

问题 1

我办理汇款至信银国际时需要提供什么信息？

答：您需要提供的信息如下：

- 汇款人全名，地址和账户号码
- 收款人全名和账户号码
- 银行名称：中信银行（国际）有限公司
- 银行地址：香港德辅道中61-65号
- SWIFT代码：KWHKHKHH
- 银行代号：018

问题 2

可以通过网上理财直接进行香港本地跨行转账吗？

答：您启动小额转账服务后，可在网上理财或inMotion动感银行办理香港本地跨行转账至非登记的收款人。

如您需要转账的金额大于小额转账每日限额或需进行跨境汇款，您需要预先登记需要转账/汇款的账户，登记账户可以通过以下途径：

账户添加方式	生效时间
见证开户时添加	账户成功开立后即可使用
在网上理财建立转账/汇款范本并用信银国际令牌认证	转账范本可于24小时后使用

问题 3

通过网上理财转账港币至已登记的香港其他银行的收款人怎样收费？

	1: 经「转数快」	2: 经「自动结算系统」
每笔收费	免费	费用豁免
到账时间	如收款银行/公司支持即时收款处理，收款人将即时收到款项；否则，收款人将於同日/下一日收到款项。	即日到账 如指示是于上午9时至下午4时30分（星期一至五，公众假期除外）前成功递交。
备注信息*	备注信息将发送至收款人	备注信息将发送至收款人

问题 4

如何汇款港币以外的货币至已登记的香港本地银行/内地/海外银行的收款人？怎样收费？

	1. 经「转数快」	2. 经「即时结算系统」	3. 经「电汇」
适用汇款范围	本港银行 港币/人民币	本港银行 港币/人民币/美元/欧元/汇款	内地/海外银行 港币/外币 [^]
网上理财每笔收费	费用豁免	费用豁免	港币 100#
分行办理每笔收费	不适用	港币 180#	港币 200#

问题 5

通过网上银行转账/汇款限额是多少？

交易类别	货币	每天交易额度 (等值港币)
小额转账至非登记的香港本地银行账户服务	港币 / 人民币	10,000
使用信银国际令牌登记转账/汇款的账户	港币/外币 [^]	50,000
转账至开户时已登记的香港本地银行账户	港币	200,000
汇款至开户时已登记的内地/海外银行账户	港币/外币 [^]	500,000

备注：

- * 如果您需要转账至需要指定备注信息的户口（如：证券行户口），请选择使用可传送备注信息至收款人的「自动结算系统」转账。
- [^] 外币包括人民币，美元，欧元，英镑，日元，加元，澳元，纽元，瑞士法郎，新加坡元和挪威克郎。
- # 另加代理银行费用

中信银行（国际） 银行服务常见问题解答及相关使用指南

目录

一、与开户有关的常见问题	3
二、电子银行服务相关提示	5
三、用户使用指南	7
3.1 在inMotion动感银行上登记收款人为转账交易范本	7
3.2 使用网上理财进入证券交易服务	13
3.3 使用inMotion动感银行进入证券交易服务	18
3.4 在网上理财重设网上理财密码	23
3.5 在inMotion动感银行重设网上理财密码	30

一、与开户有关的常见问题

1、请问贵行热线服务电话是什么？

答：

1. 我行国内免费热线电话：400-842-5558

(服务时间为周一至周五：上午 9:00 至 下午 6:00；周六：上午 9:00 至 下午 1:00)

2. 香港热线电话: +852 2287 6767

(服务时间为周一至周五：上午 9:00 至 下午 8:00；周六：上午 9:00 至 下午 6:00)

3. 「钻石财富管理」客户服务专线：+852 2287 6766

(先按 2 字选择普通话，然后按 0 字转接人工服务，最后按 # 字与服务专员联系)

(服务时间为周一至周五：上午 9:00 至 下午 6:00)

2、收到贵行快递给我的开户资料是否代表我的账户完全开通？(见证开户客户适用)

答：

是的。在您收到开户资料的时候，您的账户号码在我行已经成功开立，您可以使用该账户。

在见证开户时如有申请自动柜员机提款卡，您的开户资料内将会有“自动柜员机提款卡私人密码封函”。请于 14 天内拨打 400-842-5558 致电我行确认您已收妥并申请激活密码。

3、开户资料中的“网上理财服务私人密码封函” / “自动柜员机提款卡私人密码封函”是否永久有效？(见证开户客户适用)

答：

否。为保障您的账户安全，请于收到密码函 14 天内拨打 400-842-5558 致电我行确认您已收妥并申请激活密码，否则密码函将会失效，您或需重新申请相关服务。

成功激活提款卡密码后，我行将会制作并邮寄提款卡给您。

4、在贵行办理银行业务、进行银行交易时，是否需要本人设置密码？签名式样很重要吗？

答：

网上理财服务（即：网上银行）及自动柜员机提款卡是需要密码登入的，一般而言，我行其他的金融服务是凭签名来核实客户身份及确认有关交易指示的，如果签名不符，我行为保障您的账户安全，有权拒绝受理相关银行业务。所以签名的稳定性和一致性对于您在我行办理银行业务来说至关重要，请您务必牢记自己的签名式样。视乎个别情况，本行有权对业务交易作进一步核实。

