

**中信銀行(國際)信用卡(「信用卡」)/中信銀行(國際)自動櫃員機提款卡(「提款卡」)及認證因素之保安提示**

- 請小心保管閣下的信用卡/提款卡，並將認證因素(例如私人密碼及認證令牌)保密。
- 請勿以身份證號碼、電話號碼、出生日期或任何常用之數字組合(例如123456或888888)作為認證因素。請設定難以猜破及與其他服務不同的認證因素。請勿將認證因素以電子郵件/手機短訊傳送。
- 在任何情況下，切勿將認證因素洩露予任何人士，包括任何自稱為本行代表或本行職員或授權人士或警察。任何人仕均毋須知悉你的認證因素。本行絕對不會以電子郵件、手機短訊、電話或任何其他方式要求閣下提供認證因素。
- 本行職員絕對不會索取您的一次性密碼(OTP)。如您收到自稱是本行代表、本行職員、政府官員甚或執法機關人員的來電或電郵，而他們向您索取密碼，請務必不予理會並立即向我們舉報。
- 切勿在信用卡/提款卡或任何與卡一起存放的物件上，寫上認證因素，或不加掩藏。
- 請定期更改認證因素。
- 留意櫃員機插卡口，鍵盤及其保護罩有否異樣(如被加裝可疑裝置)。在輸入認證因素時，請以手遮蓋鍵盤，並留意四周環境及是否有人窺看。
- 提款後應即時點算鈔票。切勿取去別人遺留於出錢槽的鈔票或信用卡/提款卡，應讓鈔票或信用卡/提款卡自動退回機內。
- 避免透過公共地方(如咖啡室)的電腦提供信用卡/提款卡資料，亦不應該透露信用卡/提款卡資料予不安全的網站。
- 簽署信用卡賬單前請小心檢查，切勿在沒有總金額的賬單上簽名。
- 本行或因應情況向閣下發放保安提示手機短訊或通訊，如收到後請即時查閱。請確保閣下登記用於接收本行重要通知的聯絡方式(例如用於網上付款的短訊及電郵通知)是最新的，以便有關通知能夠及時向持卡人發送。
- 請小心查核賬戶結餘及交易紀錄，特別是在海外使用信用卡/提款卡後。
- 如閣下的信用卡/提款卡/認證因素不慎遺失、被盜用，或認證因素或卡資料已遭泄露，或發現有異常、可疑或未經授權交易，請立即通知本行任何一間分行或致電以下熱線：  
信用卡：(852) 3603 7899 提款卡：(852) 2287 6767
- 請緊記本行所寄出之私人密碼後將密碼函毀滅。
- 請勿讓其他人使用閣下的信用卡/提款卡及認證因素。
- 如須於境外提款，請預先透過指定途徑啟動有關功能、設定審慎的提款限額和有效日期，亦可預先向本行查詢你的信用卡/提款卡是否可以在預期的目的地使用。
- 如你並無作出任何欺詐或嚴重疏忽行為，並在發現遺失或被盜去信用卡/提款卡/認證因素不慎遺失、被盜用，或認證因素或卡資料已遭泄露後，在可能情況下盡快通知中信銀行(國際)有限公司(「本行」)，則你就信用卡/提款卡損失要承擔的責任應以本行指明的限額為限(現時為**500港幣元**)。此限額僅適用於與有關信用卡/提款卡戶口關連的損失，且**並不涵蓋現金透支**(如有關戶口設有此授信)。如在你通知本行你的信用卡/提款卡或該信用卡/提款卡/認證因素不慎遺失、被盜用，或認證因素或卡資料已遭泄露前，有關的信用卡/提款卡被用作未經授權交易，你可能需要**承擔有關損失**。
- 如損失是因(i)你的欺詐行為或嚴重疏忽而引致；(ii)你在發現遺失或被盜去你的信用卡/提款卡/認證因素不慎遺失、被盜用，或認證因素或卡資料已遭泄露後，未能在可能的情況下盡快通知本行；或(iii)你未能遵守或履行本行不時通知或忠告的保障措施或責任去採取合理步驟妥善存放信用卡/提款卡，及將認證因素保密以防止欺詐行為，你將要**承擔所有損失**。在不影響前述條文的一般性原則下，如你在知情的情況下容許任何人士使用你的信用卡/提款卡及/或認證因素，你將被視為未能遵守上述的保障措施，你亦須要**承擔**因此而導致的**所有損失**。
- 留意採用生物特徵、個人密碼或裝置綁定作為進行相關交易(例如Apple Pay及Google Pay)的認證因素之一所涉及的風險，以及經本行不同保安提示建議確保裝置和認證因素安全的相關保護措施。每個擁有閣下認證因素的人都可能授權交易。
- 閣下應查閱由本行不時提供的保安提示。