

## 信銀國際令牌 常見問題

### 1. 甚麼是信銀國際令牌?

信銀國際令牌可作為雙重認證核實身份，是保安編碼器的另一選擇。信銀國際令牌是中信銀行（國際）獨立保安認證流動裝置應用程式，致力提供安全的網上交易服務，每一個「信銀國際令牌」只能綁定一個商務網上理財戶口，於進行指定的交易時，客戶可選擇使用信銀國際令牌進行雙重認證核實身份。

### 2. 為何銀行要給我提供信銀國際令牌?

信銀國際令牌是獨立的流動裝置應用程式，以供流動裝置使用。如果您已安裝信銀國際令牌於您的流動裝置，這意味著您無需隨身攜帶保安編碼器，讓您能更方便地使用中信銀行（國際）的網上理財服務。此外，信銀國際令牌僅可綁定於您的裝置上使用，為您提供多重安全保障。

### 3. 我如何於流動裝置上啟動信銀國際令牌?

請先登入是中信銀行（國際）商務網上理財登記信銀國際令牌服務，下載信銀國際令牌應用程式至您的流動裝置，開啟信銀國際令牌應用程式，依照應用程式當中步驟完成啟動程序。請注意，您須於銀行紀錄中保持有效的流動電話號碼以接收短訊交易密碼以啟動信銀國際令牌。

### 4. 不同裝置可否共用一個信銀國際令牌?

**基於安全理由，您的信銀國際令牌每次只能在一部裝置註冊。如要變更連接信銀國際令牌的流動裝置，請先登入商務網上理財，然後於「我的網上設定」功能表中選擇「保安設定」，再選擇「信銀國際令牌」，按「取消啟動」關閉連接流動裝置，其後按「註冊啟動「CITICtoken」，重新在新的流動裝置註冊並啟動信銀國際令牌。**

### 5. 我能否在平板電腦使用信銀國際令牌?

於運行最新操作系統的 IOS 和 Android 裝置及最新版本的信銀國際令牌應用程式軟件，均可使用信銀國際令牌。請前往 Apple App Store 或 Google Play Store 或 Huawei App Gallery 搜尋「信銀國際令牌」，下載信銀國際令牌應用程式，iPad 的用戶請選擇「只限 iPhone App」搜尋「信銀國際令牌」。

### 6. 如我不想繼續使用已啟動信銀國際令牌的流動裝置，應該怎麼辦?

在您棄置流動裝置前，您必須先取消啟動信銀國際令牌。請先登入商務網上理財，然後於「我的網上設定」功能表中選擇「保安設定」，再選擇「信銀國際令牌」，按「取消啟動」。以及刪除流動裝置上的信銀國際令牌應用程式軟件。

我們亦建議您於停止使用信銀國際令牌後，將舊流動裝置重設為出廠設定。

## 7. 如已啟動信銀國際令牌的流動裝置遺失或失竊會怎樣？

請立即致電本行客戶服務熱線(852)2287-6868，我們會馬上暫停您的信銀國際令牌服務。您或可登入商務網上理財，於「我的網上設定」選擇「保安設定」，再選擇「信銀國際令牌」，按「取消啟動」關閉連接流動裝置，以防止他人盜用。

## 8. 為何要設立信銀國際令牌密碼？

為防止他人使用您的流動裝置取得信銀國際令牌後進行交易，您須為信銀國際令牌設立密碼。

## 9. 如我忘記信銀國際令牌之密碼，應該怎麼辦？

您可登入商務網上理財，然後於「我的網上設定」功能表中選擇「保安設定」，再選擇「信銀國際令牌」，按「取消啟動」關閉信銀國際令牌服務，並移除「信銀國際令牌」應用程式。其後請重新下載「信銀國際令牌」應用程式及啟動「信銀國際令牌」，重新設定信銀國際令牌密碼於您的流動裝置。

請注意，您必須於銀行紀錄中保持有效的流動電話號碼及電郵地址以重新設定信銀國際令牌。

## 10. 甚麼情況需要使用「信銀國際令牌」？

**當您執行指定交易時，必須使用「信銀國際令牌」來核實身分。指定交易包括但不限於：**

- I. 設立轉賬範本以轉賬至未登記的第三者賬戶<sup>^</sup>
- II. 設立匯款範本以轉賬至未登記賬戶<sup>^</sup>
- III. 設立賬單範本<sup>^</sup>
- IV. 增加每日交易限額
- V. 更改電郵地址<sup>^</sup>
- VI. 使用者管理\*
- VII. 確認電子直接付款授權\*<sup>^</sup>

<sup>^</sup> 如你首次啟動 / 重新啟動信銀國際令牌，你於六小時內將無法透過信銀國際令牌執行此高風險轉賬交易及更新個人資料。而當信銀國際令牌完全就緒時，我們將發出有關通知。

\* 只適用於主要用戶

## 11. 我能否同時使用保安編碼器及信銀國際令牌？

每位客戶可啟動並同時擁有保安編碼器及信銀國際令牌。

保安編碼器及信銀國際令牌可使用的指定交易:

指定交易	保安編碼器	信銀國際令牌
設立轉賬範本以轉賬至未登記的第三者賬戶 <sup>^</sup>	✓	✓
設立匯款範本以轉賬至未登記賬戶 <sup>^</sup>	✓	✓
設立賬單範本 <sup>^</sup>	✓	✓
更改電郵地址 <sup>^</sup>	✓	✓
使用者管理*	✓	✓
確認電子直接付款授權 <sup>^</sup>	✓	✓

<sup>^</sup> 如你首次啟動 / 重新啟動信銀國際令牌，你於六小時內將無法透過信銀國際令牌執行此高風險轉賬交易及更新個人資料。而當信銀國際令牌完全就緒時，我們將發出有關通知。

\* 只適用於主要用戶

## 12. 其他人可否使用我已啟動信銀國際令牌的手機登入他們的商務網上理財進行雙重認證交易?

您的信銀國際令牌會綁定您的網上理財戶口以進行雙重認證交易。其他用戶不能使用您已啟動的信銀國際令牌。

## 13. 為什麼我在啟動信銀國際令牌或綁定裝置六小時後仍無法於網上銀行轉賬至未登記收款人?

為保障你的賬戶安全，首次啟動 / 重新啟動信銀國際令牌及綁定新裝置後，你暫時無法轉賬至未登記收款人。

當信銀國際令牌完全就緒並收取通知後，你可透過網上銀行完成以下交易來恢復網上銀行轉賬至未登記收款人服務:

- 建立轉賬範本以轉賬至未登記賬戶
- 建立立匯款範本匯款至未登記賬戶
- 建立賬單範本
- 更新電郵地址

## 14. 如使用非本地流動電話號碼，在啟動信銀國際令牌會否有特別限制?

如您的非本地流動電話號碼已經成功記錄在中信銀行(國際)的系統，我們會經短訊將啟動碼發送到該電話號碼。如您身處海外，請留意該電話號碼能否成功接收短訊。

## 15. 如我沒有攜帶我的裝置，我可否使用其他人的裝置來作我的信銀國際令牌?

信銀國際令牌是綁定您個人的裝置。我們強烈建議您只在您經常使用的裝置上信銀國際令牌。

#### **16. 我不能於已被破解(越獄 / 超級用戶權限)的裝置上啟動信銀國際令牌，應該怎麼辦？**

由於您的裝置已被破解(越獄 / 超級用戶權限)，裝置可能變得不安全，並容易引致欺詐交易。基於安全理由，以及為了保障您的利益，您將不能繼續使用信銀國際令牌。請您於其他未被破解的裝置重新啟動信銀國際令牌。