

生效日期：2024年9月2日

### 信銀國際信用卡會員合約

中信銀行(國際)有限公司(簡稱「銀行」)按下列的條款發出信銀國際信用卡(每張簡稱為「卡」,而統稱為「此卡」)給申請人(簡稱「主卡會員」)和任何經主卡會員提名而又獲銀行批准發給附屬卡之人士(簡稱「附屬卡會員」)。主卡會員及附屬卡會員(每位簡稱「會員」,主卡會員和附屬卡會員亦統稱為「會員」)在申請、簽署或使用此卡時,即表示同意或確認同意謹遵守以下條款申請及使用此卡。

#### 1. 信用卡的簽發及認證因素的使用

1.1 銀行對有關信用卡申請之最終批核有絕對酌情權。因申請此卡而遞交予銀行之有關文件將不獲發還。

1.2 銀行可編配銀行認為合適的信用限額(「信用限額」)予簽發給會員的信用卡。銀行毋須給予會員事先通知隨時降低該信用限額,並可向會員給予預先通知隨時提升該信用限額。

1.3 會員將:

- (a) 於收到此卡後立即簽署;
- (b) 經常小心保管此卡並確保此卡由其本人所持有;
- (c) 不能使用超過所設定的信用限額;
- (d) 不可在此卡被收回或終止後繼續使用;
- (e) 不可允許任何第三者以任何方式使用此卡;
- (f) 在無須銀行發出付款要求的情況下,盡速支付超出信用限額的任何數額。

1.4 認證因素包括但不限於私人密碼、裝置綁定、生物特徵及透過應用程式確認。卡資料包括但不限於此卡的號碼、安全碼、終止月份及年份或其他有關此卡的資料或事項而其是使用此卡進行任何交易所需提供的資料或事項。會員將須把使用此卡的認證因素及卡資料保密,若該卡或認證因素一旦遺失、被盜用、或認證因素或卡資料已遭泄露,會員須立即通知銀行。

1.5 會員必須在其發現此卡或認證因素遺失、被盜用、或認證因素或卡資料已遭泄露後,在合理可能時間內盡早透過銀行的信用卡報失熱線 3603 7899 通知銀行。

1.6 會員不應因下列情況而招致的任何損失負責:

- (a) 在其未收到此卡前,此卡的不當使用;
- (b) 在已充分知會銀行此卡/認證因素已遺失、被盜用、或認證因素或卡資料已遭泄露後的所有未經會員授權的交易;
- (c) 終端機或所採用的其他系統發生的故障所導致的損失,除非該故障為明顯的或經已在顯示屏以訊息或通知;及
- (d) 透過使用偽造信用卡所進行的交易。

1.7 會員明白須承擔在其通知銀行其信用卡或認證因素已遺失、被盜用、或認證因素或卡資料遭泄露前,其信用卡被用作進行的未經授權交易的損失。只要會員並未作出欺騙行為、嚴重疏忽行為或在發現其信用卡或認證因素已遺失、被盜用、或認證因素或卡資料已遭泄露後合理可行地盡早通知銀行,其就信用卡所須負的最高責任為 **HK\$500**。此最高責任限額並不涵蓋現金透支。

1.8 儘管本合約所載的任何內容,若會員作出欺騙行為、嚴重疏忽行為或未能在發現其信用卡或認證因素已遺失、被盜用、或認證因素或卡資料已遭泄露後合理可行地盡早通知銀行,或未能根據銀行的指示保護其認證因素或卡資料,則會員將承擔與此卡有關的所有損失。

#### 2. 此卡的使用

2.1 此卡可用作信用卡及在銀行同意下用作與會員在銀行開立的帳戶相關連的提款卡。將此卡用作信用卡應受限於本合約。而將此卡用作提款卡則應受限於銀行的自動櫃員機提款卡條款及一般條款。