5、如果超过 12 个月没有使用贵行的账户会怎样？

答：

如果您的某一货币账户或所有账户在 12 个月之内没有任何交易及资金进出，您名下的该账户将会自动转为不动户。当账户处于不动户状态时，资金只可以存入账户而不能转出，并需要激活账户，待帐户状态正常后才可以将资金转出。如果您名下所有账户全部处于不动户状态，网上理财服务也会自动失效。如需激活账户，需要亲临香港柜台办理，请联系您的客户经理预约。

6、拥有证券交易户口可否直接进行美股买卖？

答：

不可以直接进行美股买卖，客户需要填妥及签署美国税务局要求的“W-8BEN 表格”，亲临或邮递交回分行，才能启动美股服务。

7、自动柜员机提款卡在国内可以取款吗？

答：

可以。请登入阁下网上银行-我的网上设定或拨打我行免费热线电话 400-842-5558 启动“海外自动柜员机提款服务”以便在国内取款（每次调整有效期最长为 5 年）。收费详情请参阅我行最新的银行服务收费表。

8、如果想取消账户，可以通过见证销户吗？

答：

不可以。您需要亲临香港的分行办理。

一、电子银行服务相关提示

1、网上理财服务(网上银行)有没有类似U盘之类的外置设备或编码器?

答: 没有, 我行的网上理财服务(网上银行)是凭密码登录的。

2、网上理财服务(网上银行)成功激活之后多久不用会失效?

答: 在我行收到您收妥密码函的确认通知后, 网上理财服务(即网上银行)会被激活。激活后如客户在随后的180天内没有完成首次登记, 密码就会失效。客户如需再次启动网上理财服务须重新申请。申请方式请与您的客户经理联系或拨打我行免费热线电话 400-120-5558 查询。

3、是否可以在网上银行开立其他户口, 例如投资账户?

答: 是的, 您可登录网上银行开立其他账户, 如证券交易户口和基金投资账户等。

4、如何绑定「转数快(FPS)」进行收款及付款?

答:

「转数快(FPS)」为全天候二十四小时的实时支付平台, 客户只需要登记流动电话号码及电邮地址便可以随时进行港元或人民币支付。

客户可以预先将银行户口绑定到识别代号(流动电话号码/电邮地址/快速支付系统识别码等), 从而在交易时取代冗长的银行账户号码。

「转数快」账户绑定服务

将本行户口绑定后, 可随时透过网上理财及 inMotion 动感银行更改或取消账户绑定服务, 亦可经本行查询或取消于此识别代号其他银行的账户绑定服务纪录。

1. 登入桌面版的网上理财, 于「我的网上设定」>「转数快」账户绑定服务页面选择以「手机号码」或「电邮地址」登记及绑定「转数快」服务。
2. 指定一个绑定此服务的港元或人民币银行户口后按「递交」。
3. 以客户指定的手机号码或电邮收取并输入验证码。
4. 细阅及接受服务条款后按「确定」。

5、信银国际的 WeChat 官方账号是什么? 信银国际的 WeChat 理财平台有什么服务?

答：

本行的官方账号(官号)是信银国际(WeChat ID: cncbintl)，信银国际 WeChat 理财平台服务包括：

关注官方帐号

接收中信银行(国际)最新的产品资讯及推广优惠。

户口绑定

适用于中信银行(国际)的个人网上理财用户以接收多元化账户讯息提示，轻松掌握银行及信用卡账户动态。

户口绑定步骤：

1. 关注官方账号后，在「账户服务」选项选择「WeChat 户口绑定」，再选择你的绑定方法(可选择以网上理财户口或以电话理财或信用卡账户登入)。
2. 输入所需资料，阅读并同意条款及细则，再按「递交」，出现确认画面便成功绑定。

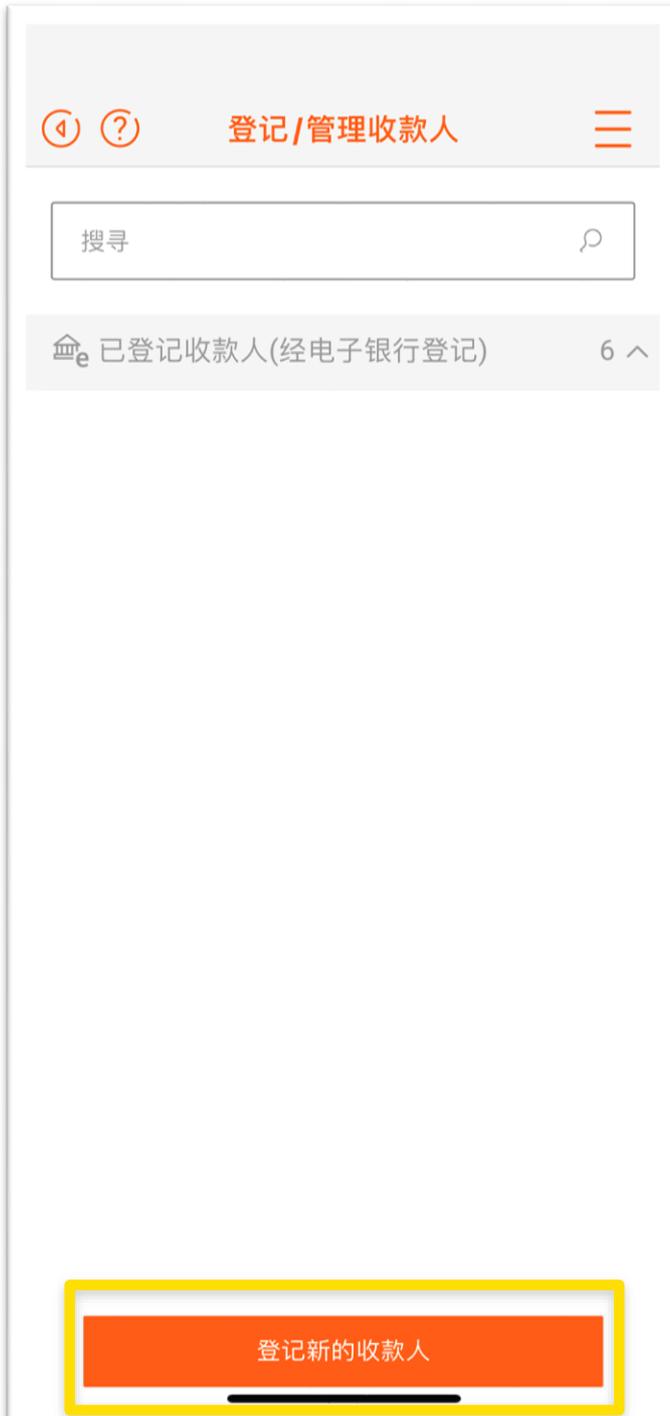
步骤 1 - 如何在inMotion动感银行上登记收款人为转账交易范本?



