

認知友善銀行服務



在香港人口老化迅速增長的環境下，信銀國際一直為有需要的長者客戶提供合適的銀行服務，以助解決其日常財務需求，並妥善保障他們的銀行財產。

信銀國際更致力成為認知友善銀行，確保患有認知障礙症的客戶均能獲得稱心的銀行體驗。

基本戶口 您可開立基本戶口來以滿足您的日常運作。基本戶口為港幣儲蓄戶口，您可以使用該戶口進行日常銀行服務，例如提取現金、支付或享受其他基本銀行服務。該戶口並沒有最低存款餘額要求。

與此同時，您的獲授權人可以管理您名下的任何其他賬戶。

▶ 特點

自動櫃員機提款限額

- 我們的職員樂意協助您於分行填寫自動櫃員機提款卡資料更改表，以調低您的每日自動櫃員機提款上限。
- 這或有助您管理財務和開支預算，以及避免重複提款導致財務損失。

簡易提款服務

- 簡易提款服務為在使用自動櫃員機時需要更多協助的客戶而設。簡易提款服務支援兩項最常用的服務功能，包括現金提款及更改私人密碼。
- 自動櫃員機螢幕亦將以清晰的圖像顯示每個使用步驟，並輔以中文提示，操作程序較為簡單。
- 如欲申請簡易提款服務，您可以遞交自動櫃員機提款卡資料更改表或與我們的分行職員聯絡。

基本戶口 ▶ 特點

費用豁免

• 銀行月結單

習慣查看月結單有助您掌握財務狀況和日常開支。您可以透過網上或手機銀行定期查閱月結單或要求銀行將月結單寄到您的通訊地址，我們並不會收取您任何費用。

• 自動櫃員機提款卡 & 本地自動櫃員機現金提款

此外，您還可以享受永久豁免提款卡年費以及透過本地銀通或銀聯網絡自動櫃員機進行提款的費用豁免。

網上銀行

- 您可以透過網上銀行即時了解您的賬戶狀況、查看月結單及進行交易，方便快捷，並可及時接收通知，讓您輕鬆處理日常財務。

提提你！

為了妥善管理您的財務，您應該：

- ✓ 記錄您的日常開支
- ✓ 牢記您的私人密碼
- ✓ 您可選擇用一些具紀念性的日子，例如家人的生日日期或周年紀念日作為您的私人密碼
- ✓ 您應避免使用容易被猜中的數字，例如一些連續或重覆的數字，例如**123456**
- ✓ 對懷疑欺詐信息保持警惕
- ✓ 切勿向第三方披露保安資料，例如您的提款卡及網上銀行密碼

如何開立基本戶口？

1. 設立持久授權書[#]

- 持久授權書是一份法律文件，它指定一個或多個人（獲授權人）來處理您的財務事宜。
- 必須在您精神上仍具備行為能力時，在香港執業律師見證下簽妥。

2. 於高等法院註冊持久授權書

- 若獲授權人認為授權人在精神上現在或正變得無行為能力，就應將持久授權書帶到高等法院完成註冊程序。

3. 親臨分行開立戶口，請攜帶

- 已註冊的持久授權書
- 授權人*及獲授權人的身分證明文件

[#] 有關設立持久授權書，須先尋求獨立法律意見。

* 某些個人信息將被收集以符合監管機構的要求。

聯絡我們

分行 www.cncbinternational.com/contact-us/branches/tc

客戶服務熱線 (852) 2287 6767

網站 www.cncbinternational.com

額外援助和資訊

香港認知障礙症協會

網站 <http://www.hkada.org.hk>

電話 總部及智康中心（樂富）(852) 2338 1120

芹慧中心（灣仔）(852) 3553 3650

將軍澳綜合服務中心 (852) 2778 9728

李淇華中心（荃灣）(852) 2439 9095

香港特別行政區政府社會福利署（長者社區支援機構）

網站 www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly

律政司（持久授權書）

https://www.doj.gov.hk/tc/archive/enduring_powers_of_attorney.html