2.2 此卡可在銀行的任何分行或自動櫃員機(視乎是否有足夠的現金及受限於任何適用的提款限額)和其他接受此卡的財務機構及商戶處使用。此卡可用作現金透支、購買物品和服務和銀行所接受的該等其他交易。惟會員不應將此卡用作參與任何非法活動(包括網上非法賭博)。銀行保留絕對酌情權於任何時間拒絕接受此卡用作信用卡購買任何物品或服務。

2.3 除非本合約另有規定,否則會員應對透過使用此卡、此卡的詳細資料、或存取信用卡帳戶所採用的任何設備或裝置所進行的所有交易負責,不論會員有否簽署單據或交易記錄,及是否超出信用限額。該等交易可包括透過電話、傳真、互聯網或無線網絡、非接觸式讀卡機、其他電子終端機或裝置、郵遞訂購、直接付款授權方式或在自動櫃員機使用此卡所進行的交易。

2.4 銀行不應為任何商戶拒絕接受此卡而負責。會員及任何商戶間就與透過使用此卡進行購買貨物及服務的交易或商戶其他責任有關的任何爭議,應由會員及商戶直接解決。商戶對會員退款將只可在銀行接到正式發出的退款證明後始可進行。

2.5 會員可在指定商戶購買貨品及/或服務時申請商戶免息分期計劃(「商戶分期計劃」)。商戶分期計劃受以下條款約束:  
<商戶分期計劃不適用於銀聯雙幣信用卡、人民幣信用卡和商務卡>

- (a) 所有商戶分期計劃是由銀行根據申請合資格與否及帳戶狀況檢查情況絕對酌情決定而提供的,並只在會員惠顧銀行可能不時指定及通知的商戶(「商戶」)時適用於會員。銀行有權接納或拒絕任何申請,而毋須給予解釋或通知。除非該故障為明顯的或經已在顯示屏以訊息或通知;及

(b) 會員不可撤銷地授權銀行,於申請獲批核後,銀行將以會員的名義將購買有關貨品及/或服務的總金額一次性支付予商戶。銀行將從信用卡帳戶之信用限額扣減相等於貨品及/或服務購買價的金額,商戶分期總金額最低為 **HK\$100**。銀行會以貨品及/或服務購買價除以銀行接納的分期期間月數計算每期供款金額,及由其全權決定之日期開始每月於信用卡帳戶支取每期供款金額。每期供款將如零售簽賬般記入信用卡帳戶,並顯示於月結單上。會員須以繳付零售簽賬的相同方式繳付每期供款,直至全數還清商戶分期計劃總金額。

(c) 在任何情況下,會員須根據銀行本合約中條款按時清還結欠款項,並有責任承擔所有有關費用,會員須在付款期限之前全數支付(或已經支付)月結單結欠,否則將會衍生額外收費和費用,包括但不限於會員支付等於或多於最低還款額(定義見下述第4.2條條文)但少於當月及上一張月結單結餘(定義見下述第3.2條條文),或會員支付等於或多於最低還款額但少於當月月結單結餘、會員所支付的款項少於最低還款額。有關詳情,請參見本會員合約條款4「付款」及條款5「費用及收費」。

(d) 信用卡帳戶之信用限額會隨銀行收到還款後逐漸回升,會員應留意及預留足夠信用限額,超過信用額手續費適用於商戶分期計劃,請參見本會員合約條款5(g)。

(e) 信用卡退款保障適用於商戶分期計劃。會員的任何爭議或追討將不影響其在本合約下的各自義務及責任。會員知悉及同意就有關貨品及/或服務的買賣交易為會員與該商戶之間的交易,及先行付款而於稍後日期收取有關貨品及/或服務。就有關貨品及/或服務的任何爭議或投訴,會員必須自行直接與商戶解決。詳情請參見本會員合約條款2.4。

(f) 倘貨品或服務有任何退款,當銀行收妥由有關商戶退回之款項後,該款項將記入信用卡帳戶(定義見下述第3.1條條文)內。會員確認銀行毋須與有關商戶核對有關退款金額。