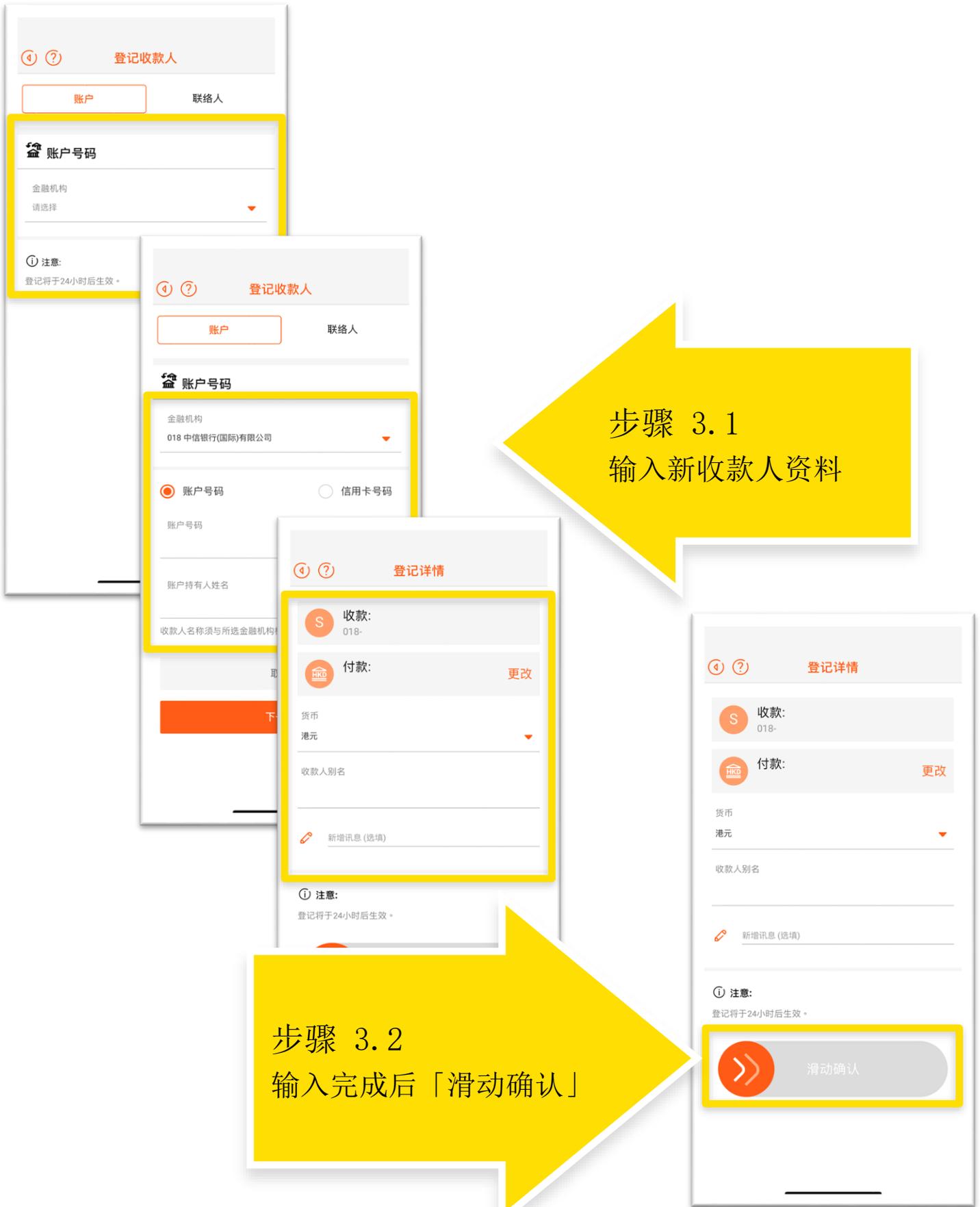
步骤 1

登入inMotion动感银行
点击「支付」> 「转账/转数快」> 「登记/管理收款人」

步骤 2 - 如何在inMotion动感银行上登记收款人为转账交易范本?



