

信银国际令牌 常见问题

1. 什么是信银国际令牌？

信银国际令牌可作为双重认证核实身份，是保安编码器的另一选择。信银国际令牌是中信银行（国际）独立保安认证流动装置应用程序，致力提供安全的网上交易服务，每一个「信银国际令牌」只能绑定一个商务网上理财户口，于进行指定的交易时，客户可选择使用信银国际令牌进行双重认证核实身份。

2. 为何银行要给我提供信银国际令牌？

信银国际令牌是独立的流动装置应用程序，以供流动装置使用。如果您已安装信银国际令牌于您的流动装置，这意味着您无需随身携带保安编码器，让您能更方便地使用中信银行（国际）的网上理财服务。此外，信银国际令牌仅可绑定于您的装置上使用，为您提供多重安全保障。

3. 我如何于流动装置上启动信银国际令牌？

请先登入是中信银行（国际）商务网上理财登记信银国际令牌服务，下载信银国际令牌应用程序至您的流动装置，开启信银国际令牌应用程序，依照应用程序当中步骤完成启动程序。请注意，您须于银行纪录中保持有效的流动电话号码以接收短讯交易密码以启动信银国际令牌。

4. 不同装置可否共享一个信银国际令牌？

基于安全理由，您的信银国际令牌每次只能在一部装置注册。如要变更连接信银国际令牌的流动装置，请先登入商务网上理财，然后于「我的网上设定」菜单中选择「保安设定」，再选择「信银国际令牌」，按「取消启动」关闭连接流动装置，其后按「注册启动「CITICtoken」」，重新在新的流动装置注册并启动信银国际令牌。

5. 我能否在平板计算机使用信银国际令牌？

于运行最新操作系统的 IOS 和 Android 装置及最新版本的信银国际令牌应用程序软件，均可使用信银国际令牌。请前往 Apple App Store 或 Google Play Store 或 Huawei App Gallery 搜寻「信银国际令牌」，下载信银国际令牌应用程序，iPad 的用户请选择「只限 iPhone App」搜寻「信银国际令牌」。

6. 如我不想继续使用已启动信银国际令牌的流动装置，应该怎么办？

在您弃置流动装置前，您必须先取消启动信银国际令牌。请先登入商务网上理财，然后于「我的网上设定」菜单中选择「保安设定」，再选择「信银国际令牌」，按「取消启动」。以及删除流动装置上的信银国际令牌应用程序软件。

我们亦建议您于停止使用信银国际令牌后，将旧流动装置重设为出厂设定。

7. 如已启动信银国际令牌的流动装置遗失或失窃会怎样？

请立即致电本行客户服务热线(852)2287-6868，我们会马上暂停您的信银国际令牌服务。您或可登入商务网上理财，于「我的网上设定」选择「保安设定」，再选择「信银国际令牌」，按「取消启动」关闭连接流动装置，以防止他人盗用。

8. 为何要设立信银国际令牌密码？

为防止他人使用您的流动装置取得信银国际令牌后进行交易，您须为信银国际令牌设立密码。

9. 如我忘记信银国际令牌之密码，应该怎么办？

您可登入商务网上理财，然后于「我的网上设定」菜单中选择「保安设定」，再选择「信银国际令牌」，按「取消启动」关闭信银国际令牌服务，并移除「信银国际令牌」应用程序。其后请重新下载「信银国际令牌」应用程序及启动「信银国际令牌」，重新设定信银国际令牌密码于您的流动装置。

请注意，您必须于银行纪录中保持有效的流动电话号码及电邮地址以重新设定信银国际令牌。

10. 甚么情况需要使用「信银国际令牌」？

当您执行指定交易时，必须使用「信银国际令牌」来核实身分。指定交易包括：

- I. 设立转账范本以转账至未登记的第三者账户[^]
- II. 设立汇款范本以转账至未登记账户[^]
- III. 设立账单范本[^]
- IV. 增加每日交易限额
- V. 更改电邮地址[^]
- VI. 使用者管理^{*}
- VII. 确认电子直接付款授权[^]

[^] 如你首次启动 / 重新启动信银国际令牌，你于六小时内将无法透过信银国际令牌执行此高风险转账交易及更新个人资料。而当信银国际令牌完全就绪时，我们将发出有关通知。

^{*} 只适用于主要用户

11. 我能否同时使用保安编码器及信银国际令牌？

每位客户可启动并同时拥有保安编码器及信银国际令牌。

保安编码器及信银国际令牌可使用的指定交易：

指定交易	保安编码器	信银国际令牌
设立转账范本以转账至未登记的第三者账户 [^]	✓	✓
设立汇款范本以转账至未登记账户 [^]	✓	✓
设立账单范本 [^]	✓	✓
更改电邮地址 [^]	✓	✓
使用者管理 [*]	✓	✓
确认电子直接付款授权 [^]	✓	✓

[^] 如你首次启动 / 重新启动信银国际令牌，你于六小时内将无法透过信银国际令牌执行此高风险转账交易及更新个人资料。而当信银国际令牌完全就绪时，我们将发出有关通知。

^{*} 只适用于主要用户

12. 其他人可否使用我已启动信银国际令牌的手机登入他们的商务网上理财进行双重认证交易？

您的信银国际令牌会绑定您的网上理财户口以进行双重认证交易。其他用户不能使用您已启动的信银国际令牌。

13. 为什么我在启动信银国际令牌或绑定装置六小时后仍无法于网上银行转账至未登记收款人？

为保障你的账户安全，首次启动 / 重新启动信银国际令牌及绑定新装置后，你暂时无法转账至未登记收款人。

当信银国际令牌完全就绪并收取通知后，你可透过网上银行完成以下交易来恢复网上银行转账至未登记收款人服务：

- 建立转账模板以转账至未登记账户
- 建立立汇款范本汇款至未登记账户
- 建立账单模板
- 更新电邮地址

14. 如使用非本地流动电话号码，在启动信银国际令牌会否有特别限制？

如您的非本地流动电话号码已经成功记录在中信银行（国际）的系统，我们会经短讯将启动码发送到该电话号码。如您身处海外，请留意该电话号码能否成功接收短讯。

15. 如我没有携带我的装置，我可否使用其他人的装置来作我的信银国际令牌？

信银国际令牌是绑定您个人的装置。我们强烈建议您只在您经常使用的装置上信银国际令牌。

16. 我不能于已被破解(越狱 / 超级用户权限)的装置上启动信银国际令牌，应该怎么办？

由于您的装置已被破解(越狱 / 超级用户权限)，装置可能变得不安全，并容易引致欺诈交易。基于安全理由，以及为了保障您的利益，您将不能继续使用信银国际令牌。请您于其他未被破解的装置重新启动信银国际令牌。