(g) 會員可以書面通知銀行,申請提早清還未繳付的供款金額。銀行在接納申請後,將於信用卡帳戶支取該等未繳付金額。

(h) 倘會員因任何理由取消或終止信用卡帳戶,所有未繳付的供款總額將會即時到期,銀行有權即時於信用卡帳戶支取所有該等供款。

(i) 銀行有權毋須提前通知或給予任何理由,隨時要求會員取消或終止商戶分期計劃;及/或要求會員立即清還所有未繳付的供款總額和所有有關費用。

(j) 「樣樣都後數」積分+現金回贈或鳳凰知音里程獎賞(「獎賞」)將按每月已誌帳金額存入帳戶內。獎賞受制於有關獎賞計劃之條款及細則,詳情可瀏覽銀行網頁 [www.cncbinternational.com](http://www.cncbinternational.com)。

(k) 銀行和商戶可全權決定商戶分期計劃不與其他任何優惠同時使用。所有商戶分期計劃有關的事宜和爭議銀行具有最終決定權。

#### 3. 月結單

3.1 銀行將就每張卡設定一個帳戶(個別稱為「信用卡帳戶」),凡透過使用相關信用卡所進行的所有交易的數額及在本合約下須支付的所有收費、利息、費用及其他款項(「費用」)均從中扣除。

3.2 除非相關月份的月結單結餘為貸方結餘或經購物簽賬累積的借方結餘且少於銀行不時訂定的金額(現時為 **HK\$10**),而自上一期月結單未有任何交易,否則銀行將向每位會員就其信用卡發出月結單,月結單將詳列所有須支付的費用(「月結單結餘」)及最低還款額的付款限期(「繳款日期」)。

3.3 會員承諾,在銀行就此卡發出的每張月結單上的月結單載數日起計六十(60)天內核實其正確性,以確保銀行交易記錄或該月結單中沒有任何不符事實的記錄、遺漏或錯誤的借方記入或任何不準確或錯誤資料輸入。如有未經授權的交易,會員同意在每張月結單載數日起計六十(60)天內通知銀行有關該未經授權的交易,銀行將不會就調查中的該項爭議交易徵收任何利息或財務費用。然而,如其後證實會員所提出的爭議交易項目並無事實根據,則銀行保留追討該項爭議金額於整個期間(包括調查期間)的利息或財務費用的權利。會員同意,遵照銀行的指示,且全面配合銀行及任何有關機構其後對信用卡的未獲授權交易進行的調查。六十(60)天之期限屆滿後,該月結單所載的交易詳情應視為確證,並最終對會員具有約束力,而會員會被視為已經放棄任何就該等交易對銀行提出反對或採取補救方法的權利。

#### 4. 費用及收費

銀行應有權收取下列與此卡有關的費用及收費。該等費用及收費應以銀行的信銀國際信用卡收費表或類似的收費表(銀行可不時施加、修訂、補充、取代或更新,簡稱「收費表」)所不時指定的該息率及該數額及受限於該最高及最低款額計算。銀行現時的收費表將會在發卡時及任何時候應要求寄發予會員。

(a) 每張卡的年費,不設退款,除非因為會員拒絕接受本合約的任何更改而終止其信用卡;

(b) 補發新卡的手續費;

(c) 每次現金透支交易的手續費,手續費在現金透支交易進行時即須支付;

(d) 逾期費用,若會員未能在相關繳款日期支付相關月結單所列的最低付款額,逾期費用在最低付款額的尚欠結餘上計算;

(e) 與每次現金透支交易有關的財務費,財務費以每年**365**天(或在閏年以**366**天)為基準,自交易日起在現金透支交易的尚欠結餘上逐日累算,直至全數付款為止;

4.3 會員在銀行核實及收訖結清款項後方會被視為已付款。款項應(a)首先用以抵償會員就此卡須支付之利息、費用及收費; (b)其次用以抵償使用此卡進行的交易的本金額;及(c)最後用以抵償律師費及債務追討費用,按月息由高至低順序支付或可按任何銀行認為適當的次序支付而毋須預先通知會員。

4.4 不論本文所載的任何規定,信用卡帳戶的整單尚欠結餘連同使用此卡進行的所有交易的款額(不論是否由相關商戶向銀行提呈)應在此卡因任何理由被終止或取消時或在銀行要求下即時到期並須予支付。

