

## 信银国际多币借记卡一次性密码网上交易保安验证服务

为使客户于网上交易时更有安全的保障，我们已为客户提供一次性密码网上交易保安验证服务。此服务费用全免。

### 1. 什么是一次性密码网上保安服务？

「一次性密码」是一个由银行以短讯方式发出，专为网上交易而设的保安功能，并只能在默认时间内于指定交易使用的密码。当进行网上交易时，此密码是透过短讯形式传送到您于本行登记的流动电话号码，让您能成功进行网上交易。

### 2. 一次性密码网上保安服务有什么好处？

此服务提供额外的密码保安，以防止未经授权的第三者盗用您的多币借记卡进行网上交易，让您在网上交易时更安心。有关服务费用全免，简单易用，无须预先登记，亦不使用担心忘记密码，避免忘记密码之烦恼。

### 3. 使用一次性密码网上保安服务如何运作？

交易步骤

1. 于设有此验证服务的网上商店选购商品
2. 输入中信银行(国际)多币借记卡号码及其他所需数据
3. 透过您于多币借记卡关联账户登记的流动电话号码以短讯方式接收「一次性密码」
4. 于交易页面输入一次性密码
5. 完成交易

### 4. 一次性密码是否适用于所有网上交易？

不是。只有已参与验证服务之网上商户，才需要输入一次性密码以进行交易。

### 5. 什么是有效的流动电话号码以接收「一次性密码」短讯？

有效的流动电话号码包括以 5、6 或 9 为首的本地流动电话号码或海外流动电话号码。此服务并不应用于短讯转接服务之流动电话号码。

### 6. 若没有接收到一次性密码，应如何处理？

如您未能于 20 秒内收到一次性密码，可按「重发密码」。请同时核对您已于本行多币借记卡关联账户登记之流动电话号码是否最新及有效。

**7. 若我连续多次输入错误的一次性密码，会有什么后果？**

若您连续多次输入错误的一次性密码，您将未能再次按下「重发密码」。您需于商户网站重新输入多币借记卡数据，并会收到一个全新的一次性密码以进行有关交易。

**8. 一次性密码何时失效？若我未能于指定限时内完成交易，应如何处理？**

一次性密码将于发出后一段时限内失效。若您未能在一次性密码失效前确认交易，您可按「重发密码」要求重发另一个一次性密码。

**9. 如我身处海外，能否接收一次性密码？**

如您身处海外或正使用外地网络供货商的服务，当地网络供货商未必能支持国际短讯。请注意当您身处于海外时，您需开启流动电话并启动漫游服务，以确保您能收到一次性密码的短讯以完成网上交易。请向您的网络供货商及/或硬件供货商查询详情。

**10. 如何更新我的手提电话号码数据？**

请亲临我们各分行办理数据更新手续。

**11. 为何商户名称于「一次性密码」短讯内显示为「商户(欠缺英文名称)」？**

如商户没有提供英文名称，其名称会于「一次性密码」短讯内显示为「商户(欠缺英文名称)」。如有疑问，可致电本行查询该商户的名称。

## 信银国际多币借记卡一次性密码网上交易保安验证服务（「此服务」）之条款及细则：

除特别注明外，本服务只适用于由中信银行（国际）有限公司（「本行」）所发行的多币借记卡（「借记卡」）。本条款及细则须受制于本行之信银国际多币借记卡会员协议。

### 1. 接受本条款及细则

- (a) 借记卡会员使用有关服务，须受本文所载并经本行不时修订之本条款及细则（「本条款及细则」）所约束。借记卡会员可于本行网址 [www.cncbinternational.com](http://www.cncbinternational.com) 查阅本条款及细则的 最新版本。
- (b) 使用此服务即代表借记卡会员已明白并接受本条款及细则，并受其约束。
- (c) 除文意另有所指外，任何就增加、提升或修改此服务而提供的新功能，须受本条款及细则所管辖。
- (d) 本行保留权利，在不论有否作出通知的情况下，当本行认为有需要或适当的情况下，随时及不时作出临时或永久性的修改或终止此服务（或部份服务）。

### 2. 此服务之说明

此服务是一项由本行提供的服务，要求借记卡会员使用一次性密码（「一次性密码」）（或本行不时订明的其他认证数据或工具）核实身份，藉此为借记卡会员在互联网上使用借记卡时提供保障，当交易需要此一次性密码作认证用途时，本行即会以短讯服务发送此一次性密码至借记卡会员于关联到其借记卡之账户登记的流动电话号码。当借记卡会员在任何参与验证服务的商户（「指定商户」）的网站以他/她的借记卡进行交易（「交易」），必须使用此一次性密码（每当借记卡会员收到通知及要求提供时适用）进行验证。此服务根据协议及为本行不时为借记卡会员所提供的服务，包括「Visa Consumer Authentication Service」及其他相关服务。

### 3. 数据之准确性

借记卡会员承诺维持及实时更新借记卡会员的数据，藉此保持数据真实、准确、有效及完整，并于本行提出要求后，向本行提供本行认为适合的有效数据。若借记卡会员未能向我们提供或更新任何本行所需的数据，本行可能无法向借记卡会员提供此服务，而可能引致借记卡会员未能于互联网及 / 或其他需要透过此服务进行认证的交易上使用借记卡。

