

信銀國際多幣扣賬卡一次性密碼網上交易保安驗證服務

為使客戶於網上交易時更有安全的保障，我們已為客戶提供一次性密碼網上交易保安驗證服務。此服務費用全免。

1. 什麼是一次性密碼網上保安服務？

「一次性密碼」是一個由銀行以短訊方式發出，專為網上交易而設的保安功能，並只能在預設時間內於指定交易使用的密碼。當進行網上交易時，此密碼是透過短訊形式傳送到您於本行登記的流動電話號碼，讓您能成功進行網上交易。

2. 一次性密碼網上保安服務有什麼好處？

此服務提供額外的密碼保安，以防止未經授權的第三者盜用您的多幣扣賬卡進行網上交易，讓您在網上交易時更安心。有關服務費用全免，簡單易用，無須預先登記，亦不使用擔心忘記密碼，避免忘記密碼之煩惱。

3. 使用一次性密碼網上保安服務如何運作？

交易步驟

1. 於設有此驗證服務的網上商店選購商品
2. 輸入中信銀行(國際)多幣扣賬卡號碼及其他所需資料
3. 透過您於多幣扣賬卡連結賬戶登記的流動電話號碼以短訊方式接收「一次性密碼」
4. 於交易頁面輸入一次性密碼
5. 完成交易

4. 一次性密碼是否適用於所有網上交易？

不是。只有已參與驗證服務之網上商戶，才需要輸入一次性密碼以進行交易。

5. 什麼是有效的流動電話號碼以接收「一次性密碼」短訊？

有效的流動電話號碼包括以 5、6 或 9 為首的本地流動電話號碼或海外流動電話號碼。此服務並不應用於短訊轉接服務之流動電話號碼。

6. 若沒有接收到一次性密碼，應如何處理？

如您未能於 20 秒內收到一次性密碼，可按「重發密碼」。請同時核對您已於本行多幣扣賬卡連結賬戶登記之流動電話號碼是否最新及有效。

7. 若我連續多次輸入錯誤的一次性密碼，會有什麼後果？

若您連續多次輸入錯誤的一次性密碼，您將未能再次按下「重發密碼」。您需於商戶網站新重新輸入多幣扣賬卡資料，並會收到一個全新的一次性密碼以進行有關交易。

8. 一次性密碼何時失效？若我未能於指定限時內完成交易，應如何處理？

一次性密碼將於發出後一段時限內失效。若您未能在一次性密碼失效前確認交易，您可按「重發密碼」要求重發另一個一次性密碼。

9. 如我身處海外，能否接收一次性密碼？

如您身處海外或正使用外地網絡供應商的服務，當地網絡供應商未必能支援國際短訊。請注意當您身處於海外時，您需開啟流動電話並啟動漫遊服務，以確保您能收到一次性密碼的短訊以完成網上交易。請向您的網絡供應商及/或硬件供應商查詢詳情。

10. 如何更新我的手提電話號碼資料？

請親臨我們各分行辦理資料更新手續。

11. 為何商戶名稱於「一次性密碼」短訊內顯示為「商戶 (欠缺英文名稱)」？

如商戶沒有提供英文名稱，其名稱會於「一次性密碼」短訊內顯示為「商戶(欠缺英文名稱)」。如有疑問，可致電本行查詢該商戶的名稱。

信銀國際多幣扣賬卡一次性密碼網上交易保安驗證服務（「此服務」）之條款及細則：

除特別註明外，本服務只適用於由中信銀行（國際）有限公司（「本行」）所發行的多幣扣賬卡（「扣賬卡」）。本條款及細則須受制於本行之信銀國際多幣扣賬卡會員協議。

1. 接受本條款及細則

(a) 扣賬卡會員使用有關服務，須受本文所載並經本行不時修訂之本條款及細則（「本條款及細則」）所約束。扣賬卡會員可於本行網址 www.cncbinternational.com 查閱本條款及細則的最新版本。