4.5 若會員未能支付在本合約下到期及須予支付的任何款項,銀行可委派債務追討公司收取。若銀行已為向會員要求、收取或追討任何在本合約下應支付款項或因違反或不遵守本合約的任何條款而帶來的其他補償,而招致任何律師費、債務追討費用或其他開支,會員將須向銀行全數償付所有因此而招致的合理律師費及其他費用及開支(包括債務追討費用)。

4.6 信用卡帳戶的貸方結餘將不會衍生利息。

4.7 倘信用卡帳戶有貸方結餘,銀行或會(但無義務)應會員要求或隨時(按其唯一及絕對酌情權)選擇將信用卡帳戶內部分或全部的貸方結餘退還予有關會員,惟須符合銀行可能實施的條件,並以銀行按其唯一及絕對酌情權釐定的方式(包括但不限於發出以有關會員作為收款人的銀行本票或轉帳至以有關會員名義在銀行開立及維持的任何銀行或信用卡帳戶)、時間及於指定地點進行。退款將以港元交付。

#### 5. 費用及收費

銀行應有權收取下列與此卡有關的費用及收費。該等費用及收費應以銀行的信銀國際信用卡收費表或類似的收費表(銀行可不時施加、修訂、補充、取代或更新,簡稱「收費表」)所不時指定的該息率及該數額及受限於該最高及最低款額計算。銀行現時的收費表將會在發卡時及任何時候應要求寄發予會員。

(a) 每張卡的年費,不設退款,除非因為會員拒絕接受本合約的任何更改而終止其信用卡;

(b) 補發新卡的手續費;

(c) 每次現金透支交易的手續費,手續費在現金透支交易進行時即須支付;

(d) 逾期費用,若會員未能在相關繳款日期支付相關月結單所列的最低付款額,逾期費用在最低付款額的尚欠結餘上計算;

(e) 與每次現金透支交易有關的財務費,財務費以每年**365**天(或在閏年以**366**天)為基準,自交易日起在現金透支交易的尚欠結餘上逐日累算,直至全數付款為止;

(f) 如會員無法在到期繳款日或之前全數繳付月結單總結欠,銀行將由(並不包括)對上一期月結單載數日期(「上期月結單載數日」)起,以收費表列明的一般零售交易及現金透支的每月平息(「標準月息率」)以每日結欠徵收財務費用,直至月結單上之所有結欠繳清為止。所有於上期月結單載數日後過賬之交易,銀行將由其交易日起至其繳清的期間內徵收財務費用。

• 如會員連續為兩個月月結單週期未能於有關信用卡月結單所列之到期繳款日期或之前繳付應付之最低還款額,銀行保留權利將財務費用,由收費表所列明之標準月息率按其認為適當的程度調高,並由(並包括)下期月結單週期首日起生效。

• 當繳清所有尚欠之應付最低還款額後,財務費用將回復至收費表所列明之標準月息率,並由(並包括)下期月結單週期首日起生效。

• 如信用卡會員在被強制取消賬戶時未能全數繳付賬戶之結欠,銀行保留權利將財務費用,由收費表所列明之標準月息率,按其認為適當的程度調高,直至總結欠全數繳清為止。

• 實際年利率乃按銀行營運守則所載之方法計算。

• 銀行保留不時修訂財務費用之標準月息率及財務費用息率上限之權利。

(g) 超逾信用額手續費,若使用此卡進行的交易的金額與信用卡帳戶當時的尚欠結餘合計時超逾信用限額;

(h) 提供月結單副本的手續費;

(i) 提供信用卡購物單據或交易記錄副本的手續費;

(j) 每張交付銀行付款而不能兌現的支票的手續費;

(k) 每項被退回的未繳款的直接扣數或自動轉賬指示的手續費;