步骤 3 - 如何在inMotion动感银行上登记收款人为转账交易范本？



步骤 3.1
输入新收款人资料

步骤 3.2
输入完成后「滑动确认」

步骤 4 - 如何在 inMotion动感银行上登记收款人为转账交易范本？



步骤 4

点击「下一步」

通过『信银国际令牌』验证

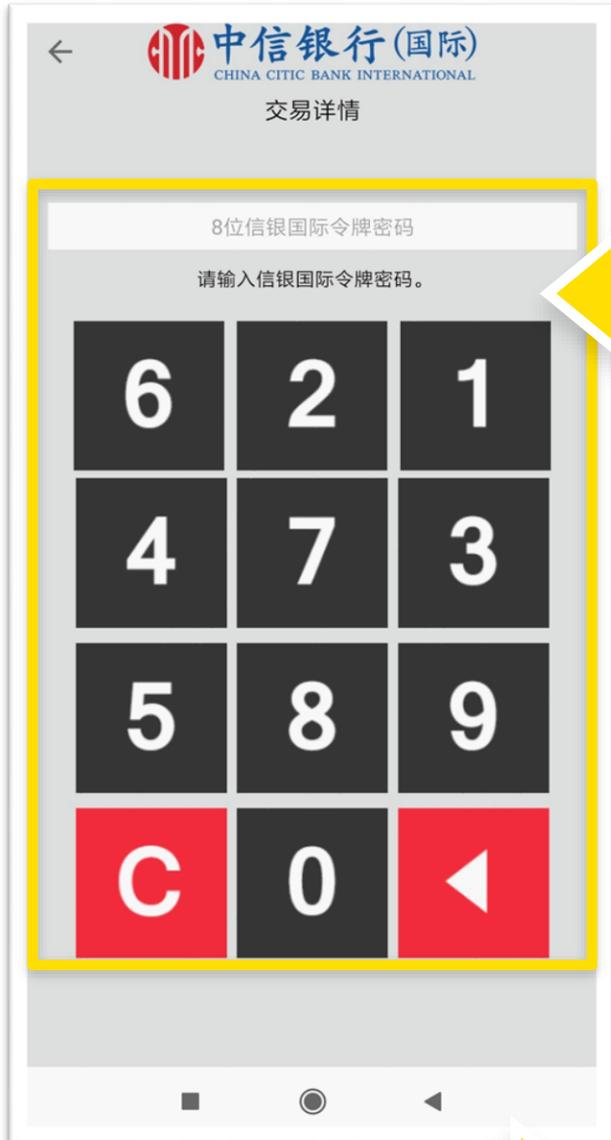
步骤 5 - 如何在inMotion动感银行上登记收款人为转账交易范本？



步骤 5.1

打开信银国际令牌核实新增范本，
点击「确认」

步骤 5 - 如何在inMotion动感银行上登记收款人为转账交易范本？



步骤 5.2
输入信银国际令牌密码确认



成功!

返回inMotion动感银行可浏览新增范本, 新增范本将在24小时后生效

步骤 1 - 如何使用网上理财进入证券交易服务?



步骤 1.1
按「投资服务」

步骤 1.2
选择使用「信银国际令牌」

中信银行(国际)
CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL

主页 我的账户 处理银行账户 **投资服务** 客户服务 我的网上设定

▶ 证券交易 ▶ 高息货币联系存款 ▶ 投资基金 ▶ 电子提示 ▶ 投资

提升保安水平及减低网上理财客户受网络欺诈的威胁，信银国际已于网上理财及CITIC流动理财推出之投资服务。

证券及投资交易新安排
由2018年7月2日起，您的证券交易户口、投资户口及其持仓(如有)，将综合至1户通户口。任何证券及/或投资交易有关交易金额将于1户通户口内结算。
如欲进行任何证券及/或投资交易，请提前将所需款项至1户通户口。

服务

使用「信银国际令牌」

注
需提

如有美国证券服务相关查询，请致电 (852) 2287 6688。

网页指南 | 联系我们 | 条款及细则 | 常见问题 | 网上保安 | 重要声明 | 重要声明(服务供应商) | 隐私条文

步骤 2 - 如何使用网上理财进入证券交易服务?



步骤 2

按信银国际令牌的提示讯息或
直接打开信银国际令牌App

步骤 3 - 如何使用网上理财进入证券交易服务?



步骤 3.1

验证交易详情后按「确认」

步骤 3 - 如何使用网上理财进入证券交易服务？



步骤 3.2
输入八位数字密码确认交易

如何使用网上理财进入证券交易服务?



中信银行(国际) CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL

快捷 - English | 繁體

[主页](#) [我的账户](#) [处理银行账户](#) [投资服务](#) [信用卡](#) [贷款](#) [保险](#) [开立户口](#) [信港通](#) [客户服务](#) [我的网上设定](#)

[证券交易](#) [高息货币联系存款](#) [投资基金](#) [电子提示](#) [投资者风险分析](#) [认识衍生产品](#) [公司行动](#)
[香港证券交易](#) [香港新股认购](#) [中国A股交易](#) [美国证券交易](#)

