

常见问题

1) 什么是「银联闪付」？

「银联闪付」是信银国际提款卡的支付功能。客户只需于付款时将附有「银联闪付」功能的提款卡拍上印有「银联闪付」标志的商户感应器并于拍卡后于终端机输入自动柜员机密码即可完成交易，无须插卡及签署，令交易更方便快捷。

2) 使用「银联闪付」有什么优点？

- 快捷方便

只需将提款卡于任何印有「银联闪付」标志的感应器上拍卡并输入提款卡密码，即可完成付款。

- 直接兑换

无须预先兑换外币，而交易金额会直接从提款卡的基本户口结余直接扣减，而外币兑换率会以交易时银联所提供的兑换率为准。

3) 使用「银联闪付」与一般插卡支付交易有何不同？

使用「银联闪付」支付功能时，您可将具备「银联闪付」的信银国际提款卡于任何设有「银联闪付」标志的感应器上拍卡及于终端机输入提款卡密码，而无须将提款卡给予商户插卡，即可完成付款交易。

4) 「银联闪付」可以在香港或海外地区进行消费吗？

可以。系统会因应消费地区而选择对应之外币作交易。交易金额将直接从提款卡的基本户口结余直接扣减，而有关外币兑换率会以交易时银联所提供的兑换率为准。

5) 客户使用「银联闪付」时可以选择支账户口吗？

客户不能选择支账户口，「银联闪付」的交易金额会直接从提款卡的基本户口结余扣减。

6) 使用「银联闪付」支付功能需缴付手续费吗？

不需要。银行和商户都不会向客户收取任何手续费。

7) 为什么我的提款卡不支援「银联闪付」功能？

「银联闪付」功能只适用于由现发行的新提款卡，现有客户如想使用「银联闪付」功能，请到分行办理提款卡更换手续。

8) 如何查询「银联闪付」的交易记录？

使用「银联闪付」支付功能的交易纪录将于提款卡的基本户口月结单中显示。客户可透过 inMotion 或致电本行客户服务热线查询有关交易纪录。