

私隐政策声明

中信银行(国际)有限公司(「银行」)承诺遵守《个人资料(私隐)条例》下有关管理个人资料的规定,保障银行所持有的个人资料的私隐、保密性及安全。银行同样承诺确保我们所有雇员及代理坚守这些责任。本私隐政策声明订立旨在列出银行遵守保障资料原则的政策及实务,以遵守《个人资料(私隐)条例》各项条款及条文。

银行持有的个人资料

概括而言,银行持有的个人资料主要分为两大类。

1. 客户个人资料

客户需不时向银行提供有关资料:

- 在开立或操作户口,要求银行提供或延续信贷,或透过银行提供的产品或服务(包括信用卡、证券、商品、投资、银行及相关服务和产品及信贷);及 / 或
- 在客户与银行的正常业务往来期间,例如,当客户签发支票、存款、透过银行发出的或提供的信用卡进行交易、在一般情况下以口头或书面形式与银行沟通、或以其他方式进行作为银行所提供服务一部分的交易时,银行亦会收集客户的资料。银行亦会向第三方(包括客户因银行产品及服务的推广以及申请银行产品及服务而接触的第三方服务供应商)收集与客户有关的资料。

2. 员工个人资料

员工记录,其中包括但不限于姓名、联络电话号码、地址、电邮地址、出生日期、国籍、身份证及 / 或护照号码、申请书、推荐书、工作表现评核报告与惩戒记录、薪酬资料及履历。

保存个人资料的目的

1. 关于客户

有关的客户资料将可能会被银行用于下列用途:

- a. 考虑及评估客户有关银行产品及服务的申请;
- b. 为提供银行服务和信贷便利给客户之日常运作;
- c. 为申请银行服务或信贷便利作信贷检查及定期或特别覆核,一般每年进行一次或多次;
- d. 建立及维持银行的信贷评分模式;
- e. 协助其他金融机构、信用卡或消费卡发行人或信贷资料服务机构作信贷检查及追讨债务;
- f. 确保客户维持可靠信用;
- g. 设计供客户使用的财务服务或有关产品;
- h. 确定及制定提供客户的服务策略;
- i. 推广服务、产品及其他标的(详见银行的关于《个人资料(私隐)条例》及《个人信贷资料实务守则》致客户及其他个别人士的通知(「通知」));
- j. 确定银行对客户或客户对银行的债务;
- k. 向客户及为客户提供担保或抵押的人士追收欠款;

- l. 达成或遵守按照以下事项适用于银行、集团的任何其他成员（就本声明而言包括银行、银行的任何附属企业和/或它们各自的任何关联或联系企业、银行的任何直接或间接母企业、上述任何母企业的任何附属企业和/或它们各自的任何关联或联系企业。为免产生疑问，这亦包括在中国中信集团有限公司的集团内的企业）和/或其各自的分行或办事处或其被期望达成或遵守的有关于披露及使用资料的任何义务、规定或安排：-
- i) 不论于香港境内或境外及不论目前或将来存在的对银行、集团的任何其他成员和/或它们各自的任何分行或办事处具法律约束力或适用的任何法律、规则或规例（例如，《税务条例》及其条文，包括关于自动交换财务账户资料之条文）；
 - ii) 不论于香港境内或境外及不论目前或将来存在的而银行、集团的任何其他成员和/或它们各自的任何分行或办事处有责任、规定、被告知、获建议或预期须遵守的任何法律、监管、政府、税务、执法或其他机关，或金融服务供应商的自律监管或行业组织或协会作出或发出的任何通知、指示、指引或指导（例如，税务局作出或发出的指引或指南，包括关于自动交换财务账户资料的指引或指南）；
 - iii) 银行、集团的任何其他成员和/或它们各自的任何分行或办事处因其位于或跟相关本地或外地的法律、监管、政府、税务、执法或其他机关，或自律监管或行业组织或协会的司法管辖区有关的金融、商业、业务或其他利益或活动，而向该等本地或外地的法律、监管、政府、税务、执法或其他机关，或金融服务供应商的自律监管或行业组织或协会承担或被彼等施加的任何目前或将来的合约或其他承诺。

包括但不限于向对银行、集团任何其他成员和/或它们各自的任何分行或办事处具有司法管辖权或与其签署合约或其他形式之协议的任何有关监督机构、监管机构、税务机构或其他管辖机构作出披露；

- m. 遵守集团为符合制裁或预防或侦测清洗黑钱、恐怖分子融资活动或其他非法活动的任何方案就于集团内共用资料及资讯及/或资料及资讯的任何其他使用而指定的任何义务、要求、政策、程序、措施或安排；
- n. 促进集团的综合监管，包括但不限于进行内部审计及履行风险管理；
- o. 使银行的实际或建议承让人、或银行对客户权利的参与人或附属参与人评核意图成为转让、参与或附属参与的交易；
- p. 备存客户之信贷记录（不论客户及银行或资料收集人有否存在任何关系）以作现时及将来之参考用途；及
- q. 一切直接与上述有联系、有附带性及有关的用途和客户可能不时同意的其他用途。

2. 关于员工

有关的员工资料将可能会被银行用于下列用途：

- a. 处理受聘申请；
- b. 进行及提供推荐及背景检查；
- c. 检讨、决定及执行应采用之薪酬、奖金及或其他福利；
- d. 评核员工的工作绩效及考虑有关员工的晋升、培训、调用、调职及职业发展之安排；
- e. 评审员工贷款、其他福利及享有资格；

