

常見問題

1) 甚麼是「銀聯閃付」？

「銀聯閃付」是信銀國際提款卡的支付功能。客戶只需於付款時將附有「銀聯閃付」功能之提款卡拍上印有「銀聯閃付」標誌的商戶感應器並於拍卡後於終端機輸入自動櫃員機密碼即可完成交易，無須插卡及簽署，令交易更方便快捷。

2) 使用「銀聯閃付」有甚麼優點？

- 快捷方便

只需將提款卡於任何印有「銀聯閃付」標誌的感應器上拍卡並輸入提款卡密碼，即可完成付款。

- 直接兌換

無須預先兌換外幣，而交易金額會直接從提款卡的基本戶口結餘直接扣減，而外幣兌換率會以交易時銀聯所提供的兌換率為準。

3) 使用「銀聯閃付」與一般插卡支付交易有何不同？

使用「銀聯閃付」支付功能時，您可將具備「銀聯閃付」的信銀國際提款卡於任何設有「銀聯閃付」標誌的感應器上拍卡及於終端機輸入提款卡密碼，而無須將提款卡給予商戶插卡，即可完成付款交易。

4) 「銀聯閃付」可以在香港或海外地區進行消費嗎？

可以。系統會因應消費地區而選擇對應的外幣作交易。交易金額將直接從提款卡的基本戶口結餘直接扣減，而有關外幣兌換率會以交易時銀聯所提供的兌換率為準。

5) 客戶使用「銀聯閃付」時可以選擇支賬戶口嗎？

客戶不能選擇支賬戶口，「銀聯閃付」的交易金額會直接從提款卡的基本戶口結餘扣減。

6) 使用「銀聯閃付」支付功能需繳付手續費嗎？

不需要。銀行和商戶都不會向客戶收取任何手續費。

7) 為甚麼我的提款卡不支援「銀聯閃付」功能？

「銀聯閃付」功能只適用於由現發行的新提款卡，現有客戶如想使用「銀聯閃付」功能，請到分行辦理提款卡更換手續。

8) 如何查詢「銀聯閃付」的交易記錄？

使用「銀聯閃付」支付功能的交易紀錄將於提款卡的基本戶口月結單中顯示。客戶可透過 inMotion 或致電本行客戶服務熱線查詢有關交易紀錄。