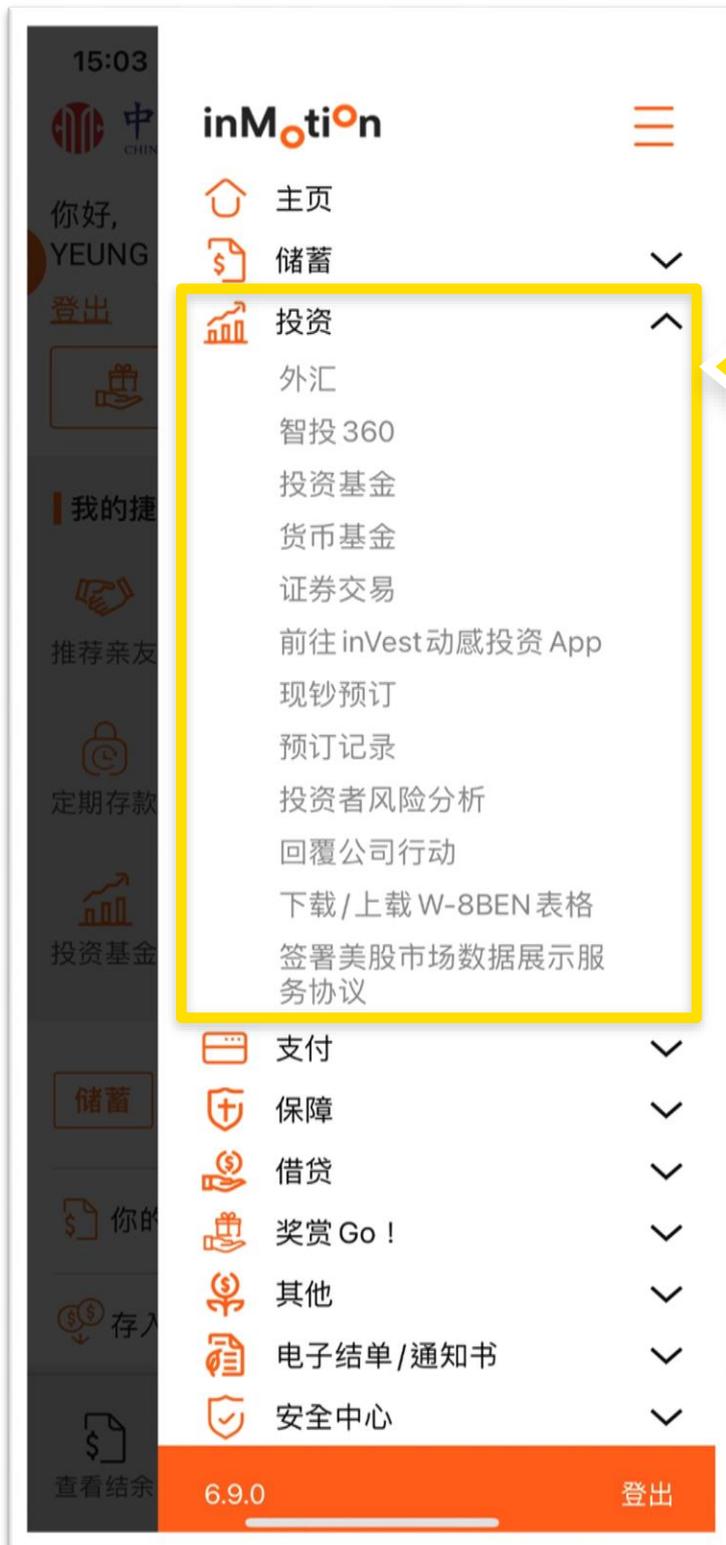
[买卖指示](#) [获利/止损盘](#) [条件限价盘](#) [沽出碎股](#) [交易情况/更改交易指示](#) [交易纪录](#) [账户概览](#) [到价提示](#)

[查询户口结余](#)
 买入股票 沽出股票
 [查询编号](#)
 股款:
 限定价格:
 指示类别: [提示](#)
 有效日期: [提示](#)

注意:
 1. 请检查「交易情况/更改交易指示」, 以确定有关交易指示已被接受。请注意, 于接近收市时发出的指示可能不会于当日处理。
 2. 于收市后发出之交易指示, 请于1户通「存款」中预留足够之资金。如你未有于1户通「存款」中预留足够之资金, 你的交易指示将会被取消, 而本行不会作出预先通知。
 3. 向本行发出证券指示, 将视为你已确认、阅读并完全理解1户通条款, 并同意接受以本行不时修订之条款约束。
 4. 供股权有到期日。你应于本行接受行使供股或股权买卖之最后限期作出适当行动, 例如行使或沽出供股权。否则, 供股权可能变得没有价值。
 5. 债务证券交易的总金额并未包括你应付(适用于买入债务证券)或应收(适用于卖出债务证券)的累计利息(如有)。若你买入债务证券, 请确保你的1户通「存款」有足够款项作结算之用。
 6. 如你以资本投资者入境计划(「有关计划」)的指定帐户进行交易, 请注意买入的投资资产需符合有关计划规则下指定金融资产的要求。

成功!
成功进入股票交易服务, 并可立即进行交易

步骤 1 - 如何使用inMotion动感银行进入证券交易服务？



步骤 1

登入inMotion动感银行
点击「投资」>选择进入
相关投资服务

步骤 2 - 如何使用inMotion动感银行进入证券交易服务?



步骤 2
点击「下一步」
通过『信银国际令牌』验证

步骤 3 - 如何使用inMotion动感银行进入证券交易服务?



步骤 3
按「确认」

步骤 4 - 如何使用inMotion动感银行进入证券交易服务？



步骤 4
输入「信银国际令牌密码」，
并按「确认」

如何使用inMotion动感银行进入证券交易服务？



成功！
现在你可以进入相关的
投资服务

步骤 1 - 如何使用网上理财重设网上理财密码?