#### 4. 验证程序

- (a) 透过使用此服务，借记卡会员授权本行因使用此服务而验证借记卡会员的身份及借记卡、使用此借记卡对有关交易进行付款及于关联到相关借记卡之账户内扣账。
- (b) 当使用此服务进行网上交易或其他交易，借记卡会员必须于每一次交易先输入由本行以短讯发送予借记卡会员的一次性密码，指定商户方会接受借记卡会员以其借记卡支付有关交易的款项。若借记卡会员未能提供一次性密码或未能通过此服务的验证程序，该指定商户有可能不接受该借记卡会员以其借记卡支付有关交易之款项。于任何情况下，本行均不会对任何一间指定商户拒绝借记卡付款所引起或有关的任何损失或损害负上任何责任。
- (c) 借记卡会员确认若借记卡会员正身处海外或正在使用海外流动电话网络时，其流动电话服务供货商未必容许借记卡会员以短讯接收一次性密码。此外，流动电话服务供货商亦可能就接收一次性密码而收取服务费用。对于服务供货商或其他第三方所收取的任何费用，本行概不承担责任。
- (d) 以短讯接收一次性密码，有可能因为借记卡会员所属的流动电话服务供货商的网络情况而有所延误。任何因流动电话服务供货商的网络失误而引起的损失或损害，本行概不承担责任。

#### 5. 借记卡会员保安措施

- (a) 借记卡会员须接纳就使用此服务及一次性密码的保安承担全部责任，并同意审慎地使用此服务，包括采取下列措施，以保障此服务及一次性密码的安全：
  - i. 借记卡会员不会向任何其他人士透露或容许或促使任何其他人士可取得任何一次性密码；及
  - ii. 倘若借记卡会员得悉或怀疑其用以接收一次性密码的设备所接收的一次性密码有可能被误用，必须于合理可行的情况下尽快致电本行的客户服务热线 22801800 通知本行。借记卡会员必须向本行提交有关任何此等通知的书面确认及有关该次误用的详细资料。

- (b) 借记卡会员同意将严格遵守本行就使用一次性密码及 / 或此服务而不时发出的任何规则、规例及指引，包括但不限于本行就使用一次性密码及 / 或此服务而不时发出的安全建议及其他通告。

## 6. 借记卡会员责任

- (a) 借记卡会员必须为透过借记卡使用此服务（包括任何其他人士以借记卡会员的一次性密码使用此服务）进行之所有交易负责，有关之交易款项将志账借记卡会员其关联到借记卡的账户内并显示于该关联账户的月结单上。若借记卡会员因为使用此服务（包括任何其他人士以借记卡会员的一次性密码使用此服务）而令本行遭受或招致之所有行动、申索、损失、损害、费用、开支及任何性质的任何其他相关责任，须应本行要求赔偿。倘若借记卡会员疏忽地、不诚实地及欺诈性行事，借记卡会员亦必须负责所有因使用此服务而引起的或与之有关的所有申索、损失及后果。
- (b) 借记卡会员须为其未有遵守本条款第 5 条下之保安措施而招致的所有损失或损害负责。
- (c) 尽管可能与前文不符，在借记卡会员容许任何其他人士以借记卡会员的一次性密码使用此服务时，借记卡会员须为由于使用此服务所引起的或与之有关的所有索偿、损失、责任及后果负责。
- (d) 在借记卡会员遵守本条款第 5 条所述之保安措施、没有违反本条款的任何条文及没有疏忽地、不诚实地或欺诈性地行事的前提下，借记卡会员毋须因为下列情况所造成的未经授权交易而负责：
- i. 此服务的保安系统没有预防的计算机罪行；
  - ii. 在本行控制之下或本行造成的人为错误或系统错误（不包括本行已采取措施提醒信用卡会员之有关错误）；或
  - iii. 本行或本行职员或代理人的欺诈或疏忽。

## 7. 免除保证声明及本行责任限制

- (a) 在任何情况下，对于任何因下列原因而引起或有关的任何损失或损害，本行均毋须负责：

- i. 借记卡会员使用或获得（或不能使用或不能获得）此服务；或
  - ii. 传送与此服务有关的数据之任何失败、错误、遗漏、干扰、缺失或延误，除非有关错误完全是由于本行或本行职员或代理人的疏忽或故意失责所引起。
- (b) 在任何情况下，不论本行是否已预知有关情况发生之可能性，对于任何特殊、附带、间接、相应或惩罚性的损失及损害，包括利润损失、业务中断引致的损失、或借记卡会员的计算机系统的任何程序或数据损失，本行概毋须负责。
- (c) 无论在本行的控制范围以内或以外，对于关于此服务的任何修改、失效、故障、暂停或终止，本行对借记卡会员及 / 或任何第三方均毋须负责。

## **8. 暂停及终止服务**

在本行考虑有需要或适当的情况下，包括但不限于出现可能违反保安的情况下，或当本行有合理的理由怀疑借记卡会员向本行提交不真实、不准确、并非最新或不完整的数据，本行保留随时可暂时或永久停止此服务或其使用权的权利，而毋须预先通知借记卡会员。借记卡会员于服务停止或暂停前使用此服务进行的任何网上或其他交易将不受影响，借记卡会员仍须根据本条款及细则就有关交易负上责任及义务。

## **9. 杂项**

- (a) 本行保留随时修订本条款及细则之权利，作出适当通知。如有任何争议，本行所作的决定为最终及不可推翻。
- (b) 本条款及细则将受香港特别行政区（「香港」）法律所规管及据之解释。
- (c) 倘若本条款及细则之中、英文版本有任何歧异，概以英文版本为准。