- f. 对银行内部细则的合规监控; 及
- g. 用于任何直接或间接有关银行的合规目的及任何雇佣或法定责任。

个人资料收集

1. 在收集个人资料的过程中，银行会向客户及员工述明收集资料的目的、可能获转交资料的人士的身分类别、查阅及改正资料的权利，以及其他有关资料。银行会向客户提供一份通知。

使用Cookies

1. 为了改善银行向客户提供的互联网服务，当客户浏览银行网站或流动應用程式时，银行有时候会使用cookies及/或其他类似档案或程式。Cookies是载有小量资料的档案，会自动存储于客户装置（例如电脑，平板电脑或智能手机）内安装的网络浏览器中，并可供银行网站或流动應用程式检索。部份cookies 只在单次浏览或造访时有效，而另一部份则设有届满日期或保留在客户的装置之内，直至客户删除为止。
2. 银行将使用cookies来储存有关客户浏览银行网站和流动應用程式的资料，以便了解客户的使用方式，优化银行网站和流动應用程式的设计和函数，并在客户允许的情况下向客户提供直接促销的资讯。
3. 在客户登入银行网站的一个安全页面后，银行会使用cookies临时识别客户的装置，以便银行的网络伺服器可以与客户的网络浏览器保持联系，使客户能够进行某些活动。当客户登出后，cookies便会失效。此类cookies不会储存任何资料。
4. 银行亦将使用cookies或收集有关客户装置的资料，例如IP地址，位置资料，装置ID和其他技术性资料，以加强银行网站和流动應用程式的安全性，并有助防止及侦测金融犯罪。
5. 银行除透过cookies收集资料外，亦会撷取客户于网上向银行提供的资讯。
6. 网络浏览器一般预设为接受 cookies。客户可以透过变更网络浏览器的设定选择不接受cookies(网络浏览器的支援功能应会指示如何设定)，但如客户不接受cookies，客户可能无法进入银行网站上的某些部份包括网上理财服务。客户无法在银行的流动應用程式中管理Cookies。
7. 如果客户在浏览银行的网站时接受cookies，或继续使用银行的流动應用程式，即代表客户已知悉客户的资料(或与银行不定时收集的客户端其他资料结合)会如上述说明或按照通知被收集、储存、存取、使用。

第三方调查代理公司及社交媒体平台

本行可能委托第三方公司以调查本行之网站 / 應用程式 / 社交媒体平台的流量和其他活动。这些第三方调查代理公司 / 社交媒体平台或包括Google、雅虎、Facebook、领英、百度、腾讯等。

这些公司会使用cookies、spotlight monitoring (以网站标签 (tagging) 为例, 以追踪用户点击甚么广告前往网站)、网路信标 (web beacons, 以追踪用户的浏览行为, 例如有否下拉页面等) 等技术, 收集资料作分析。他们会利用这些技术收集资料, 以 (i) 搜集更多关于本行网站 / 應用程式访客的资料, 包括用户分布、行为及使用模式; (ii) 作更准确的报告; 及 (iii) 提高本行的市场推广效率。他们会综合收集到的资料, 然后提交本行。

在本行提供给这些第三方调查代理公司 / 社交媒体平台的资料中, 可能包括你的广告识别码及「安装事件」(指关于你第一次安装或使用本行网站 / 應用程式的资料), **但本行不会因为相关调查, 而向第三方调查代理提供或取得可辨别你身分的个人资料。**

如果你想禁止安装与这些技术有关的cookies, 可以更改你的浏览器设定。但更改后可能无法充分体验本行网站 / 應用程式等。

想进一步了解cookies的使用, 第三方调查代理公司 / 社交媒体平台的资料收集政策及取消指示, 请浏览他们的隐私政策声明网站。

中信银行(国际)有限公司尊重个人资料私隐, 承诺会遵守《个人资料(私隐)条例》的规定。

個人資料的保安

1. 銀行致力保障所有個人資料，只准許有需要知道並獲授權之員工查閱，透過提供安全的儲存設施，以及在資料存置設備實施保安措施。
2. 所有經由中信銀行(國際)網上理財服務所傳送之資料已受適當的加密技術保障，防止未授權用戶盜取閣下資料。
3. 如銀行聘用資料處理者以代銀行處理個人資料(不論是在香港或香港以外地方)，銀行將採用合約規範方法或其他方法，以防止轉移予該資料處理者作處理之個人資料未獲授權或意外地被查閱、處理、刪除、遺失或使用。

個人資料之保留

客戶及/或員工所提供之個人資料之保存時間不會超過將其保存以貫徹該資料於被收集時而被使用於或會被使用於之目的所需之時間，及不時為符合法定、監管及會計之規定。

個人資料的披露

除非作出有關披露是根據通知及/或銀行受約束之任何法例下容許或規定，否則個人資料不會披露予其他人士。

資料外泄事故之處理

銀行會確保一旦發生嚴重違反個人資料保障要求、遺失或洩漏客戶資料事故會作出適當和及時的處理，並視乎情況，向相關監管機構作出報告。

銀行私隱政策聲明之修改

本聲明之內容會不時作出修改。請定期聯絡銀行及/或瀏覽銀行網站以了解銀行最新之私隱政策版本。

查閱資料要求及改正資料要求

1. 銀行會按照條例之規定，依從及處理一切查閱資料及改正資料要求。
2. 銀行可按照條例對查閱資料要求收取合理之費用。
3. 任何關於查閱或改正資料，或索取關於資料政策及慣例或所持有之資料種類之要求，可向下列人士提出：
資料保護主任
中信銀行(國際)有限公司
香港鰂魚涌英皇道979號太古坊太古坊二座30樓
傳真：2258 2615

中、英文版如有歧義，概以英文版為準。

二零二三年三月