The screenshot shows the Citic Bank International online banking interface. A yellow callout box with a white arrow points to the '忘记密码?' (Forgot Password?) link in the login form. The text inside the callout box reads: '步骤 1 点击「忘记密码」' (Step 1: Click 'Forgot Password').

中信銀行(国际)
CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL

English | 简体

用戶名稱
密碼
忘记密码?

重新啟動網上理財服務

請完成首次登記以享用我們全新的網上理財服務。

首次登記

提示

本行提示客戶慎防偽冒信銀國際的語音訊息來電、手機短訊或電郵，聲稱客戶的銀行戶口或信用卡出現異常或該銀行戶口或信用卡進行了交易，要求客戶輸入其個人資料、致電偽冒熱線號碼或聯絡職員，以核實身份。請 [按此](#) 參閱有關詳情。

為保障客戶財產免受網上詐騙，我們建議你：

- 設定難以猜破及與其他網上服務不同的網上理財密碼，並定時作出更改
- 安裝並適時更新保安軟件，以保護電腦及手提裝置
- 避免透過公用電腦或公共無線網絡登入網上理財
- 不時查核網上理財，並適時查閱銀行發出的提示訊息及結單
- 定期瀏覽本行的 [網上保安提示](#)

聯絡我們 | [條款及細則](#) | [常見問題](#) | [網上保安提示](#) | [重要聲明](#) | [重要聲明\(服務供應商\)](#) | [私隱條文](#)

现有客户需要:

1. 已注册网上理财 (i-banking)
2. 已注册使用“信银国际令牌”

步骤 2 - 如何使用网上理财重设网上理财密码?



 **中信銀行(国际)**
CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL

English | 简体

重設登入密碼

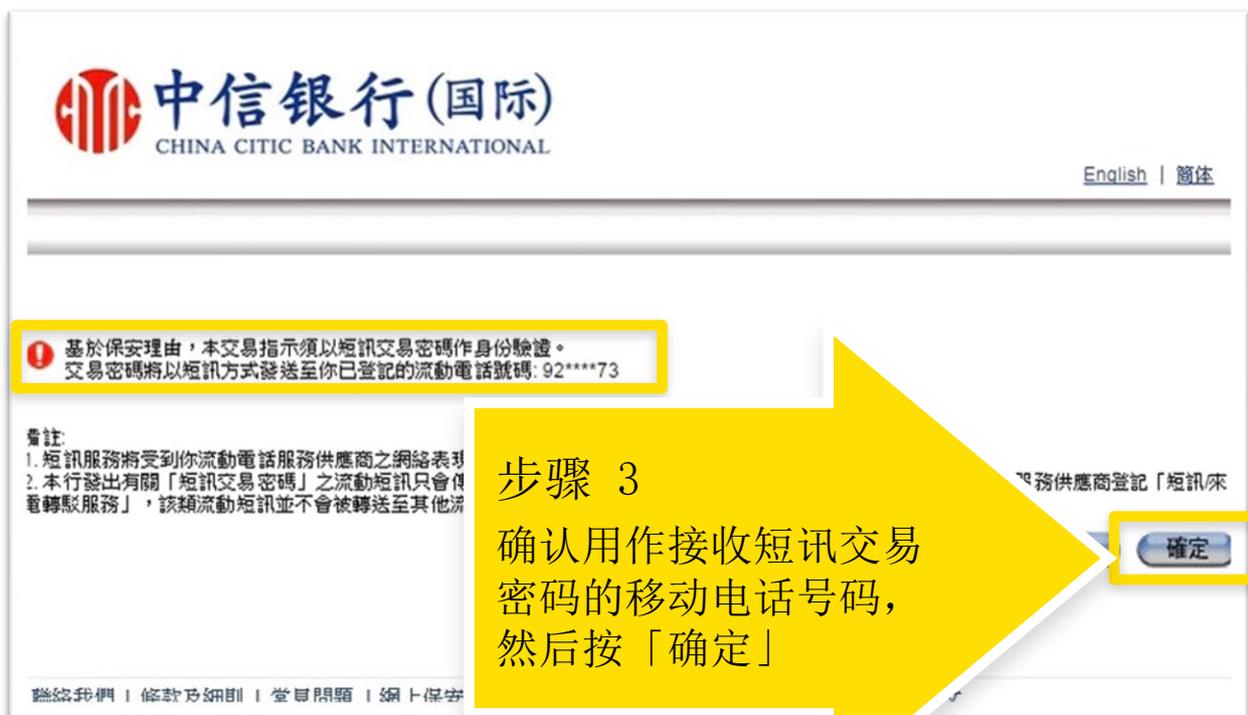
請輸入登記於網上理財的用戶名稱、電郵地址及流動電話號碼。

用戶名稱	<input type="text"/>
電郵地址	<input type="text"/>
流動電話號碼	<input type="text"/>

[返回](#) [遞交](#)

[聯絡我們](#) | [條款及細則](#) | [常見問題](#) | [網上保安提示](#) | [重要聲明](#) | [重要聲明 \(服務供應商\)](#) | [私隱條文](#)

步骤 3 – 如何使用网上理财重设网上理财密码？



中信銀行(國際)
CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL

English | 簡體

! 基於保安理由，本交易指示須以短訊交易密碼作身份驗證。
交易密碼將以短訊方式發送至你已登記的流動電話號碼: 92****73

備註:
1. 短訊服務將受到你流動電話服務供應商之網絡表現
2. 本行發出有關「短訊交易密碼」之流動短訊只會傳
看轉駁服務」，該類流動短訊並不會被轉送至其他流

服務供應商登記「短訊來

步骤 3
确认用作接收短讯交易
密码的移动电话号码，
然后按「确定」

確定

聯絡我們 | 條款及細則 | 常見問題 | 網上保安

步骤 4 - 如何使用网上理财重设网上理财密码?



