

1. 什麼是 QR 提款？

QR 提款方便您無需攜帶實體提款卡，即可於自動櫃員機進行現金提款。您可透過 inMotion 動感銀行設立提款指示，然後到指定的自動櫃員機掃描銀聯二維碼，輸入卡密碼後，即可完成提款交易。

2. 誰可以使用 QR 提款？

具備以下條件的客戶，即可使用 QR 提款服務：

1. 持有有效的信銀國際銀聯提款卡（不包括聯名戶口及人民幣提款卡）；
2. 為本行 inMotion 動感銀行服務的有效用戶；
3. 使用備有相機功能的移動設備；及
4. 持有有效的流動電話號碼及電郵地址

3. 哪些自動櫃員機可支援 QR 提款？

QR 提款功能適用於信銀國際自動櫃員機或任何支援「銀聯二維碼提款」的自動櫃員機。

4. QR 提款的流程是什麼？

步驟 1. 登入 inMotion 動感銀行，選擇「QR 提款」

步驟 2. 選擇提款卡

步驟 3. 輸入提款貨幣及金額，點擊「輕掃確認」完成提款指示設定

步驟 4. 於自動櫃員機的數字鍵盤上隨意按一個鍵，選擇「銀聯二維碼提款」

步驟 5. 選擇 inMotion 動感銀行已設立的提款指示，點擊「立即提款」

步驟 6. 使用 inMotion 動感銀行 QR 提款功能內的掃描器，掃描自動櫃員機螢光幕上的【二維碼】

步驟 7. 按照自動櫃員機提示，輸入卡密碼

步驟 8. 自動櫃員機顯示提款訊息，選擇是否需要客戶通知書，或直接提取現金

步驟 9. 從自動櫃員機提取現金/客戶通知書

5. QR 提款每日提款限額設定為多少？

您名下之所有信銀國際銀聯提款卡的每日提款限額共用（不論透過實體卡或 QR 提款），最終的提款限額以取款指示頁面中「每日剩餘限額」為準。

6. 已設定的提款指示的有效期是多久？

提款指示的有效期為 60 分鐘，您需要在設立提款指示 60 分鐘內完成自動櫃員機提款，否則提款指示將失效，需要重新設立提款指示。

7. 最多可設立幾筆提款指示？

同一時間只能設定一筆有效的 QR 提款指示。

8. 我可以更改或取消提款指示嗎？

您可於 inMotion 動感銀行提款指示頁面更改或刪除提款指示。

9. QR 提款支持哪些提款貨幣？

QR 提款功能支持提取港幣、人民幣或澳門幣(視乎自動櫃員機類別)。

10. 我會收到交易的客戶通知嗎？

會，在您設定指示及成功提款後，您將在登記了的手機號碼及電郵地址收到通知。

11. QR 提款有手續費嗎？

於信銀國際的香港自動櫃員機使用 QR 提款，無需手續費。

12. 如何查閱我的 QR 提款交易記錄？

您可以登入 inMotion 動感銀行或網上銀行查閱您戶口的交易記錄，交易記錄亦會顯示在您的月結單的記錄中。

13. 我可以在香港境外使用 QR 提款嗎？

您可於香港境外支援「銀聯二維碼提款」的自動櫃員機提款。於銀聯網絡自動櫃員機提款的相關收費，請參閱本行網站「銀行服務收費」。

14. 設定 QR 提款指示時，是否會即時扣賬？

答：不會，只會在您在自動櫃員機成功提款時才會從您的戶口扣賬。