(l) 銀行不時在給予通知後而訂明的任何其他費用及收費;及

(m) 每次經銀行櫃檯進行的現金透支交易,其服務費須於交易後即時支付。

(n) 非港元貨幣的交易在此卡的帳戶內於折算日扣賬前,將會由VISA/萬事達卡按市場兌換率或有關政府釐定的兌換率折算為相應數額的港幣,另加上本行收取的手續費連同VISA/萬事達卡就兌換該等賬項向本行收取之交易徵費。

此外,由於匯率受市場浮動所影響,實際採用的匯率可能與簽賬當日的匯率有所不同。

(o) 會員在外地消費時,有時候可選擇以港幣支付外幣簽賬。此選項屬海外商戶的直接安排,而非由信用卡發卡機構提供。會員應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情,因為以港幣支付外幣簽賬,所涉及的費用可能會較

以外幣簽賬的手續費為高。每次以港幣支付於海外或任何非香港登記商戶(如網上商戶)之交易,VISA/萬事達卡將徵收該項交易之手續費,而有關之手續費將會誌賬於會員的信用卡帳戶內。

#### 6. 主卡及附屬卡會員

6.1 每位會員應就其所引起的所有費用負責,而主卡會員應額外就每位附屬卡會員所引起的費用負責。為免生疑問,附屬卡會員不應為主卡會員或任何其他附屬卡會員所引起的費用負責。

6.2 在根據第6.1段的前提下,主卡會員及附屬卡會員同意共同及個別負責履行本合約。

#### 7. 個人資料

7.1 會員同意銀行不時要求提供會員的資料為對銀行向其提供服務所必須。若會員未能提供該些資料予銀行,銀行可能不能為會員提供任何服務或融資。會員可經常與銀行的個人資料專員聯絡以參閱及要求更改或修改該等資料。該等資料連同銀行所不時取得的會員的其他資料,可向「關於《個人資料(私隱)條例》及《個人資料實務守則》致客戶及其他個別人士的通知」或銀行之類似文件(可不時修訂、補充或更改)中不時所列的該等人士披露及用作當中所述的該等用途。

7.2 會員可隨時根據個人資料(私隱)條例(a)查究銀行是否持有與其有關的資料及在支付銀行所徵收的費用時參閱該資料;(b)要求銀行更改任何與其有關的錯誤資料;(c)確定銀行與個人資料有關的政策及慣例;(d)要求銀行知會其有關該等例行向信貸資料機構及在違約時向債務追討公司披露的資料項目;(e)要求銀行向其提供進一步的資料以讓其可對信貸資料機構及債務追討公司作參閱及更改的要求;及(f)要求銀行停止使用其個人資料作不收費營銷用途。

7.3 會員同意銀行可向任何已或擬作出保證或第三方擔保以擔保其任何責任的人士,提供證明該被保證或擔保的責任的合約的文本或摘要、任何寄發給會員的正式的逾期款項付款通知、其賬戶結單及銀行認為合適的其他資料。

7.4 會員謹此保證其將在向銀行提供諮詢人的名字及其他個人資料前取得諮詢人的事先同意。

7.5 會員謹此保證其向銀行提供的所有資料,均屬自願提供,而該等資料在各方面而言均為真實、正確及完整。如該等資料有任何更改,會員應即時通知銀行。

#### 8. 抵銷權

8.1 會員同意銀行在法律上有權享有的任何一般留置權或相類的權利以外,銀行額外可隨時不作事先通知而將會員的任何或所有賬戶(在任何地方)與其任何分行、支行或附屬

機構的債務組合或合併,及抵銷或轉撥存於會員賬戶中資方的任何款項,以清償前述欠付銀行的債務,不論該債務的形式是主要、附屬、各別、共同或以其他貨幣虧欠。此外,凡會員欠付銀行的債務是或有的或將來的,會員以會員賬戶貨項的任何款項向銀行繳款的責任應暫停至涵蓋該債務所必須之程度,直至該或有或將來的事件發生為止。