 **中信銀行(国际)**
CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL

交易密碼經以短訊方式發送到你登記的流動電話號碼: 92****7?
請於輸入短訊交易密碼前核對短訊內容。
短訊編號為 315NRY

請請輸入密碼:

短訊交易密碼

如對短訊有任何疑問, 請致電我們的服務熱線 2287 6767。

聯絡我們 | 條款及細則 | 常見問題 | 網上保安提示 | 重要聲明 | 重要聲明 (服務供應商) | 私隱條文

步骤 5 - 如何使用网上理财重设网上理财密码?



中信银行(国际)
CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL

输入新登入密码
请输入新登入密码并以信银国际令牌进行身份验证。

新密码 (8-16个英文字母及数字组合)

重复输入新密码

定期更改密码

显示:
1. 请勿使用包含了出生日期、电话号码、用户名称或可识别之名称等资料作为密码。
2. 请勿使用你于其他网上服务的密码 (如互联网电邮服务)。
3. 新密码必须与最近6个曾使用的密码不同。

[聯絡我們](#) | [条款及细则](#) | [常见问题](#) | [网上保安提示](#) | [重要声明](#) | [重要声明 \(服务供应商\)](#) | [隐私条文](#)

步骤 6 - 如何使用网上理财重设网上理财密码?



步骤 6.1

开启「信银国际令牌」
验证交易详情后
按「确认」

步骤 6.2

输入信银国际令牌
密码确认交易



如何使用网上理财重设网上理财密码？



中信银行(国际)
CHINA CITIC BANK INTERNATIONAL

[English](#) | [繁體](#)

重设登入密码

 **提示**

登入密码已成功重设，您可即时使用新密码登入。

参考编号 183347172966

**成功！
完成重设登入密码**

重要的提示：
出于安全原因，“转账/汇款至非注册账户”的限制将自动重置为零。客户可以通过i-banking增加每日交易限额。

[重新登入](#)

[联络我们](#) | [条款及细则](#) | [常见问题](#) | [网上保安提示](#) | [重要声明](#) | [重要声明 \(服务供应商\)](#) | [私隐条文](#)

步骤 1 - 如何使用inMotion动感银行重设网上理财密码?

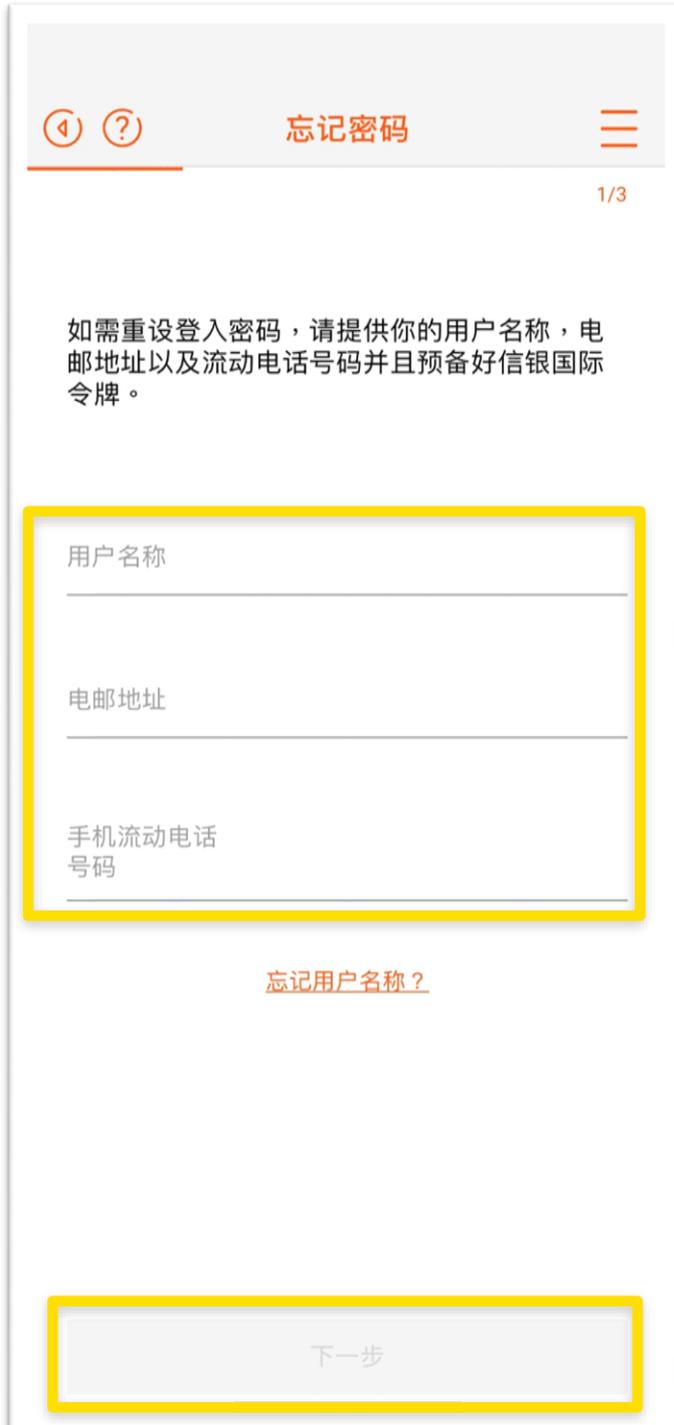


步骤 1
点击「忘记用户名/密码?」

现有客户需要:

1. 已注册网上理财 (i-banking)
2. 已注册使用“信银国际令牌”

步骤 2 - 如何使用inMotion动感银行重设网上理财密码?