(b) 使用此服務即代表扣賬卡會員已明白並接受本條款及細則，並受其約束。

(c) 除文意另有所指外，任何就增加、提升或修改此服務而提供的新功能，須受本條款及細則所管轄。

(d) 本行保留權利，在不論有否作出通知的情況下，當本行認為有需要或適當的情況下，隨時及不時作出臨時或永久性的修改或終止此服務(或部份服務)。

2. 此服務之說明

此服務是一項由本行提供的服務，要求扣賬卡會員使用一次性密碼（「一次性密碼」）（或本行不時訂明的其他認證資料或工具）核實身份，藉此為扣賬卡會員在互聯網上使用扣賬卡時提供保障，當交易需要此一次性密碼作認證用途時，本行即會以短訊服務發送此一次性密碼至扣賬卡會員於連結到其扣賬卡之賬戶登記的流動電話號碼。當扣賬卡會員在任何參與驗證服務的商戶（「指定商戶」）的網站以他／她的扣賬卡進行交易（「交易」），必須使用此一次性密碼（每當扣賬卡會員收到通知及要求提供時適用）進行驗證。此服務根據協定及為本行不時為扣賬卡會員所提供的服務，包括「Visa Consumer Authentication Service」及其他相關服務。

3. 資料之準確性

扣賬卡會員承諾維持及即時更新扣賬卡會員的資料，藉此保持資料真實、準確、有效及完整，並於本行提出要求後，向本行提供本行認為適合的有效資料。若扣賬卡會員未能向我們提供或更新任何本行所需的資料，本行可能無法向扣賬卡會員提

供此服務，而可能引致扣賬卡會員未能於互聯網及 / 或其他需要透過此服務進行認證的交易上使用扣賬卡。

4. 驗證程序

- (a) 透過使用此服務，扣賬卡會員授權本行因使用此服務而驗證扣賬卡會員的身份及扣賬卡、使用此扣賬卡對有關交易進行付款及於連結到相關扣賬卡之賬戶內扣賬。
- (b) 當使用此服務進行網上交易或其他交易，扣賬卡會員必須於每一次交易先輸入由本行以短訊發送予扣賬卡會員的一次性密碼，指定商戶方會接受扣賬卡會員以其扣賬卡支付有關交易的款項。若扣賬卡會員未能提供一次性密碼或未能通過此服務的驗證程序，該指定商戶有可能不接受該扣賬卡會員以其扣賬卡支付有關交易之款項。於任何情況下，本行均不會對任何一間指定商戶拒絕扣賬卡付款所引起或有關的任何損失或損害負上任何責任。
- (c) 扣賬卡會員確認若扣賬卡會員正身處海外或正在使用海外流動電話網絡時，其流動電話服務供應商未必容許扣賬卡會員以短訊接收一次性密碼。此外，流動電話服務供應商亦可能就接收一次性密碼而收取服務費用。對於服務供應商或其他第三方所收取的任何費用，本行概不承擔責任。
- (d) 以短訊接收一次性密碼，有可能因為扣賬卡會員所屬的流動電話服務供應商的網絡情況而有所延誤。任何因流動電話服務供應商的網絡失誤而引起的損失或損害，本行概不承擔責任。

5. 扣賬卡會員保安措施

- (a) 扣賬卡會員須接納就使用此服務及一次性密碼的保安承擔全部責任，並同意審慎地使用此服務，包括採取下列措施，以保障此服務及一次性密碼的安全：
 - i. 扣賬卡會員不會向任何其他人士透露或容許或促使任何其他人士可取得任何一次性密碼；及
 - ii. 倘若扣賬卡會員得悉或懷疑其用以接收一次性密碼的設備所接收的一次性密碼有可能被誤用，必須於合理可行的情況下盡快致電本行的客

