣天氣交易安排的詳情，請參閱香港交易所網站 https://www.hkex.com.hk/Services/Trading-hours-and-Severe-Weather-Arrangements/Severe-Weather-Trading-Arrangements?sc_lang=zh-HK。

有關本行相關服務安排的詳情，請參閱“附錄一” 。

如有查詢，請聯絡你的客戶經理或致電以下熱線：

	熱線號碼	**服務時間**
客戶服務及一般銀行熱線	(852) 2287 6767	星期一至五上午九時至下午六時（香港時間） 星期六上午九時至下午一時^ *^公眾假期除外*
企業網上銀行客戶服務熱線	(852) 3603 6166	星期一至五上午九時至下午六時（香港時間）
商務銀行服務熱線	(852) 2287 6868	星期一至五上午九時至下午六時（香港時間） 星期六上午九時至下午一時^ *^公眾假期除外*

如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為准。

中信銀行國際有限公司
2024 年 9 月 5 日

[1] 惡劣天氣是指香港天文臺發出八號或以上颱風信號、黑色暴雨警告或香港特別行政區政府發出“極端天氣”情況。

[2] 受相關條款和條件約束。

[3] 電子渠道是指網上銀行、手機銀行、電話銀行或通過自助終端機提供的金融服務。

附錄一：惡劣天氣下相關服務安排

證券交易相關服務		
產品/服務類別	**惡劣天氣下的服務安排 （惡劣天氣下的交易安排實施前）**	**惡劣天氣下的服務安排 （惡劣天氣下的交易安排於 2024 年 9 月 23 日起生效）**
證券交易服務	**個人理財**	
	提供服務： • 美股可經 inVest 動感投資及個人理財交易 不提供服務： • 港股及中國 A 股交易	提供服務： • 港股可經 inMotion 動感銀行、inVest 動感投資、個人理財、自動化證券買賣專線及證券買賣專線交易 • 中國 A 股可經 inVest 動感投資、個人理財、自動化證券買賣專線及專人接聽證券買賣專線交易 • 美股可經 inVest 動感投資及個人理財交易
	商業銀行	
	不提供服務： • 港股及中國 A 股交易	提供服務： • 港股及中國 A 股可經自動化證券買賣專線及專人接聽證券買賣專線交易 不提供服務： • 商業銀行客戶關係經理將不支援任何證券交易服務
	私人銀行	
	提供服務： • 美股可經 inVest 動感投資及個人理財交易（只限個人客戶） 不提供服務： • 港股及中國 A 股交易	提供服務（個人客戶）： • 港股可經 inMotion 動感銀行、inVest 動感投資、個人理財、自動化證券買賣專線及專人接聽證券買賣專線交易 • 中國 A 股可經 inVest 動感投資、個人理財、自動化證券買賣專線及專人接聽證券買賣專線交易 • 美股可經 inVest 動感投資及個人理財交易 提供服務（公司客戶）：

			• 港股及中國 A 股可經自動化證券買賣專線及專人接聽證券買賣專線交易 不提供服務： • 私人銀行客戶服務經理不提供任何證券交易服務
個人理財 / 商業銀行 / 私人銀行			
證券交易結算服務		• 證券交易結算將會押後至下一個營業日	• 證券交易結算將會如期進行
證券提存服務		• 不提供證券實貨及非實貨之提存服務 • 於惡劣天氣日前接收之指示將押後至下一個營業日處理	• 證券實貨及非實貨之提存服務與惡劣天氣下維持交易生效前的安排相同 • 於惡劣天氣日前接收之指示將如期處理，實際情況將按交易對手確認為准
新股認購服務 (不適用於商業銀行及私人銀行公司客戶)		• 新股認購期內如遇惡劣天氣，客戶只可經 inVest 動感投資及網上銀行提交新股認購申請。 本行新股認購截止日期將不會押後 • 新股退款及派送將押後至下一個營業日處理	• 新股認購與惡劣天氣下維持交易生效前的安排相同 • 新股退款及派送將如期進行
公司行動	現金股息、股票股息/派送紅股	• 現金股息、股票股息/派送紅股將延遲派付至下一個營業日	• 現金股息、股票股息/派送紅股將如期派付，實際情況將按上市公司或中央結算款項到賬為准
	權益選擇、提交認購指示	• 本行截止日期將不會押後至下一個營業日。遲交指示將由本行盡力執行	• 與惡劣天氣下維持交易生效前的安排相同
	股份合併及分拆、變更每手股數	• 生效日期押後與否視乎發行人的安排	• 股份合併及分拆、變更每手股數將如期進行
	投票表決	• 不提供投票表決服務	• 與惡劣天氣下維持交易生效前的安排相同
其他證券相關的投資產品	股票掛鉤投資	• 不可以認購	• 與惡劣天氣下維持交易生效前的安排相同
		• 派息及結算押後至緊隨其後的正常營業日	• 派息及結算如期進行
		• 不可以認購	• 與惡劣天氣下維持交易生效前的安排相同

	結構性票據（股票掛鉤）	• 派息及結算押後至緊隨其後的正常營業日	• 派息及結算如期進行
個人理財 / 商業銀行 / 私人銀行 / 公司銀行			
支付相關服務			
產品/服務類別		**惡劣天氣下的服務安排 （惡劣天氣下的交易安排實施前）**	**惡劣天氣下的服務安排 （惡劣天氣下的交易安排於 2024 年 9 月 23 日起生效）**
紙本支票（包括：經分行、自動櫃員機提供存入支票服務、支票箱）		• 在全日惡劣天氣的情況下，不提供任何交收及結算服務	• 在全日惡劣天氣的情況下，維持不提供交收服務，而前一個營業日截票時間前存入的支票，一般可於惡劣天氣當日（不包括星期六、日或公眾假期）使用或提取有關資金 • 在非全日惡劣天氣的情況下，分行曾對外營業（不包括星期六、日或公眾假期），當日截票時間前存入的支票，一般可於下一個營業日使用或提取有關資金；而前一個營業日截票時間前存入的支票，一般可於惡劣天氣當日（不包括星期六、日或公眾假期）使用或提取有關資金 備註：當客戶簽發支票前，請先確保有關帳戶內備有足夠款項。
電子支票		• 在全日惡劣天氣的情況下，不提供任何交收及結算服務	• 如常提供服務，惡劣天氣當日（不包括星期六、日或公眾假期）截票時間前存入的電子支票會即日交收及於下一個營業日結算，而前一個營業日截票時間前存入的支票，一般可於惡劣天氣當日（不包括星期六、日或公眾假期）使用或提取有關資金。 備註：當客戶簽發支票前，請先確保有關帳戶內備有足夠款項。
匯款（電匯及 CHATS）		• 在全日惡劣天氣的情況下，不提供服務	• 由電子渠道如 inMotion 動感銀行/個人理財、商務網上理財及企業網上銀行提供的匯款服務

公司銀行		
產品/服務類別	**本行於惡劣天氣下的服務安排（惡劣天氣下的交易安排實施前）**	**本行於惡劣天氣下的服務安排（惡劣天氣下的交易安排於 2024 年 9 月 23 日起生效）**
託管服務	• 在全日惡劣天氣的情況下，不提供任何託管相關交收及結算服務	• 提供香港證券託管相關交收及結算服務及接受電子指令（報文、網上銀行及電郵）