④ ? 忘记密码 1/3

如需重设登入密码, 请提供你的用户名称, 电邮地址以及流动电话号码并且预备好信银国际令牌。

用户名称

电邮地址

手机流动电话号码

[忘记用户名称?](#)

下一步

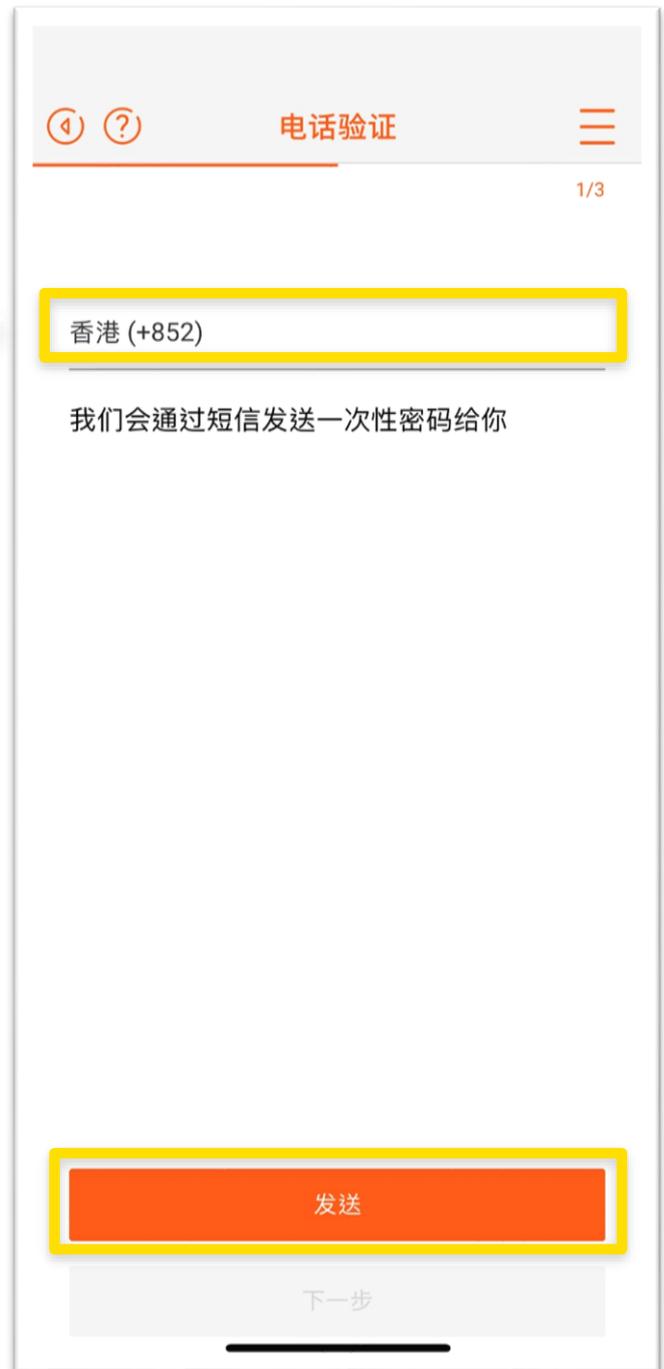
步骤 2.1
输入所需资料

步骤 2.2
按「下一步」

步骤 3 - 如何使用inMotion动感银行重设网上理财密码?

步骤 3

确认用作接收短讯交易密码的移动电话号码，然后按「发送」



④ ? 电话验证 1/3

香港 (+852)

我们会通过短信发送一次性密码给你

发送

下一步

步骤 4 - 如何使用inMotion动感银行重设网上理财密码?



④ ? 电话验证 1/3

香港 (+852)

我们会通过短信发送一次性密码给你

一次性密码

XkiEE0

一次性密码将于 26/07/2021 15:11 后失效

重新发送 (50S)

下一步

步骤 4.1
输入短讯交易密码,

步骤 4.2
按「下一步」

步骤 5 - 如何使用inMotion动感银行重设网上理财密码?



身份验证 2/3

身份验证

为提升保安水平及降低客户受网络欺诈的威胁，此服务须以信银国际令牌作双重认证，让客户享有更安全可靠之证券交易服务。

[如何申请信银国际令牌？](#)

新密码

重复输入新密码

定期更改密码

使用信银国际令牌

步骤 5.1

设定新密码及选择定期更改密码的时期

步骤 5.2

按「使用『信银国际令牌』」

步骤 6 - 如何使用inMotion动感银行重设网上理财密码?



步骤 6.1

开启「信银国际令牌」
验证交易详情后
按「确认」

步骤 6.2

输入信银国际令牌
密码确认交易



如何使用inMotion动感银行重设网上理财密码？



成功！
完成重设登入密码