8.2 不論第8.1段所述,銀行不可將任何附屬卡會員賬戶貨項中的任何款項用以抵償主卡會員或其他附屬卡會員欠付銀行的債務。

8.3 為免生疑問,銀行可將主卡會員賬戶貨項中的任何款項用以抵償主卡會員及附屬卡會員欠付銀行的債務。

#### 9. 終止

9.1 銀行應有權不具理由或不向會員作事先通知,隨時撤回、暫停、延長或修改任何或所有信用卡或終止本合約。

9.2 會員可聯絡銀行終止其信用卡。銀行可隨時:  
(a) 應主卡會員的要求終止任何信用卡(包括任何附屬卡);  
(b) 應相關附屬卡會員的要求終止其附屬卡;及  
(c) 在終止任何主卡時終止任何附屬卡。

9.3 會員可在任何信用卡因任何理由由終止後**12**個月內隨時向相關會員補發任何信用卡以代替被終止的信用卡。

9.4 在任何信用卡因任何理由由終止或取消時,會員應將此卡剪成兩半並即時交還銀行。

#### 10. 修訂

10.1 銀行可向會員給予銀行認為恰當的合理預先通知隨時刪除、取代、增補或更改本合約的任何條款(包括任何適用的費用或收費)。

10.2 若會員拒絕接受銀行的修訂,則會員將於銀行通知該修訂後**7**天內或銀行明確註明之限期內(如有)向銀行發出書面通知取消此卡。

10.3 在修訂生效日後使用此卡進行任何交易將被視作會員已接受該等修訂的確證。

#### 11. 雜項

11.1 銀行可記錄會員與銀行在業務過程中的談話。

11.2 銀行發出列明會員到期並應予銀行的款額的記錄,在任何特定時候就任何用途而言(包括法律訴訟程序用途)均為最終及具決定性。

11.3 銀行可將其在本合約下的所有或部份權利、福利及責任轉讓予準受讓人或擬與銀行就此而訂立合約安排的任何其他人士,並向此等人士披露銀行認為就該合約安排而言為合適的與會員有關的資料。

11.4 會員確認及同意會為其稅務事項負上全責。會員完全理解,並有責任遵守任何對其有管轄權的國家或地方的法律、稅務、外匯管制或規管的義務。會員確認已經、並會繼續遵守所有相關法規及不會以會員的賬戶進行與非法活動有關的任何交易、或協助及教唆、或幫助清洗相關資產,其中包括但不限於逃稅、販毒、任何可公訴罪行、洗黑錢或與恐怖分子交易。會員知悉銀行會審查和監察會員的稅務狀況和交易活動,以符合有關反洗錢審查的法律及監管要求。

11.5 銀行未能或延遲行使與本合約有關的任何權利、權力或專利,不應具有放棄其權利的效力;銀行單一或局部行使、強制執行或放棄任何該等權利、權力或專利不應妨礙銀行進一步行使、強制執行或行使或強制執行本合約下的任何其他權利、權力或專利。

11.6 如本合約的中英文版本意義出現歧歧,則以英文版本為準。

11.7 任何要求由銀行向會員發出的通知或月結單,若已寫上主卡會員的最後為銀行所知的地址則應被視為已經發出。由銀行面交的任何通知,在遞送時應被視為已發出。由銀行以郵件形式寄出的任何通知應在寄出後即時被視為已發出。

11.8 會員將即時以書面通知銀行郵寄通知及月結單地址的變更。該等變更直至妥善輸入銀行記錄方正式生效。

11.9 除本合約另有明文訂明外,本合約訂約方以外的任何人士概不可按照《合約(第三者權利)條例》(香港法例第623章)的規定強制執行本合約的條款或享有其利益。倘本合約的任何條文明確賦予任何第三方權力根據《合約(第三者權利)條例》執行本合約任何條款,則協議訂約方保留權利可在毋須該第三方同意的情况下修改該條款或本合約任何其他條款。

11.10 本合約將受香港特別行政區法律所規管及據之解釋。

11.11 具有單數意味的字眼應包括雙數的意味,反之亦然,而具有性別意味的字眼應包括各個性別。

11.12 如會員欲選擇拒絕超逾信用額之設定,請致電信用卡客戶服務熱線:2280 1288作安排。

如有任何查詢,請致電信用卡客戶服務熱線2280 1288。