

自動櫃員機卡服務重要通知

為加強自動櫃員機服務的保安措施，香港金融管理局（「金管局」）要求全港所有自動櫃員機服務採用晶片技術，而境外的自動櫃員機服務的保安措施亦必須加強，以提升客戶於境外使用不支援晶片技術自動櫃員機的保安。

更換晶片式自動櫃員機卡

由 2014 年 1 月底開始，中信銀行(國際)有限公司（「本行」）將分階段郵寄全新的晶片式自動櫃員機卡（「自動櫃員機晶片卡」）予客戶，以更換現有的自動櫃員機磁帶卡，費用全免。新卡將郵寄到你於本行登記的通訊地址。

更換為新晶片卡後，現有的自動櫃員機磁帶卡密碼及現有之功能與設定，例如：每日提款限額、已附掛的賬戶，以及已登記「繳費靈」服務的相關賬單（若有），將維持不變。

與目前使用的磁帶技術相比，晶片技術能為自動櫃員機交易帶來更大的保障。除了適用於本行的自動櫃員機及位於香港、澳門及中國內地的「銀通」網絡自動櫃員機，晶片卡亦可使用於全球「銀聯」網絡自動櫃員機及銷售點終端機。

加強海外自動櫃員機服務的保安措施

為加強海外自動櫃員機交易的保安及按金管局的指引，由 2013 年 3 月 1 日起，本行的自動櫃員機卡的海外自動櫃員機現金提款功能已被設定為「未啟動」。

為確保你可使用海外自動櫃員機現金提款服務，您需預先透過以下渠道啟動此交易功能，並設定其生效時間及每日提款的最高限額。

- 全港附有「銀通」標誌的自動櫃員機
- 致電本行客戶服務熱線: 2287 6767

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線：2287 6767。

晶片式自動櫃員機卡的一般問題

1. 晶片式自動櫃員機卡 (晶片卡) 和磁帶式自動櫃員機卡 (磁帶卡) 有甚麼分別?

晶片卡是一張嵌入微型晶片卡面的自動櫃員機卡。一般而言，在自動櫃員機卡更換後，所有香港自動櫃員機的交易會使用該晶片卡。而晶片卡背仍然保留磁帶，以供在海外沒有晶片技術的自動櫃員機上使用。晶片卡比磁帶卡能儲存更多戶口資料及更有效保障客戶的交易，進一步提升保安功能，為客戶提供安全及可靠的銀行服務。除了適用於中信銀行(國際)的自動櫃員機及位於香港、澳門及中國內地的「銀通」網絡自動櫃員機，晶片卡亦可使用於全球「銀聯」網絡自動櫃員機及銷售點終端機。

晶片卡的正面



晶片卡的背面



「銀聯」網絡

「銀通」網絡

2. 為什麼要加強自動櫃員機服務的保安安全?

由於磁帶卡技術已使用多年，過時的技術及低保安的能力較容易誘使假卡在多個國家的出現，金管局要求發行晶片卡能得以保障安戶。

3. 新的晶片卡可以在尚未更新 (只支援磁帶卡)的自動櫃員機上使用嗎?

可以。

4. 如何分辨自動櫃員機是否可以支援晶片卡?

自動櫃員機貼上以下貼紙即表示可以支援晶片卡。



5. 我可以於中國的自動櫃員機上使用晶片卡嗎?

可以，閣下可於國內任何銀聯網絡的自動櫃員機上使用晶片卡。

6. 更換「晶片卡」之後，相關年費會否增加?

閣下之年費將與現時持有的磁帶卡一樣，維持不變。

7. 我現有的自動櫃員機卡有易辦事 (EPS)、繳費靈 (PPS) 及香港賽馬會繳付功能，新的晶片卡是否支援這類服務?

新的晶片卡能夠支援上述服務，客戶亦不須重新登記繳費靈及香港賽馬會繳付功能。

8. 現有的磁帶卡被更換為晶片卡後，我可否繼續使用原有密碼?

你可以使用原有的密碼去操作新的晶片卡。

9. 我將於何時收到全新晶片式自動櫃員機卡？

全新信銀國際「晶片卡」將於 2014 年 1 月份起分階段免費郵寄予客戶。

10. 當發出新晶片卡後，現時持有的磁帶式自動櫃員機卡可否繼續使用？

舊磁帶卡將會於開始使用新晶片卡或於 2014 年 4 月 1 日起 (以較早的日子為準)自動失效。請閣下於開始使用新卡後把舊卡剪成兩半及小心棄掉。

11. 為什麼我需啟動自動櫃員機卡以使用海外自動櫃員機？

由於海外未有支援晶片卡交易的自動櫃員機，有關的現金提款交易仍然以磁帶進行。為加強有關交易的保安，香港金融管理局（「金管局」）要求所有於香港的銀行需要把所有發出的自動櫃員機卡的海外自動櫃員機交易設定為「未啟動」，你必須先啟動有關的服務及提款功能才可於海外作自動櫃員機提款。

12. 如果不啟動「海外自動櫃員機交易」功能，將有什麼結果？

如不啟動此功能，便不能於海外作自動櫃員機使用提款交易。

13. 是否本港任何一部提款機都可啟動「海外自動櫃員機交易功能」？

不是，若貼有以下標誌的銀通提款機*便可提供「海外自動櫃員機交易功能」。另外，你亦可致電本行客戶服務熱線: 2287 6767 去啟動此交易功能。



*包括銀通於香港、澳門及中國內地的自動櫃員機

註：所有現有的磁帶自動櫃員機卡將於 2014 年 4 月 1 日起失效。