戶服務熱線 22801800 通知 本行。扣賬卡會員必須向本行提交有關任何此等通知的書面確認及有關該次誤用的 詳細資料。

- (b) 扣賬卡會員同意將嚴格遵守本行就使用一次性密碼及 / 或此服務而不時發出的任何規則、 規例及指引， 包括但不限於本行就使用一次性密碼及 / 或此服務而不時發出的安全建議及其他通告。

6. 扣賬卡會員責任

- (a) 扣賬卡會員必須為透過扣賬卡使用此服務（包括任何其他人士以扣賬卡會員的一次性密碼使用此服務）進行之所有交易負責， 有關之交易款項將誌賬扣賬卡會員其連結到扣賬卡的賬戶內並顯示於該連結賬戶的月結單上。若扣賬卡會員因為使用此服務（包括任何其他人士以扣賬卡會員的一次性密碼使用此服務）而令本行遭受或招致之所有行動、申索、損失、損害、 費用、開支及任何性質的任何其他相關責任， 須應本行要求賠償。倘若扣賬卡會員疏忽地、不誠實地及欺詐性行事， 扣賬卡會員亦必須負責所有因使用此服務而引起的或與之有關的所有申索、損失及後果。
- (b) 扣賬卡會員須為其未有遵守本條款第 5 條下之保安措施而招致的所有損失或損害負責。
- (c) 儘管可能與前文不符， 在扣賬卡會員容許任何其他人士以扣賬卡會員的一次性密碼使用此服務時， 扣賬卡會員須為由於使用此服務所引起的或與之有關的所有索償、損失、責任及 後果負責。
- (d) 在扣賬卡會員遵守本條款第 5 條所述之保安措施、沒有違反本條款的任何條文及沒有疏忽 地、不誠實地或欺詐性地行事的前提下， 扣賬卡會員毋須因為下列情況所造成的未經授權交易而負責：
- i. 此服務的保安系統沒有預防的電腦罪行；
 - ii. 在本行控制之下或本行造成的人為錯誤或系統錯誤（不包括本行已採取措施提醒扣賬卡會員之有關錯誤）；或
 - iii. 本行或本行職員或代理人的欺詐或疏忽。

7. 免除保證聲明及本行責任限制

(a) 在任何情況下，對於任何因下列原因而引起或有關的任何損失或損害，本行均毋須負責：

- i. 扣賬卡會員使用或獲得（或不能使用或不能獲得）此服務；或
- ii. 傳送與此服務有關的數據之任何失敗、錯誤、遺漏、干擾、缺失或延誤，除非有關錯誤完全是由於本行或本行職員或代理人的疏忽或故意失責所引起。

(b) 在任何情況下，不論本行是否已預知有關情況發生之可能性，對於任何特殊、附帶、間接、相應或懲罰性的損失及損害，包括利潤損失、業務中斷引致的損失、或扣賬卡會員的電腦系統的任何程式或數據損失，本行概毋須負責。

(c) 無論在本行的控制範圍以內或以外，對於關於此服務的任何修改、失效、故障、暫停或終止，本行對扣賬卡會員及 / 或任何第三方均毋須負責。

8. 暫停及終止服務

在本行考慮有需要或適當的情況下，包括但不限於出現可能違反保安的情況下，或當本行有合理的理由懷疑扣賬卡會員向本行提交不真實、不準確、並非最新或不完整的資料，本行保留隨時可暫時或永久停止此服務或其使用權的權利，而毋須預先通知扣賬卡會員。扣賬卡會員於服務停止或暫停前使用此服務進行的任何網上或其他交易將不受影響，扣賬卡會員仍須根據本條款及細則就有關交易負上責任及義務。

9. 雜項

(a) 本行保留隨時修訂本條款及細則之權利，作出適當通知。如有任何爭議，本行所作的決定為最終及不可推翻。

(b) 本條款及細則將受香港特別行政區（「香港」）法律所規管及據之解釋。

(c) 倘若本條款及細則之中、英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。