



中信银行(国际)信用卡(「信用卡」)/中信银行(国际)自动柜员机提款卡(「提款卡」)及认证因素之保安提示

- 请小心保管阁下的信用卡/提款卡，并将认证因素(例如私人密码及认证令牌)保密。
- 请勿以身份证号码、电话号码、出生日期或任何常用之数字组合(例如123456或888888)作为认证因素。请设定难以猜破及与其他服务不同的认证因素。请勿将认证因素以电子邮件/手机短讯传送。
- 在任何情况下，切勿将认证因素泄露予任何人士，包括任何自称为本行代表或本行职员或授权人士或警察。任何人士均毋须知悉你的认证因素。本行绝对不会以电子邮件、手机短讯、电话或以其他方式要求阁下提供认证因素。
- 本行职员绝对不会索取您的一次性密码(OTP)。如您收到自称是本行代表、本行职员、政府官员甚或执法人员人员的来电或电邮，而他们向您索取密码，请务必不予理会并立即向我们举报。
- 切勿在信用卡/提款卡或任何与卡一起存放的物件上，写上认证因素，或不加掩藏。
- 请定期更改认证因素。
- 留意柜员机插卡口，键盘及其保护罩有否异样(如被加装可疑装置)。在输入认证因素时，请以手遮盖键盘，并留意四周环境及是否有人窥看。
- 提款后应即时点算钞票。切勿取去别人遗留于出钱槽的钞票或信用卡/提款卡，应让钞票或信用卡/提款卡自动退回机内。
- 避免透过公共地方(如咖啡室)的电脑提供信用卡/提款卡资料，亦不应该透露信用卡/提款卡资料予不安全的网站。
- 签署信用卡账单前请小心检查，切勿在没有总金额的账单上签名。
- 本行或因应情况向阁下发放保安提示手机短讯或通讯，如收到后请即时查阅。请确保阁下登记用于接收本行重要通知的联络方式(例如用于网上付款的短讯及电邮通知)是最新的，以便有关通知能够及时向持卡人发送。
- 请小心查核账户结余及交易纪录，特别是在海外使用信用卡/提款卡后。
- 如阁下的信用卡/提款卡/认证因素不慎遗失、被盗用，或认证因素或卡资料已遭泄露，或发现有异常、可疑或未经授权交易，请立即通知本行任何一间分行或致电以下热线：
信用卡：(852) 3603 7899 提款卡：(852) 2287 6767
- 请紧记本行所寄出之私人密码后将密码函毁灭。
- 请勿让其他人使用阁下的信用卡/提款卡及认证因素。
- 如须于境外提款，请预先透过指定途径启动有关功能、设定审慎的提款限额和有效日期，亦可预先向本行查询你的信用卡/提款卡是否可以在预期的目的地使用。
- 如你并无作出任何欺诈或严重疏忽行为，并在发现遗失或被盗去信用卡/提款卡/认证因素不慎遗失、被盗用，或认证因素或卡资料已遭泄露后，在可能情况下尽快通知中信银行(国际)有限公司(「本行」)，则你就信用卡/提款卡损失要承担的责任应以本行指明的限额为限(现时为 **500 港元**)。此限额仅适用于与有关信用卡/提款卡户口关连的损失，且**并不涵盖现金透支**(如有关户口设有此授信)。如在你通知本行你的信用卡/提款卡或该信用卡/提款卡/认证因素不慎遗失、被盗用，或认证因素或卡资料已遭泄露前，有关的信用卡/提款卡被用作未经授权交易，你可能需要**承担有关损失**。
- 如损失是因(i)你的欺诈行为或严重疏忽而引致；(ii)你在发现遗失或被盗去你的信用卡/提款卡/认证因素不慎遗失、被盗用，或认证因素或卡资料已遭泄露后，未能在可能的情况下尽快通知本行；或(iii)你未能遵守或履行本行不时通知或忠告的保障措施或责任去采取合理步骤妥善存放信用卡/提款卡，及将认证因素保密以防止欺诈行为，你将要**承担所有损失**。在不影响前述条文的一般性原则下，如你在知情的情况下容许任何人士使用你的信用卡/提款卡及/或认证因素，你将被视为未能遵守上述的保障措施，你亦须要**承担因此而导致的所有损失**。
- 留意采用生物特徵、个人密码或装置绑定作为进行相关交易(例如Apple Pay及Google Pay)的认证因素之一所涉及的风险，以及经本行不同保安提示建议确保装置和认证因素安全的相关保护措施。每个拥有阁下认证因素的人都可能授权交易。
- 阁下应查阅由本行不时提供的保安提示。